



OBSERVATOIRE
DES CIVIC TECH
& DE LA DÉMOCRATIE
NUMÉRIQUE



Baromètre de la démocratie
locale numérique

édition 2018



Petit-déjeuner de présentation
30 01 2019



1. Résultats généraux



Les répondants



Communes
71%



Intercommunalités
14%



Métropoles
9%

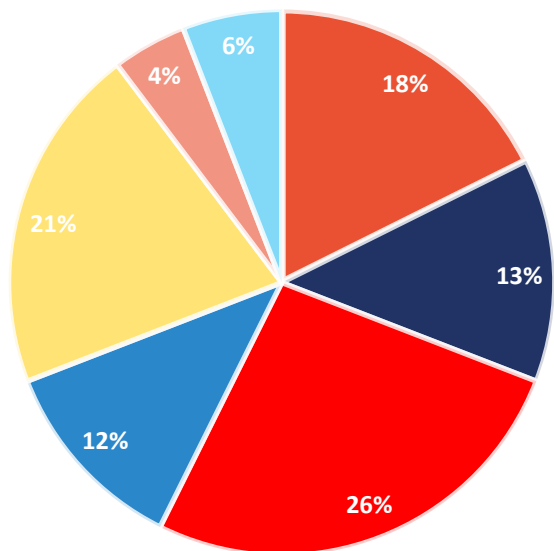


Départements
4%



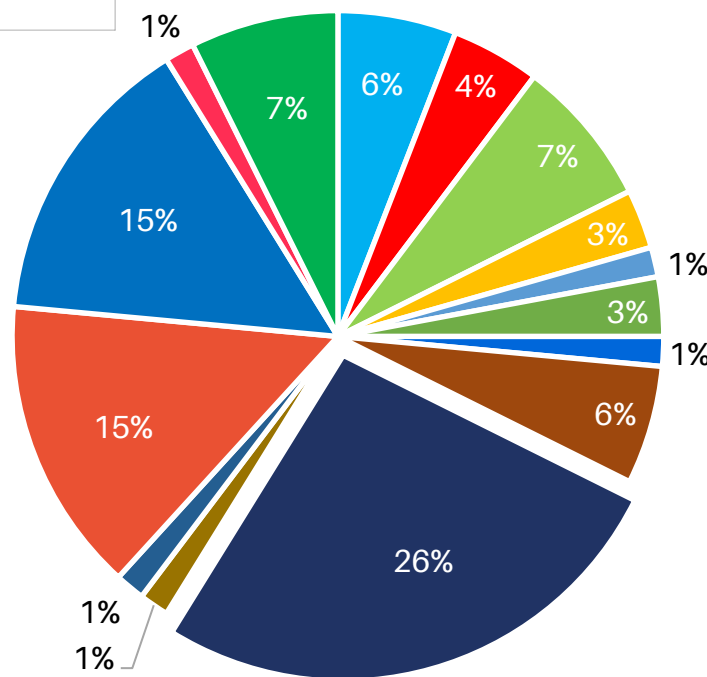
Autre (entreprises publiques) 1%

Nombre d'habitants



- < 5 000
- Entre 5 000 et 10 000
- Entre 10 000 et 50 000
- Entre 50 000 et 100 000
- Entre 100 000 et 500 000
- Entre 500 000 et 1 million
- Plus d'un million

Régions représentées

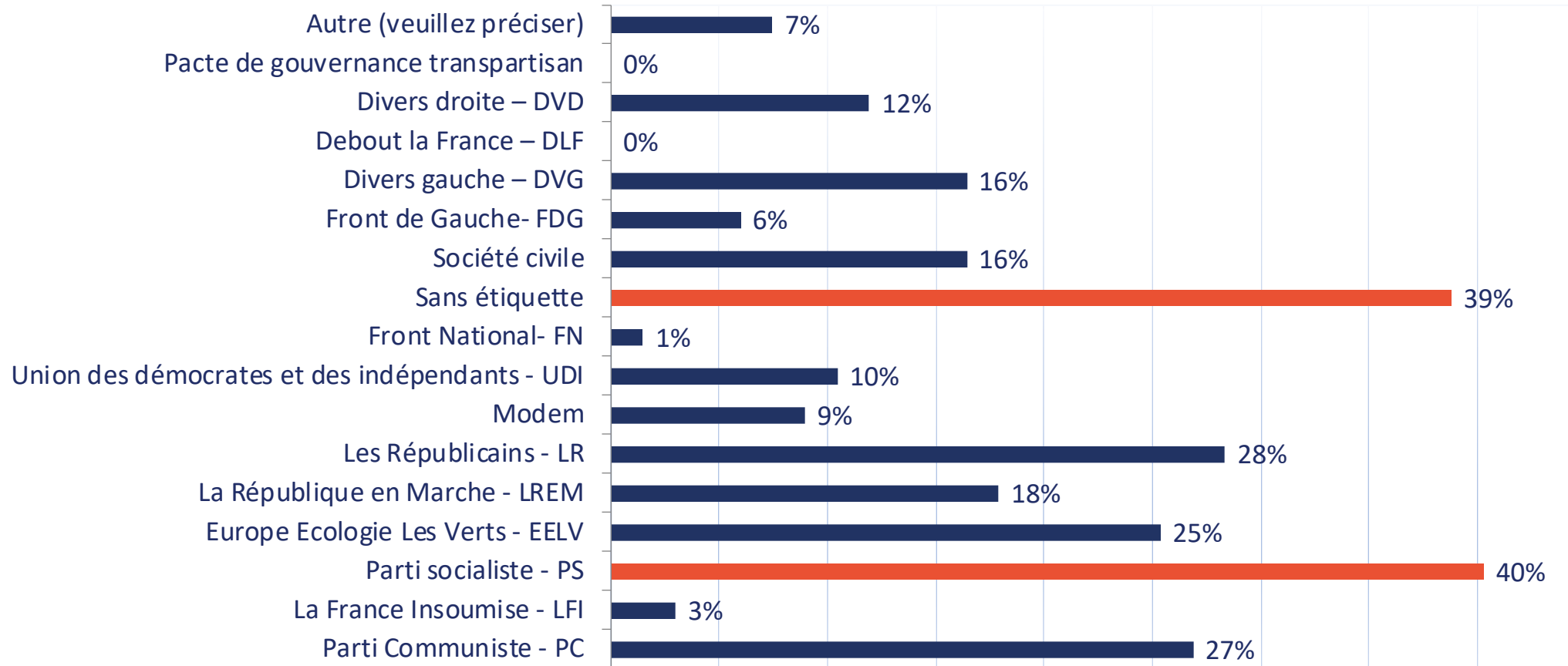


- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Guyane
- Hauts-de-France
- Île-de-France
- La Réunion
- Normandie
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- PACA
- Pays de la Loire

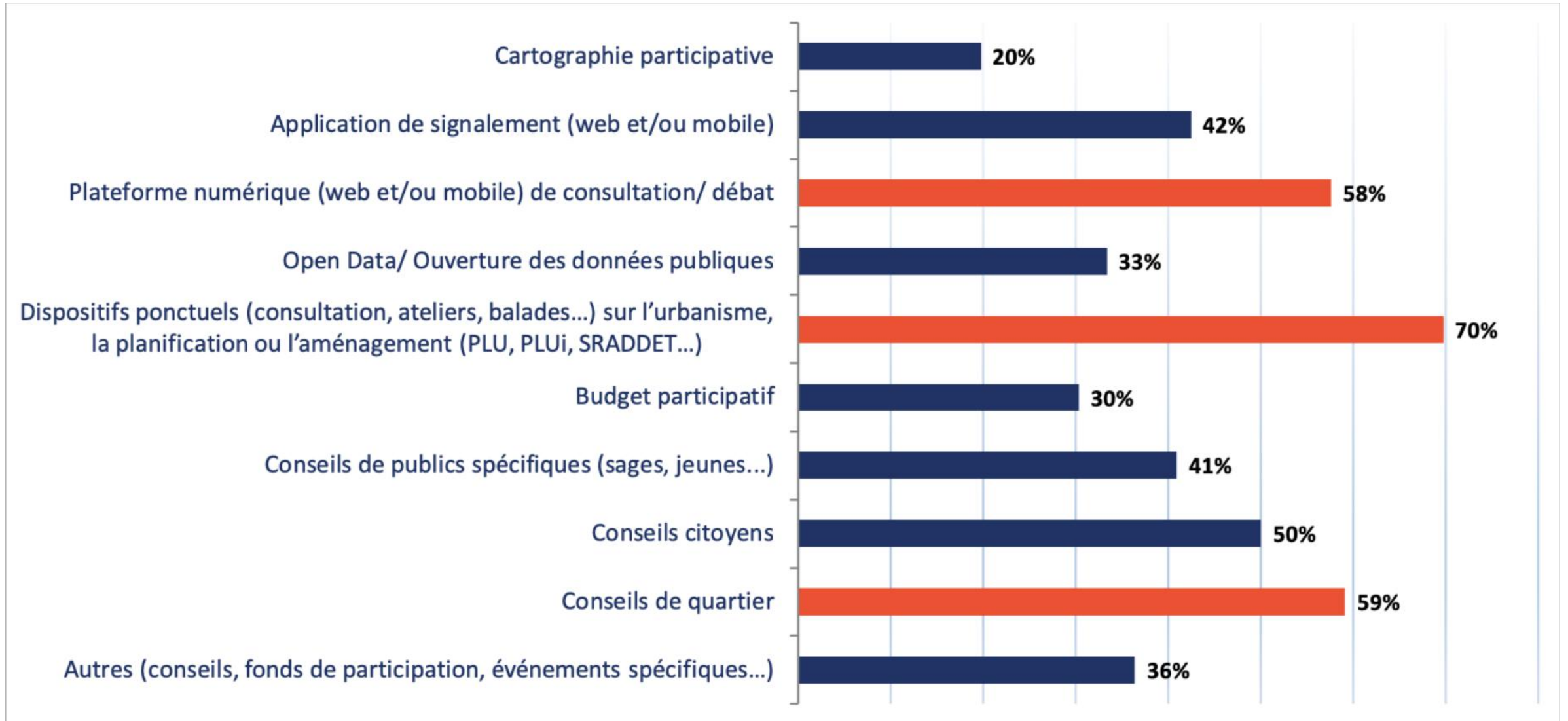
Les répondants (2)



Composante(s) de la majorité politique



Les dispositifs

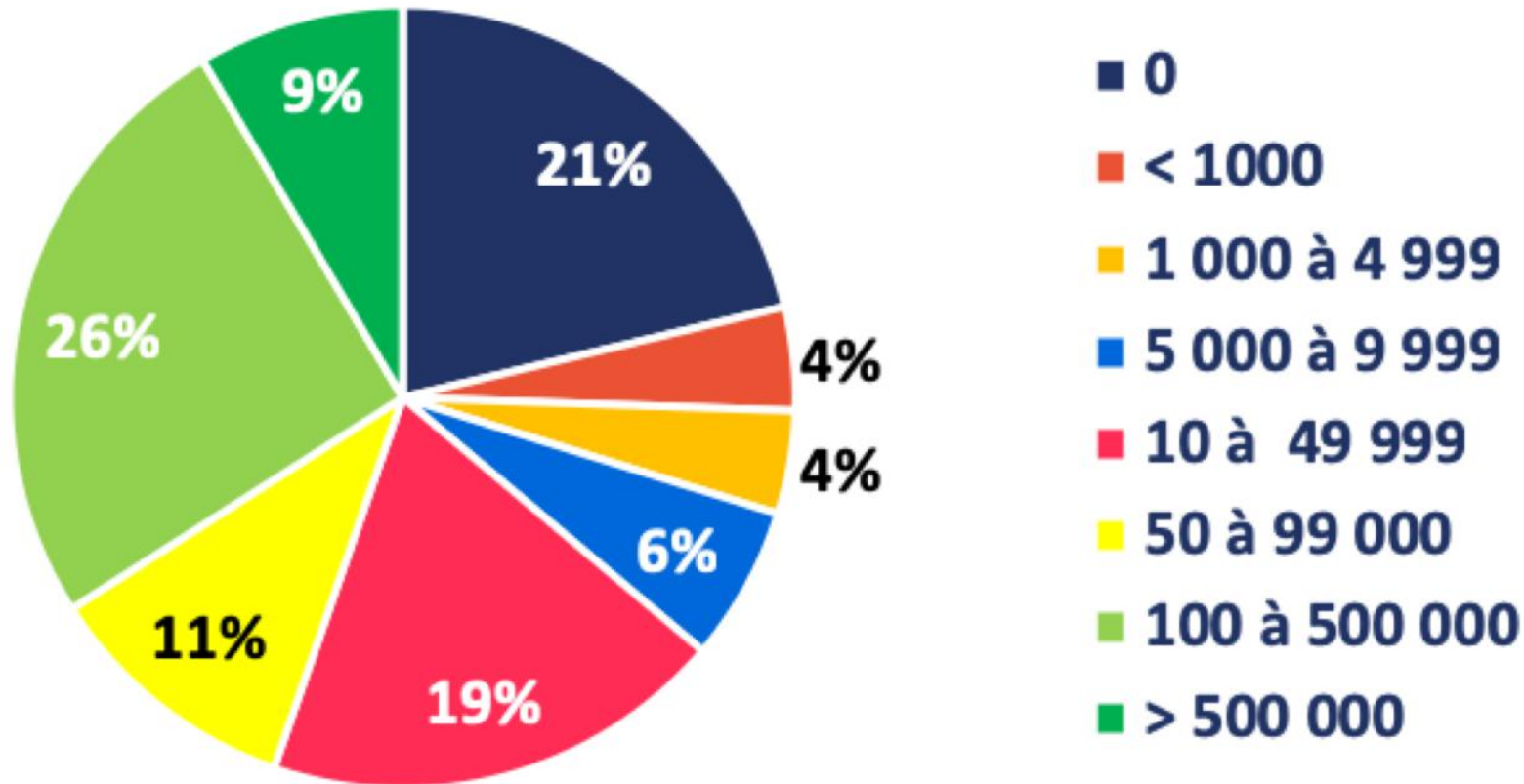


Les moyens



UN BUDGET CONSOLIDÉ POUR
4 COLLECTIVITÉS SUR 10

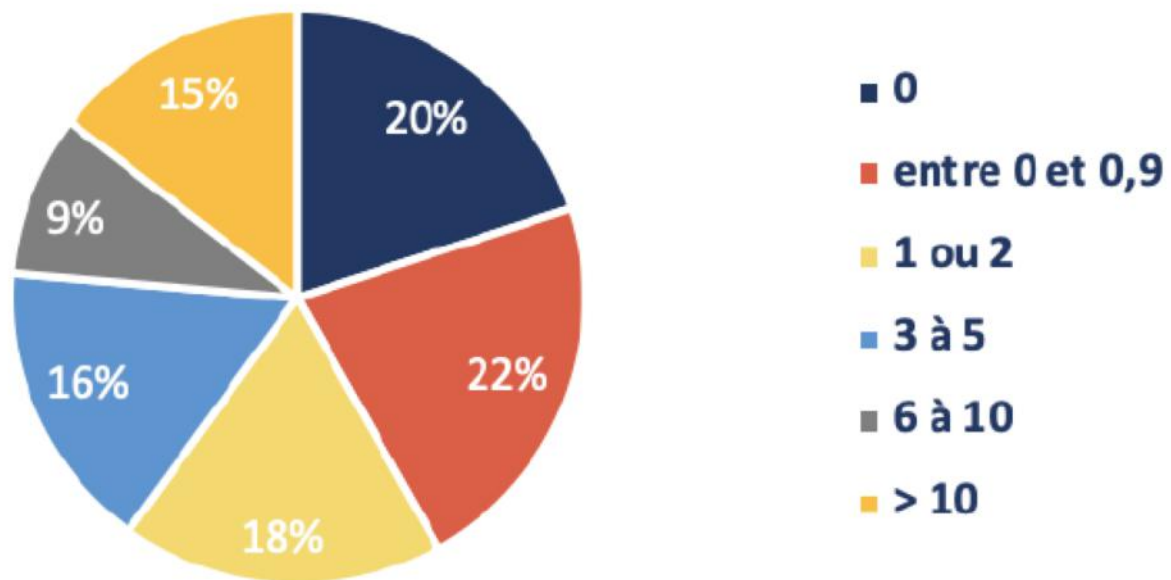
Budget dédié à la participation



Moyenne/hab
= 1,82 €

Médiane
= 0,44

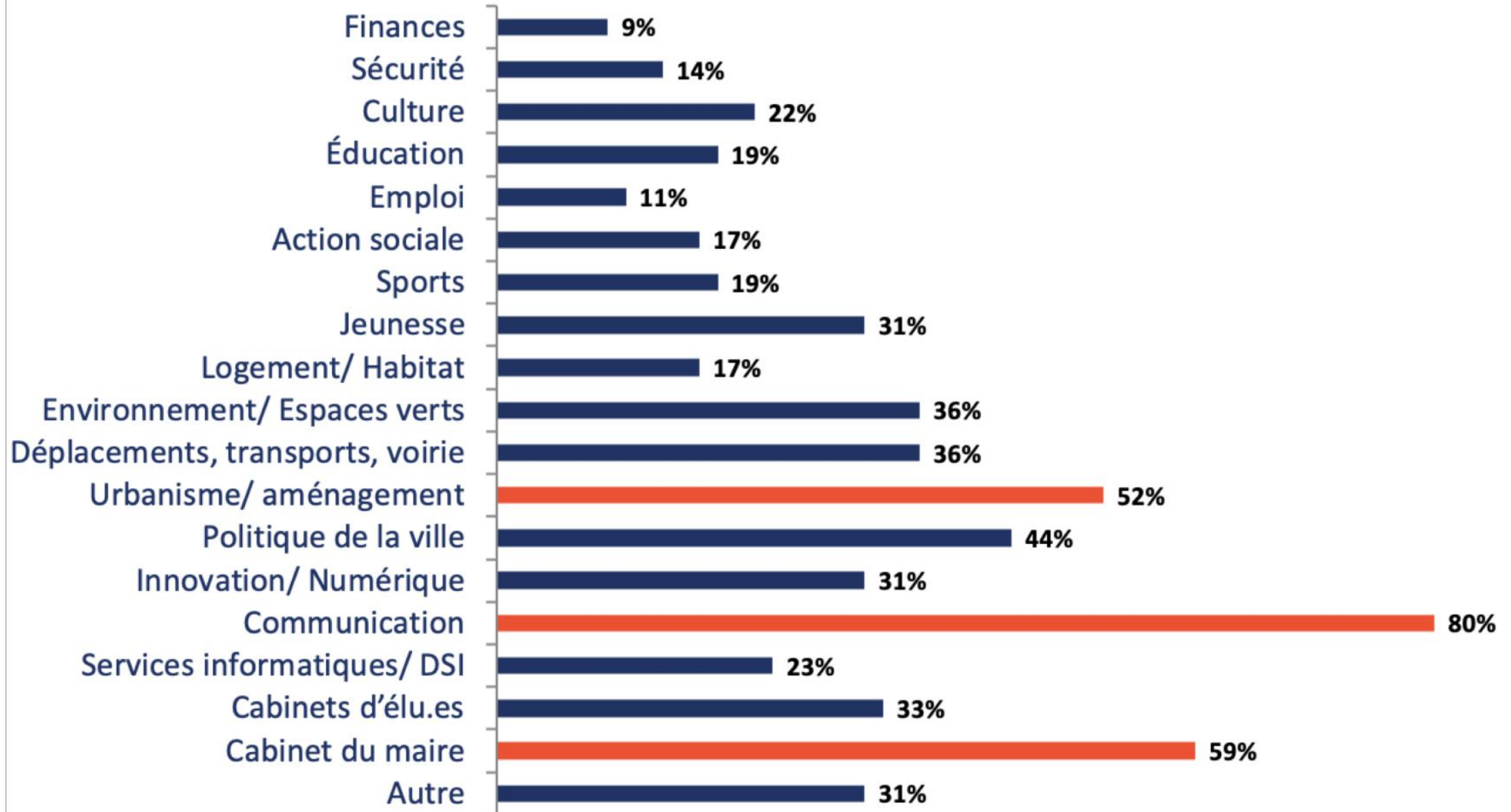
Nombre d'ETP dédiés à la participation



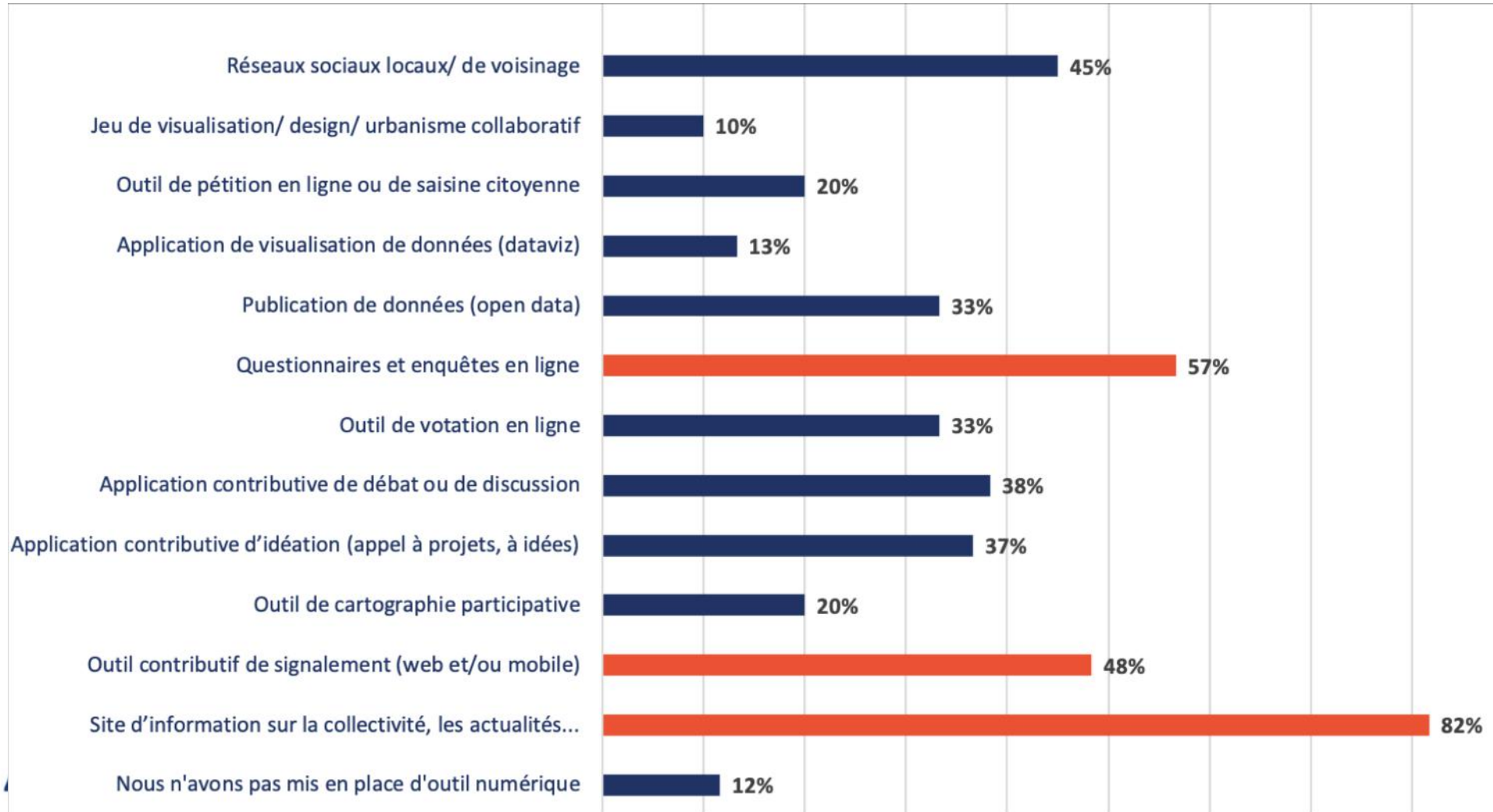
53% DES
COLLECTIVITÉS ONT
UN SERVICE DÉDIÉ À
LA PARTICIPATION

développement durable
dialogue citoyen innovation publique
vie citoyenne concertation
démocratie locale évaluation
proximité jumelage communication
stratégie citoyenneté usages numériques
action territoriale
prospective vie des quartiers
aménagement jeunesse
relations extérieures et sociétales
relations citoyennes

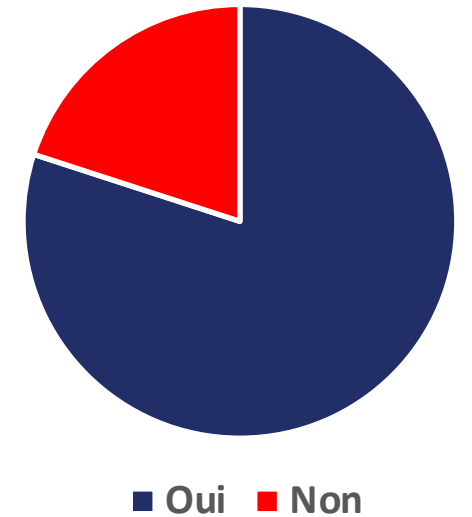
Dans la collectivité, les enjeux de participation citoyenne sont également traités par les équipes de :



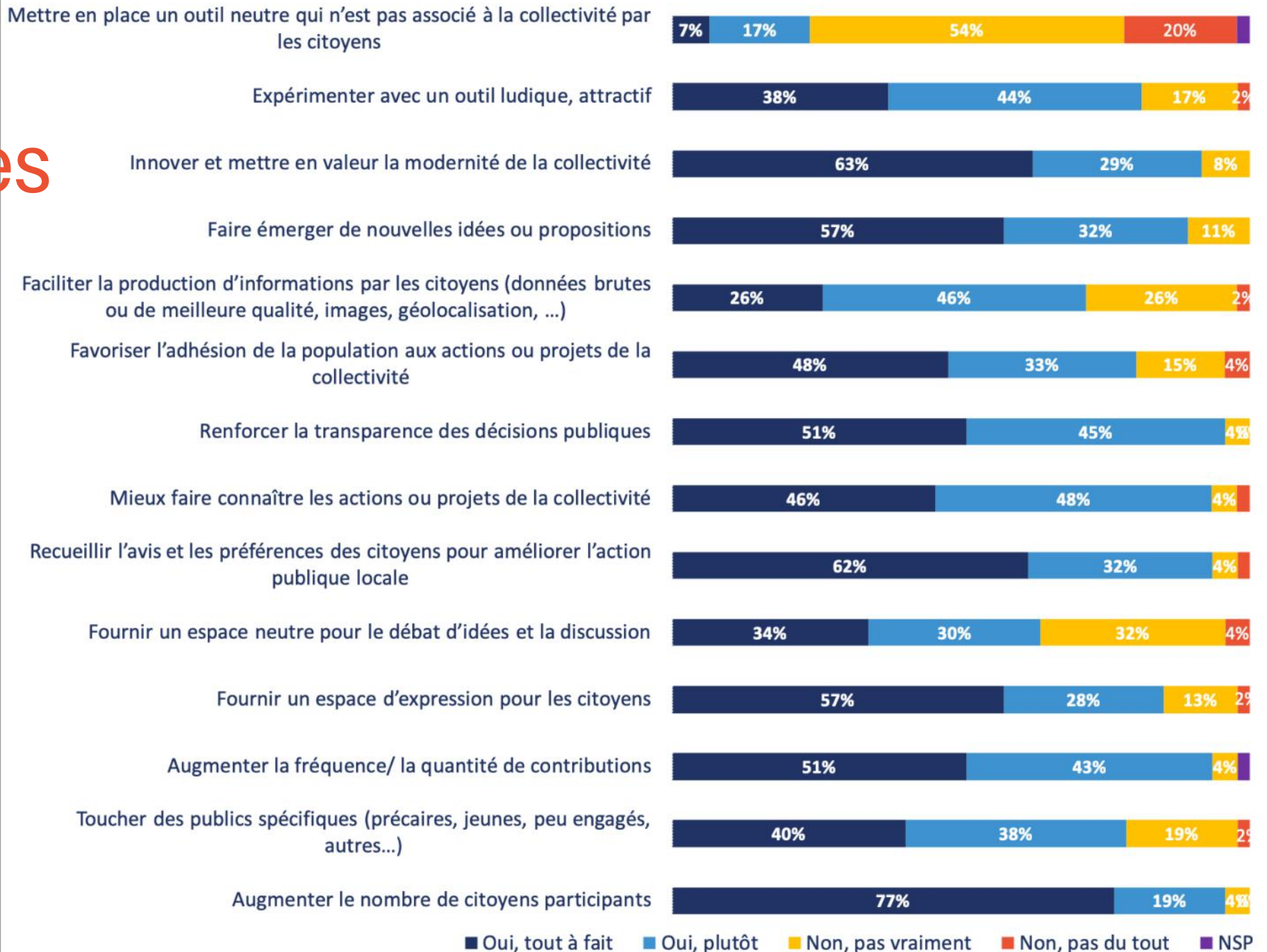
Dispositifs numériques



De nouveaux dispositifs en 2019?



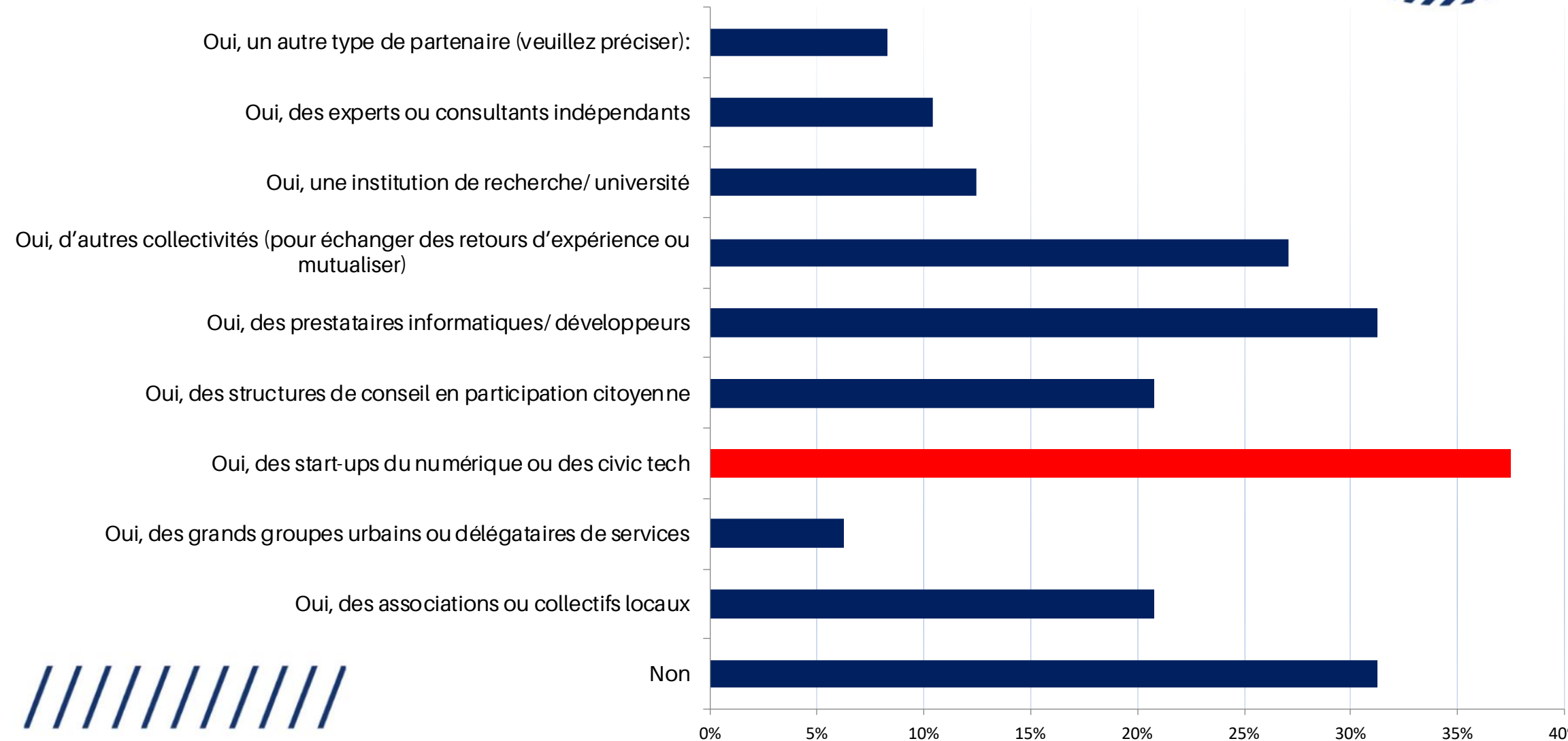
Objectifs des outils numériques



La place des *civic tech* ///////////////



AVEZ-VOUS ÉTÉ/ SEREZ-VOUS ACCOMPAGNÉS PAR UN CABINET OU DES PERSONNES EXTÉRIURES POUR METTRE EN PLACE CES DISPOSITIFS DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)?



A QUI S'ADRESSENT-ILS ?



CITOYENS - 96%



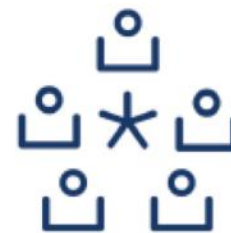
**ASSOCIATIONS ET
COLLECTIFS LOCAUX - 58%**



AGENTS - 35%



**ENTREPRISES & ACTEURS
ÉCONOMIQUES - 29%**



AUTRES - 13%



LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR LA PARTICIPATION CITOYENNE



71%

Facebook



50%

Twitter



21%

Instagram



21%

You tube



21%

aucun réseau



7%

autres



QUELLES SONT LES **SOURCES D'INFORMATION** SUR LES QUESTIONS DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE ?



la presse
79%



les réseaux d'échanges
entre collectivités - 75%



les publications
spécialisées - 54%



les formations professionnelles
40%



les consultants et experts
39%

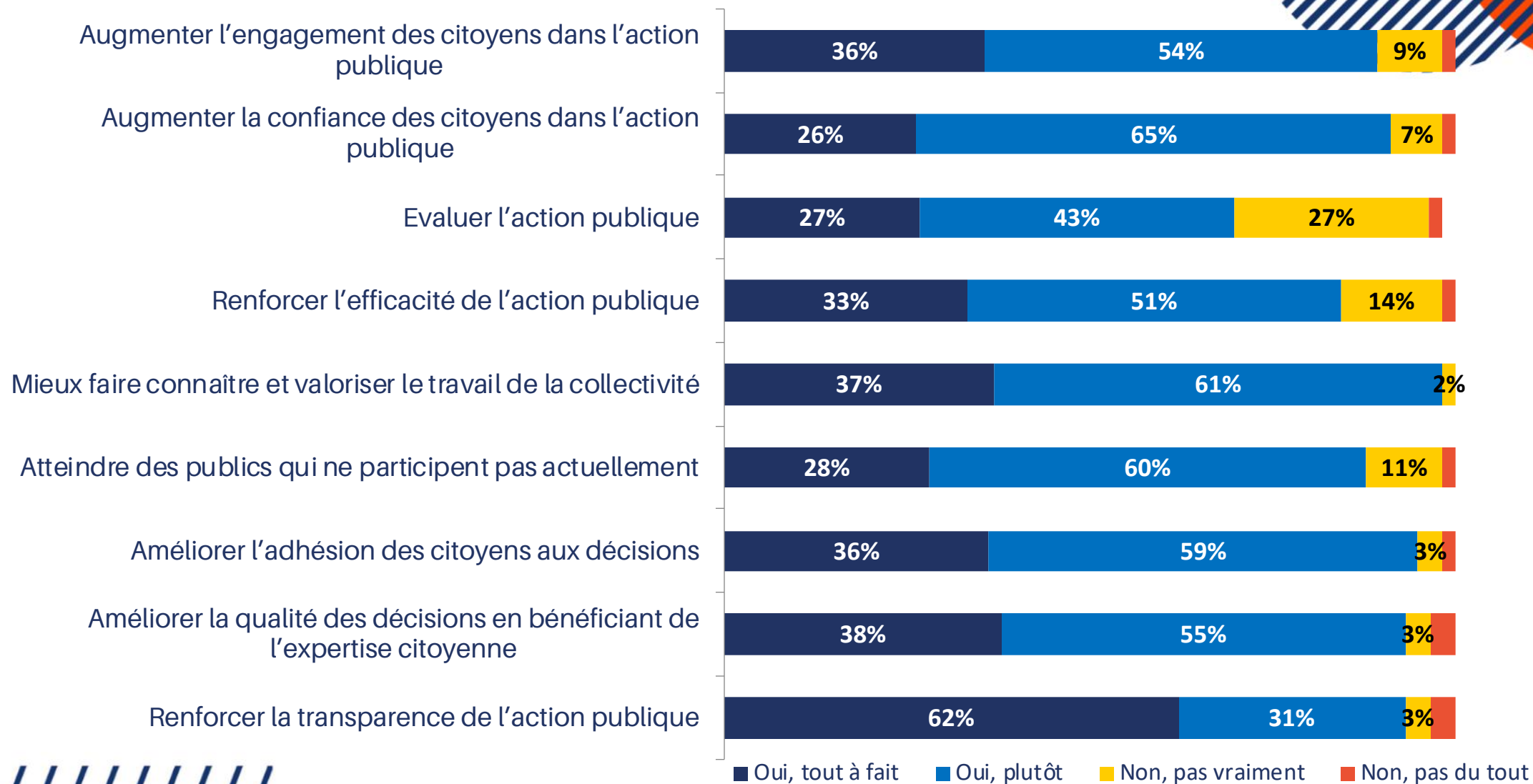


47% Des répondants ont déjà entendus parler de **gouvernance ouverte** ou **open gov** et voient bien ce dont il s'agit

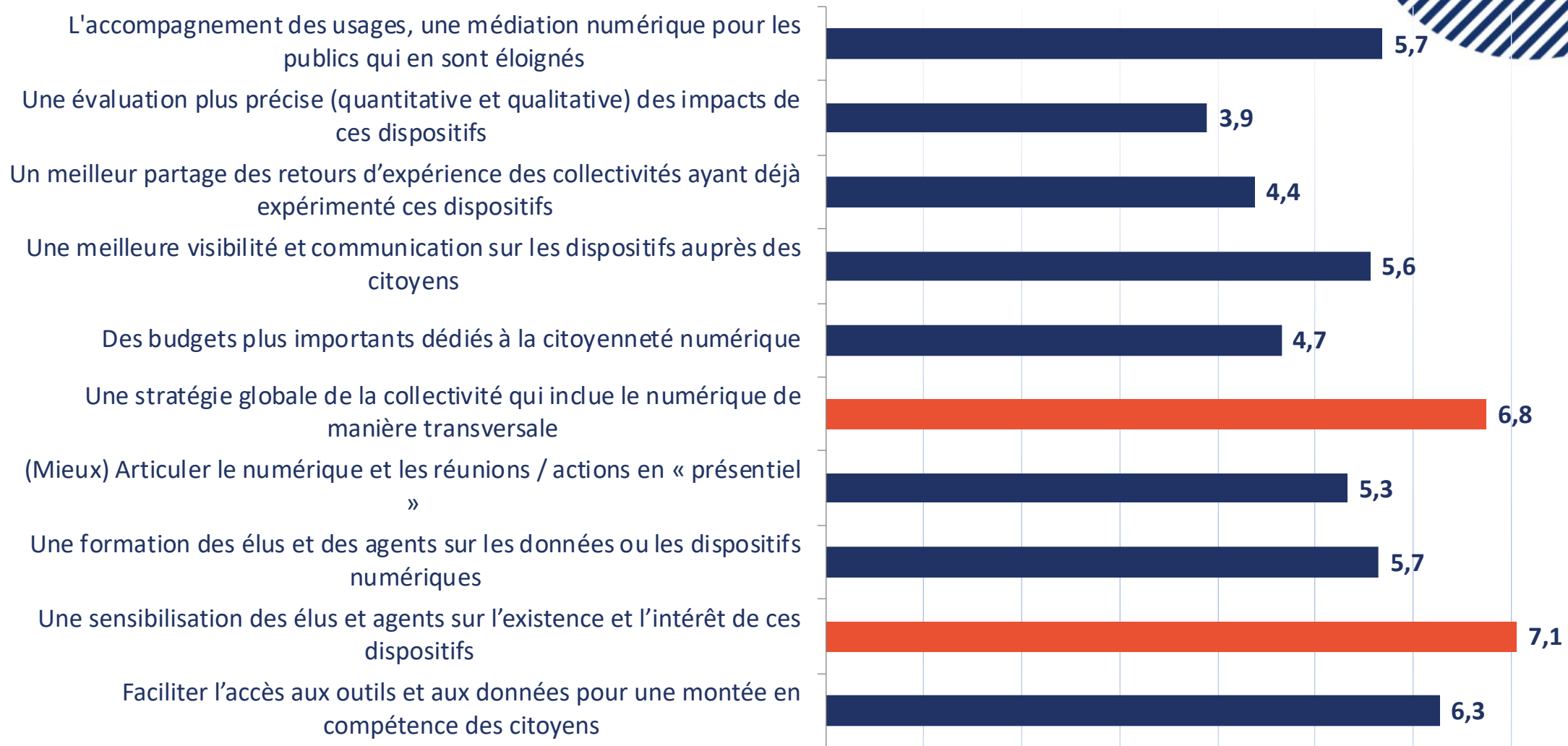


55% Des répondants ont déjà entendus parler de **civic tech** ou **govtech** et voient bien ce dont il s'agit

A quoi servent les outils numériques de participation?



Afin de renforcer la démocratie locale numérique, il faudrait :



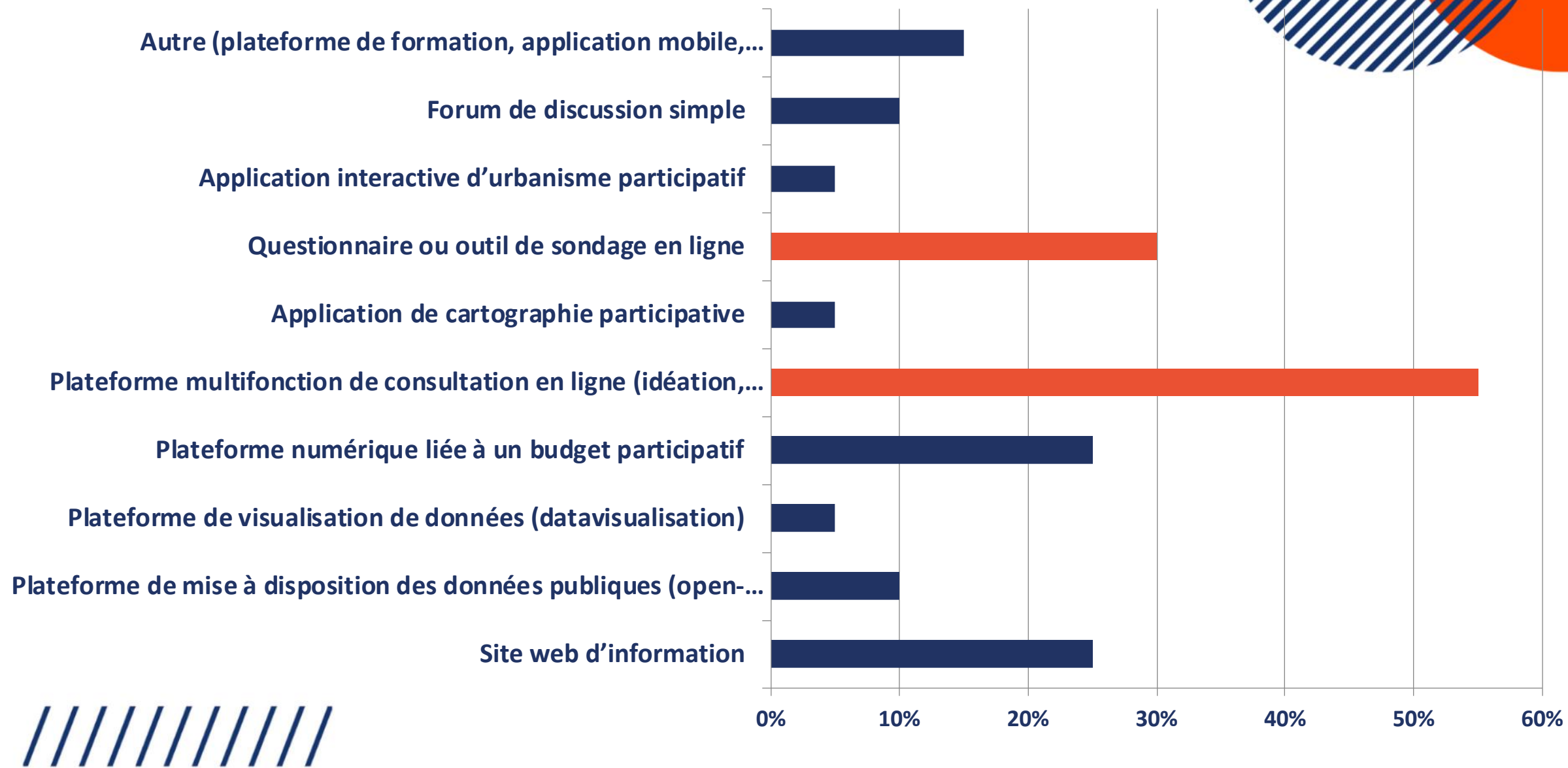


2. Les cas d'étude 2018

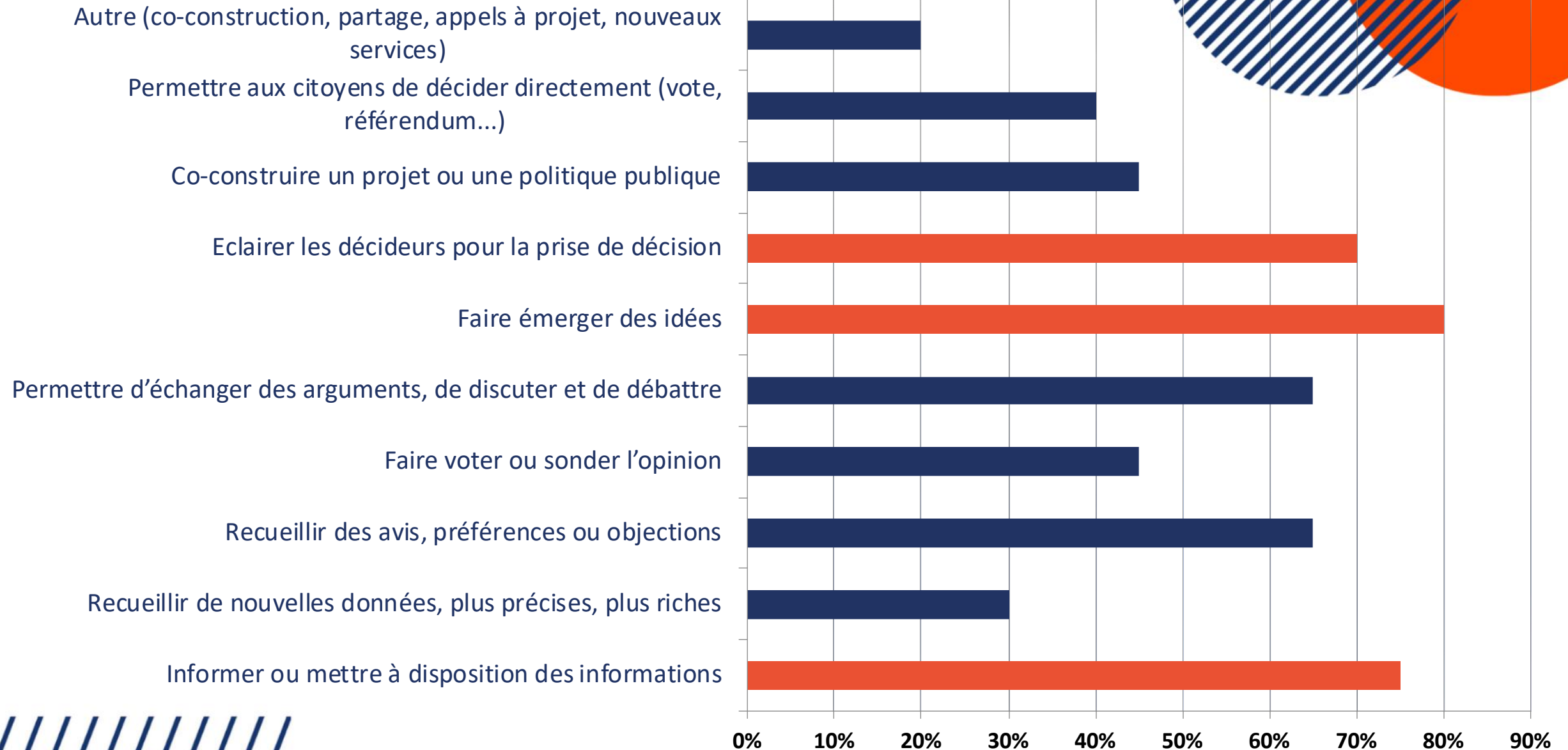
20 fiches-dispositifs détaillées



Grande famille du dispositif



Quels sont les objectifs de ce dispositif?



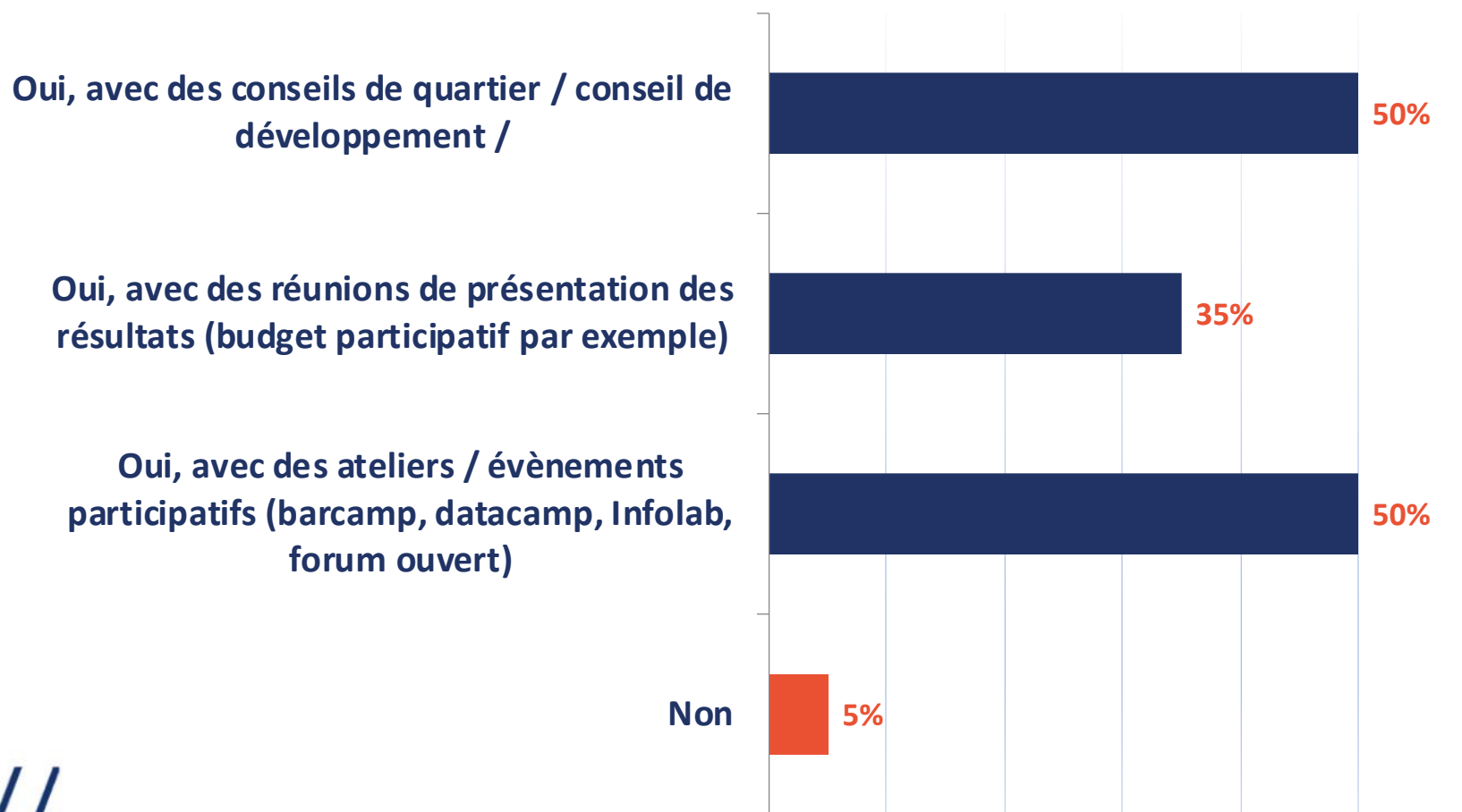
Domaine d'intervention du dispositif

Environnement 80%	Urbanisme et aménagement 60%	Jeunesse 55%	Sport 55%	Logement et habitat 50%	
	Cadre de vie 75%	Culture 60%	Action sociale 40%	Autre 40%	Santé 30%
Déplacements, transports 55%		Éducation 40%	Fonctionnement des services municipaux 35%	Finances 25%	Emploi 20%

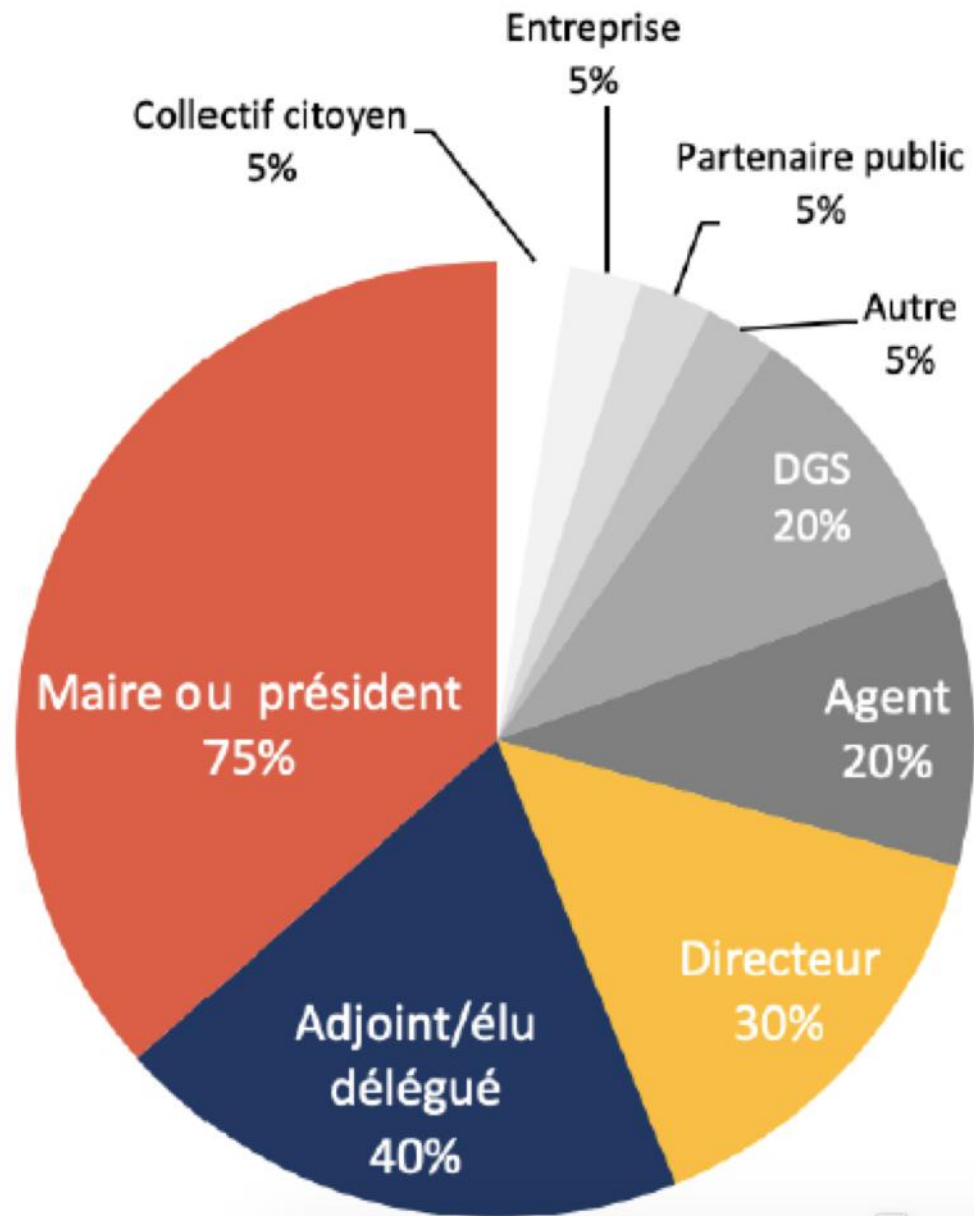
Articulation au présentiel



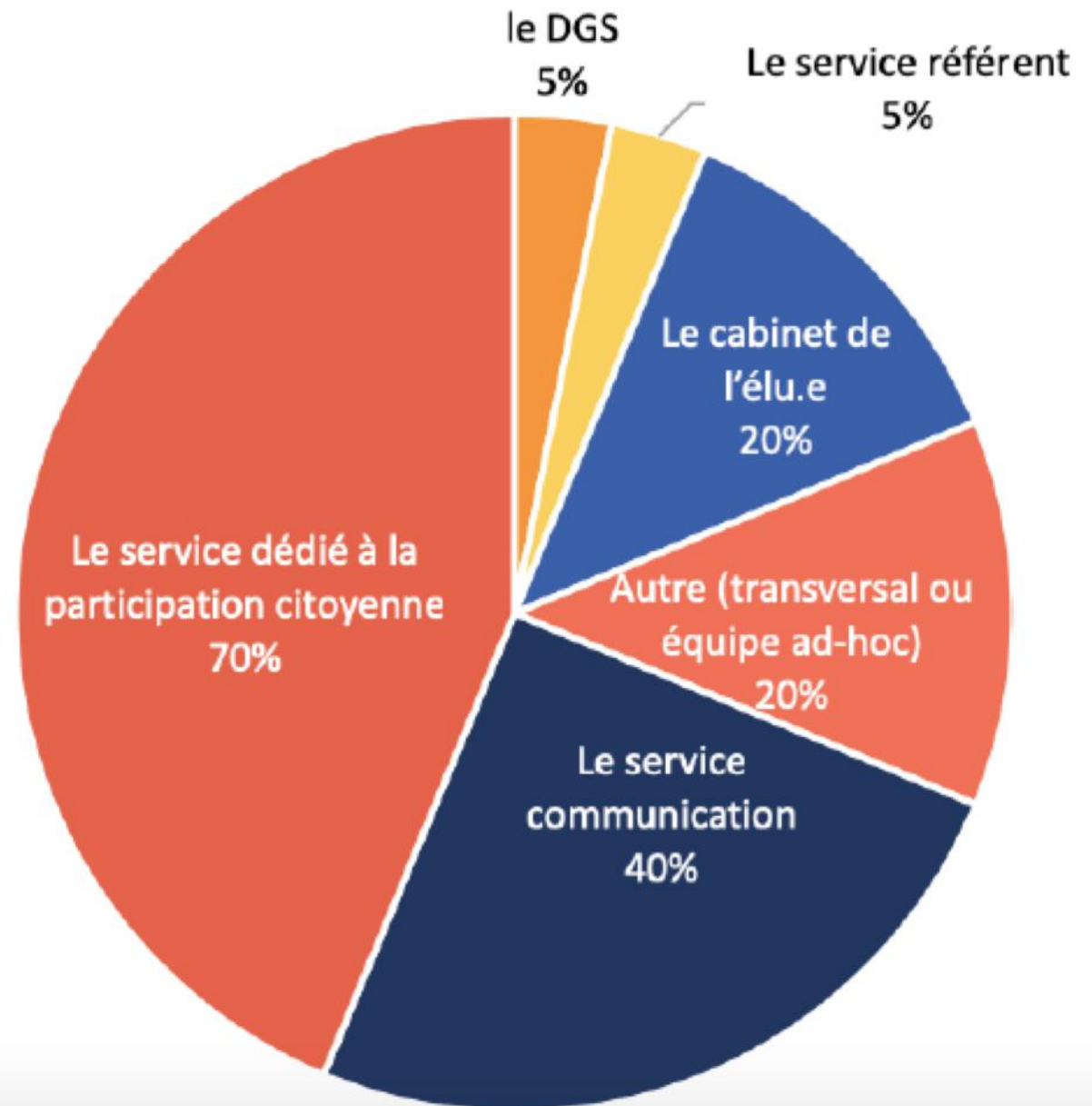
Ce dispositif numérique est-il articulé avec d'autres dispositifs ?



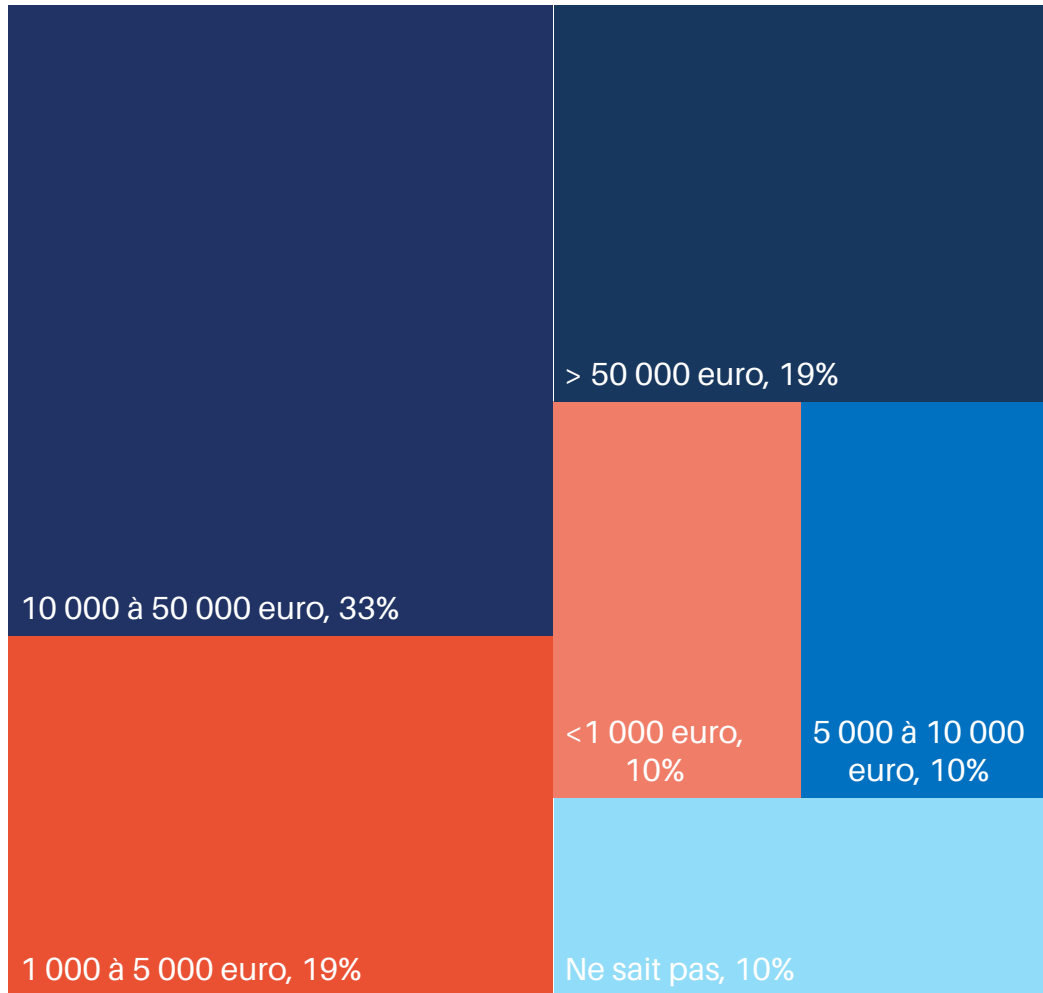
INITIATEUR



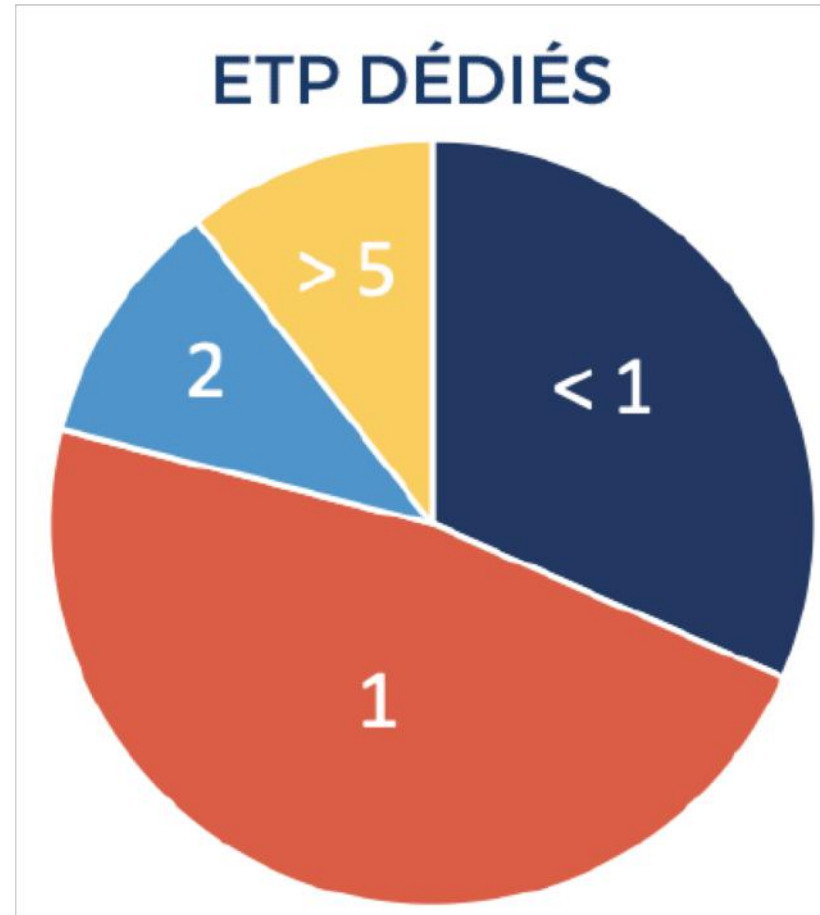
GESTIONNAIRE



Coût du dispositif (développement, mise en œuvre, maintenance)



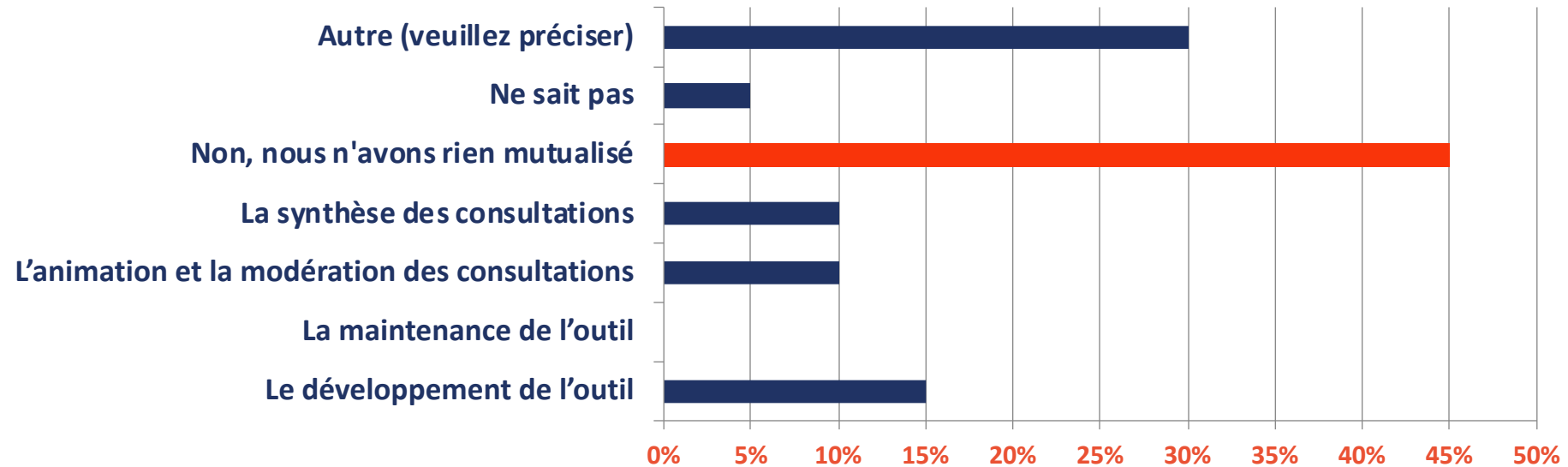
ETP DÉDIÉS



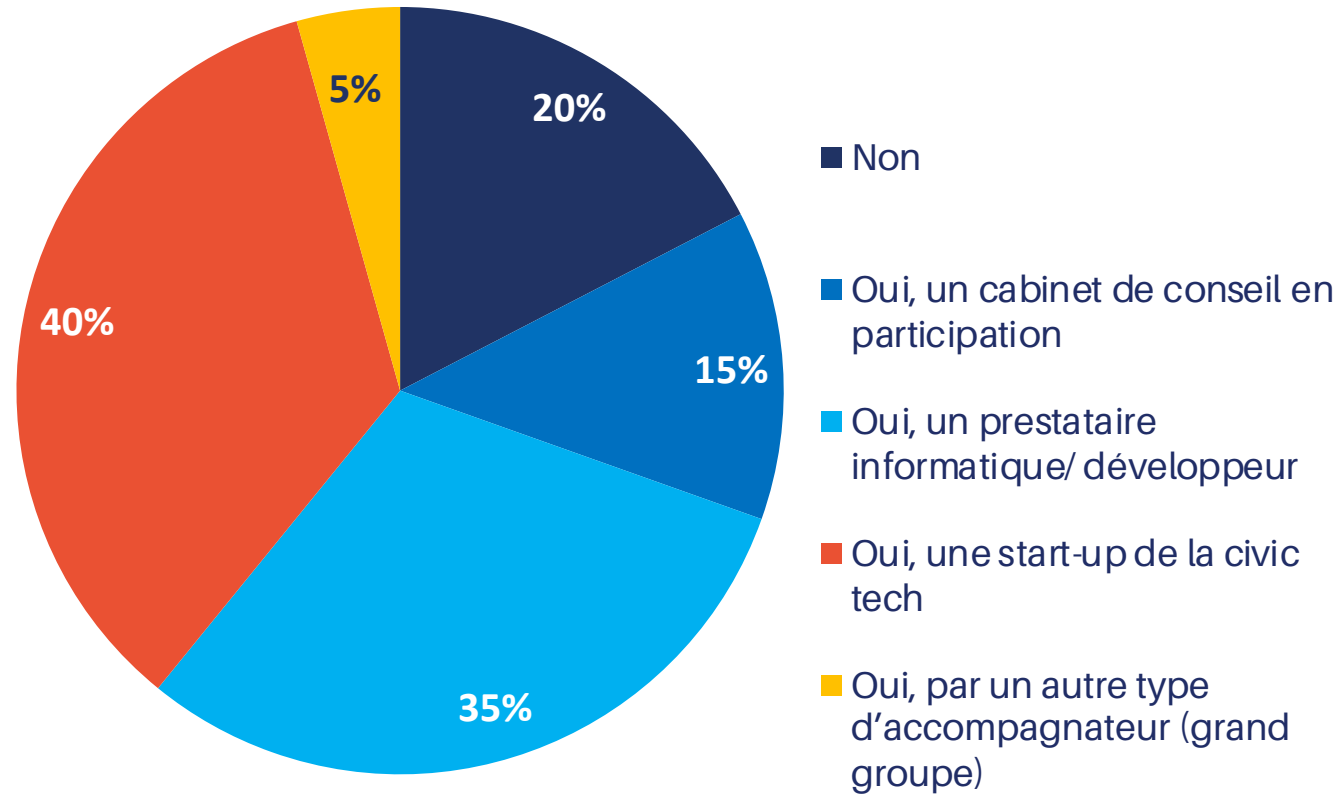
Pour ce dispositif, est-ce que votre collectivité :



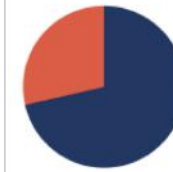
Pour ce dispositif, avez-vous mutualisé avec d'autres collectivités (ex. entre plusieurs communes, ou commune et métropole...) :



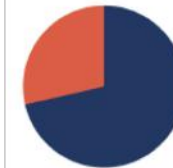
Pour ce dispositif, avez-vous été accompagné par un ou plusieurs prestataire(s) ou partenaire(s) ?



DANS 7 CAS SUR 10, LE DISPOSITIF :



EST DÉVELOPPÉ PAR UN PRESTATAIRE



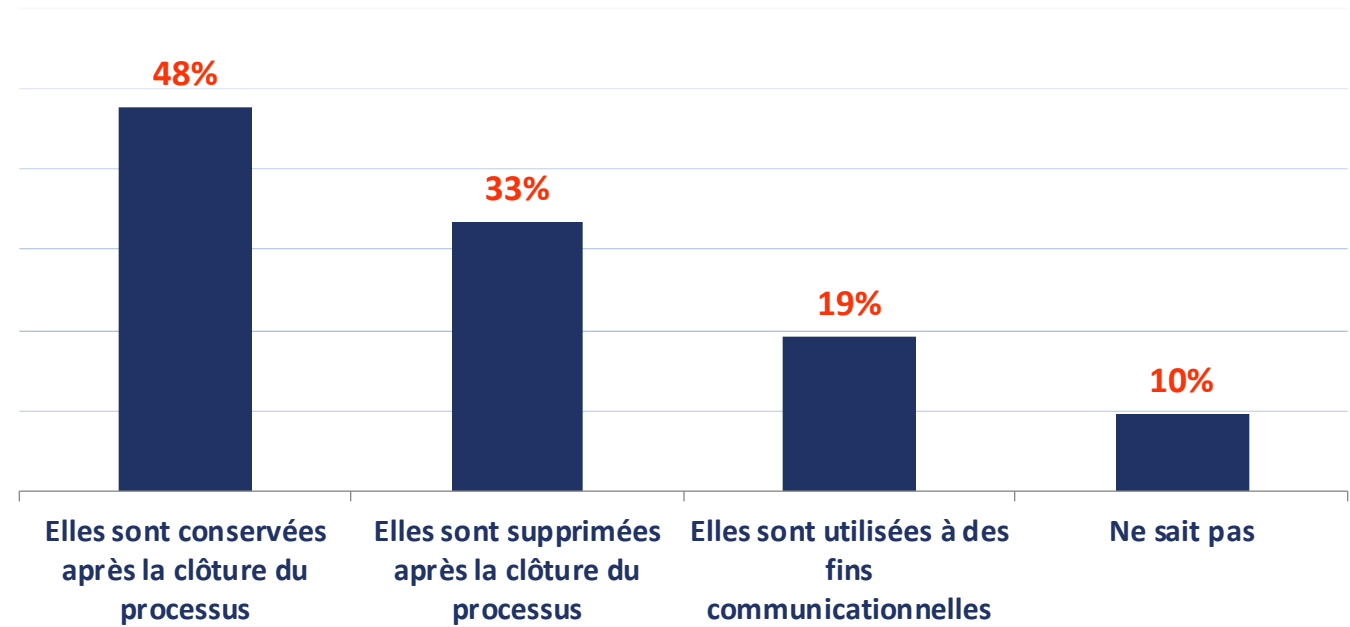
EST MAINTENU PAR UN PRESTATAIRE

Gestion des données

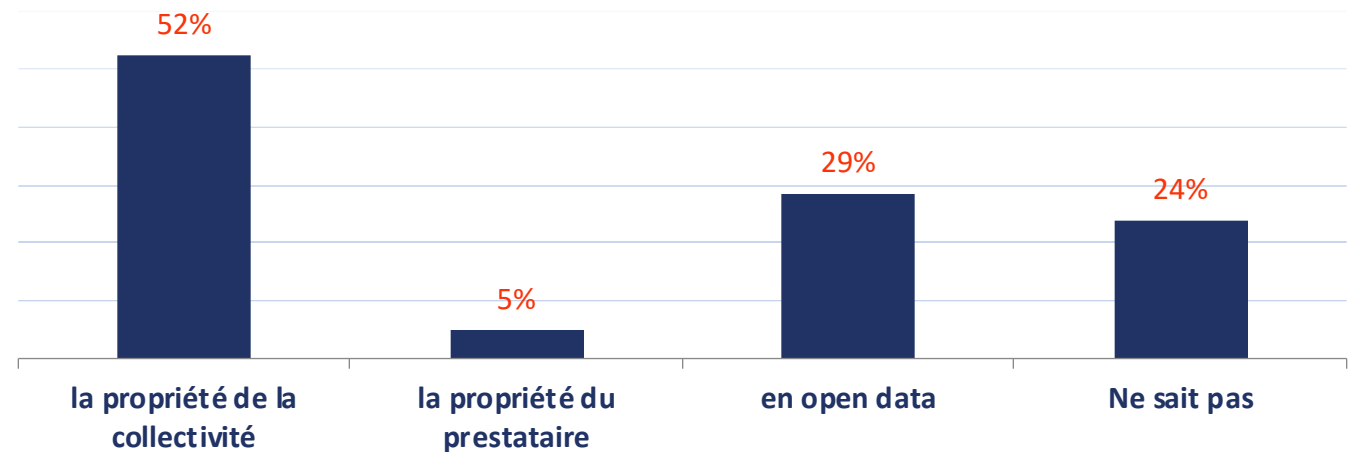
Les citoyens doivent-ils fournir des informations personnelles (identité, adresse...) pour participer ?



Concernant les données des utilisateurs :

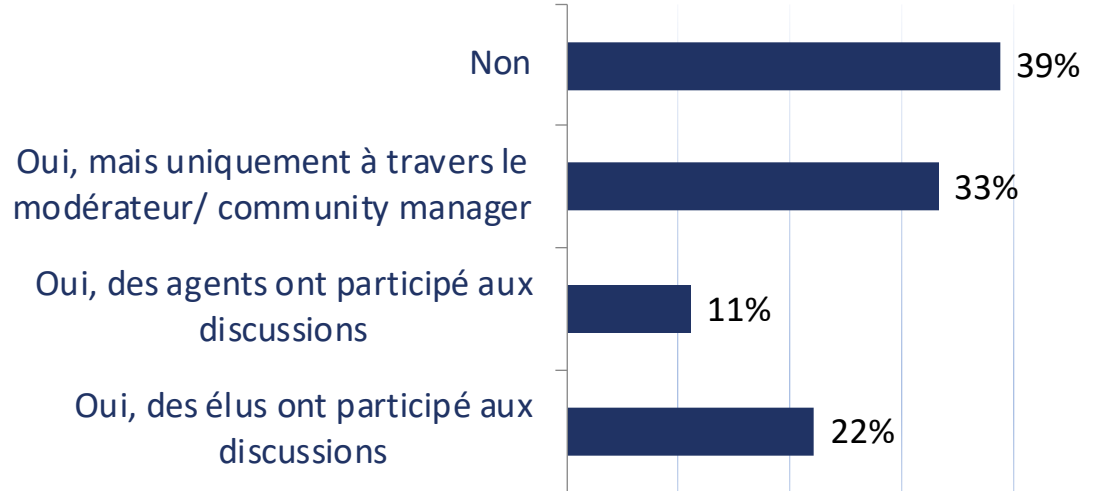


Les données produites par les utilisateurs (contributions, données d'inscription non-protégées par la CNIL...) sont :



Transparence & interaction

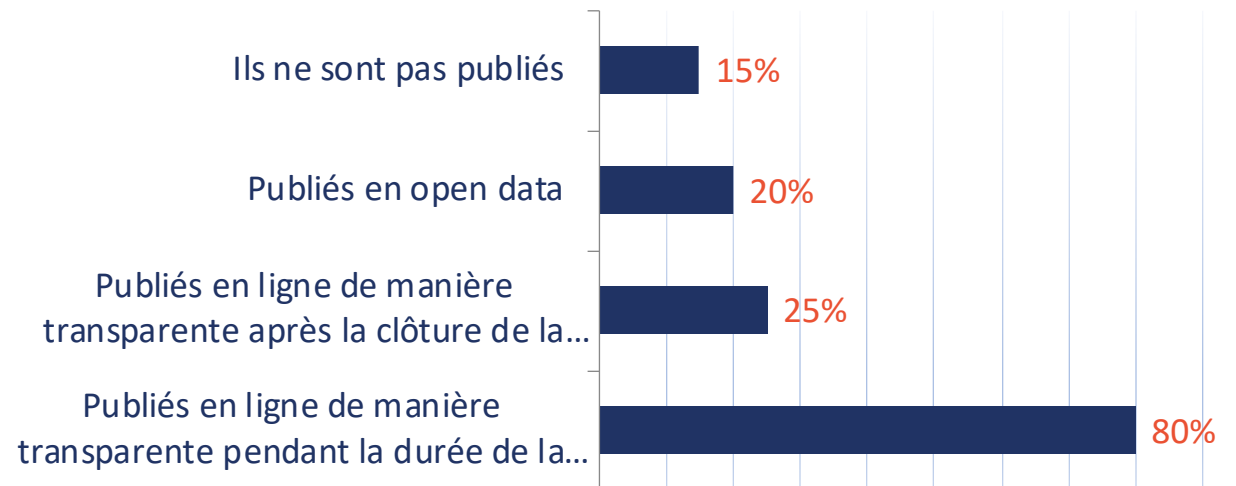
La collectivité est-elle représentée dans les échanges en ligne ?



L'**animation** et la **modération** sont réalisées en interne dans 9 cas sur 10, principalement par :

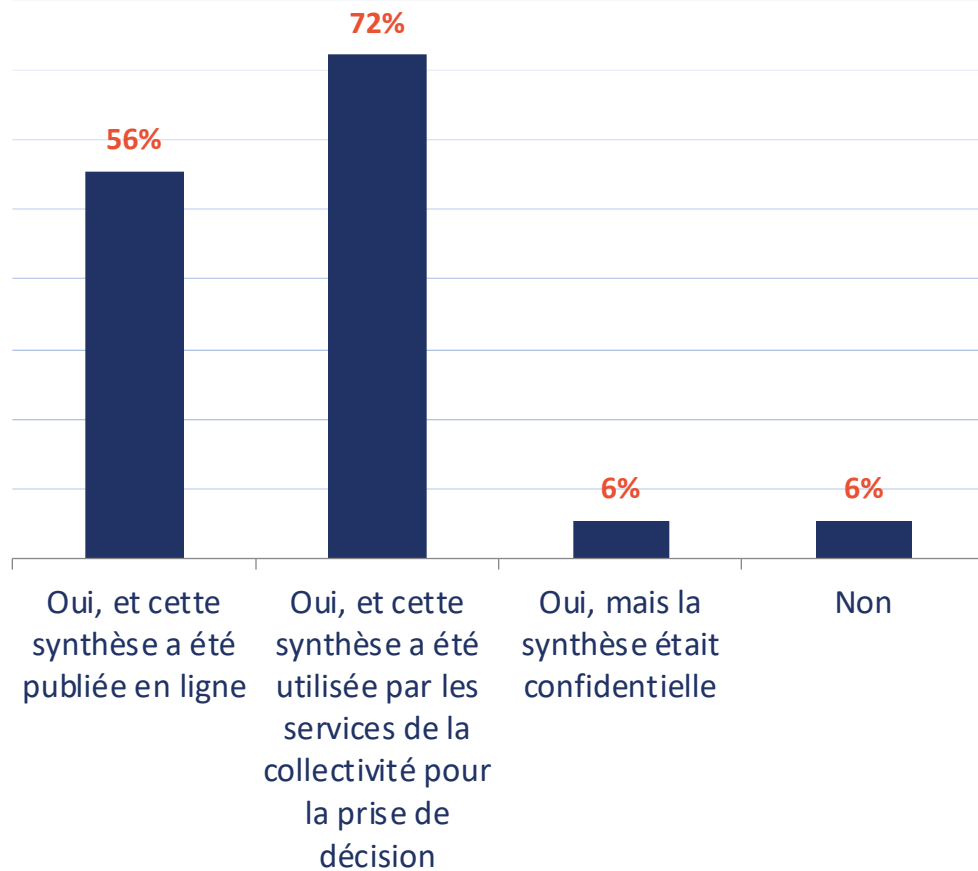
- les agents des services **participation** et **communication**, ainsi que
- les **community managers**.

Les échanges et contributions (idées, projets, votes, commentaires, signalements, réponses de la collectivité, ...) sont-ils :

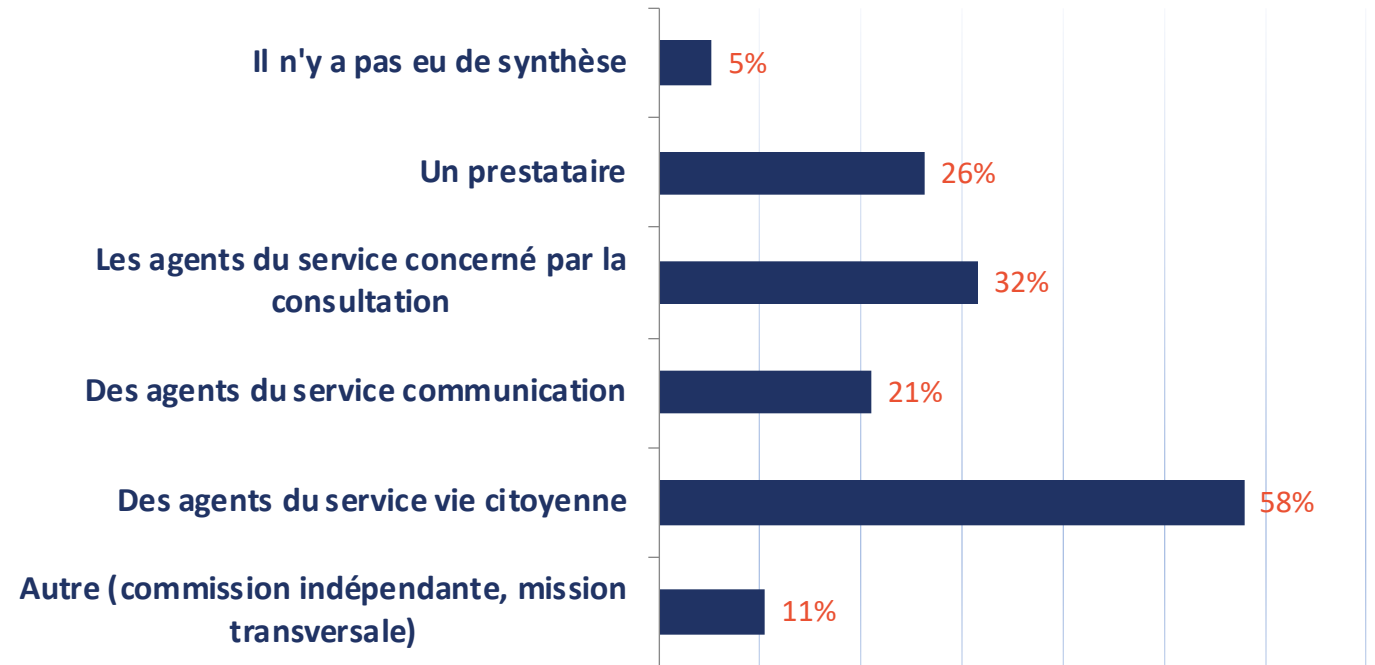


Quelle synthèse?

Les échanges et contributions ont-ils fait l'objet d'une synthèse ?



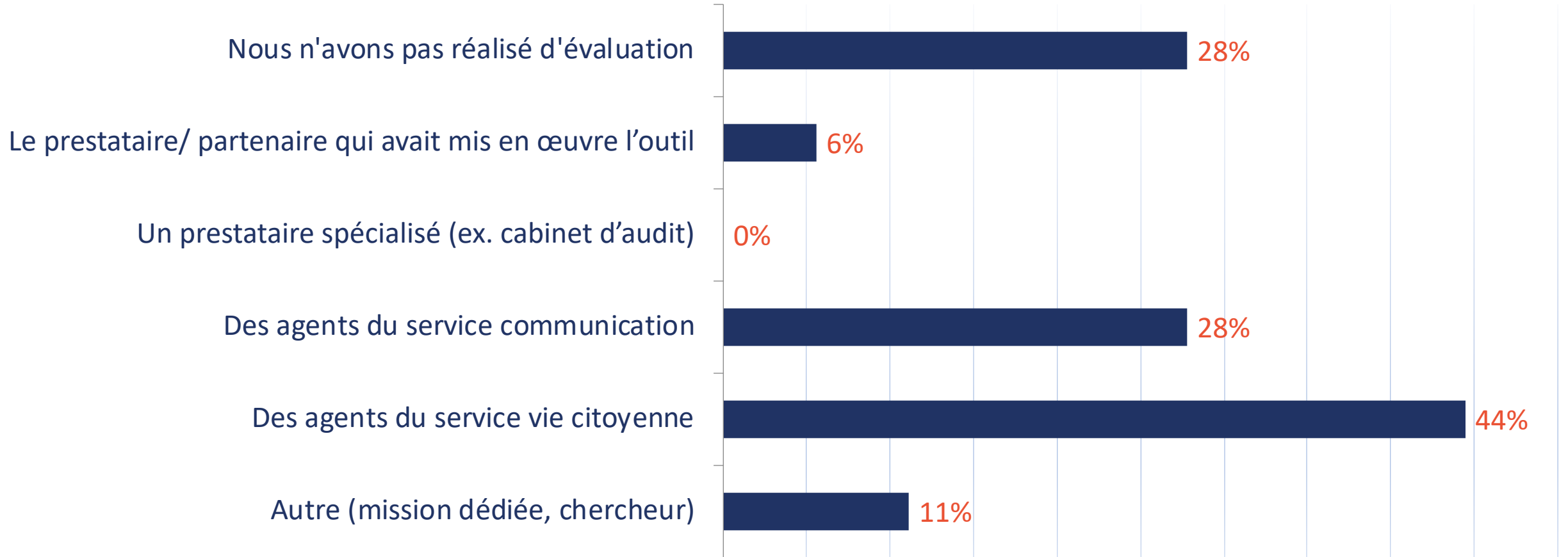
Qui a réalisé la synthèse des contributions ?



La question de l'évaluation



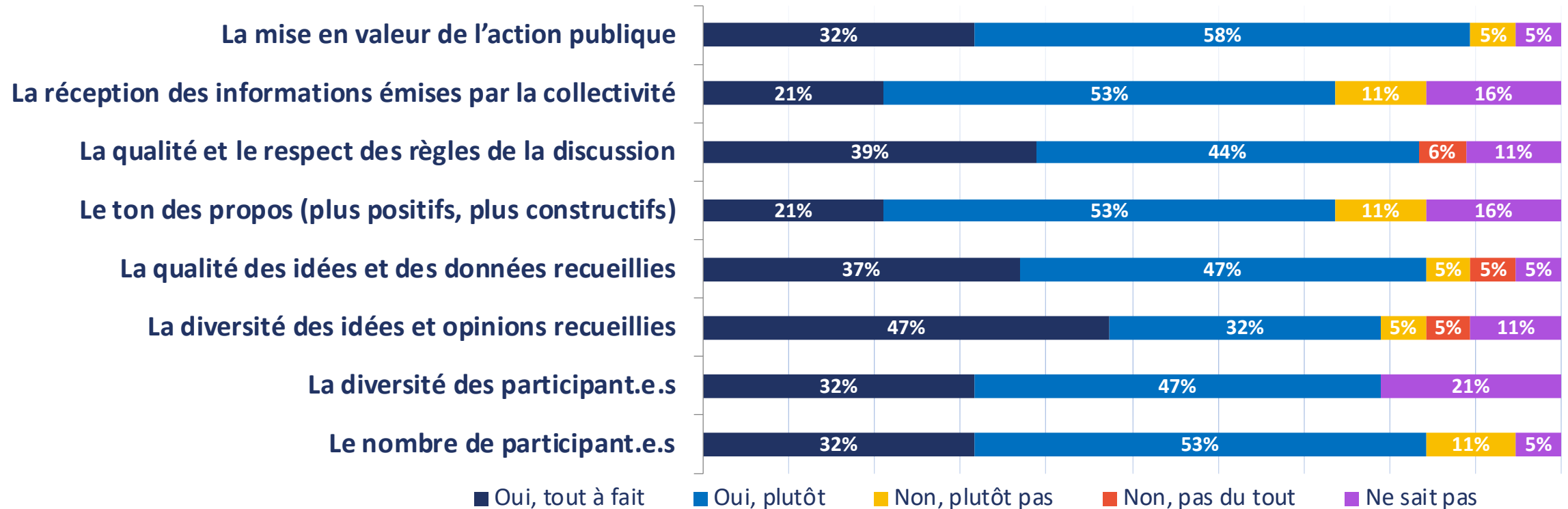
Par qui l'évaluation a-t-elle été réalisée ?



Evaluation de la satisfaction



Estimez-vous que le dispositif ait eu un impact spécifique en ce qui concerne :

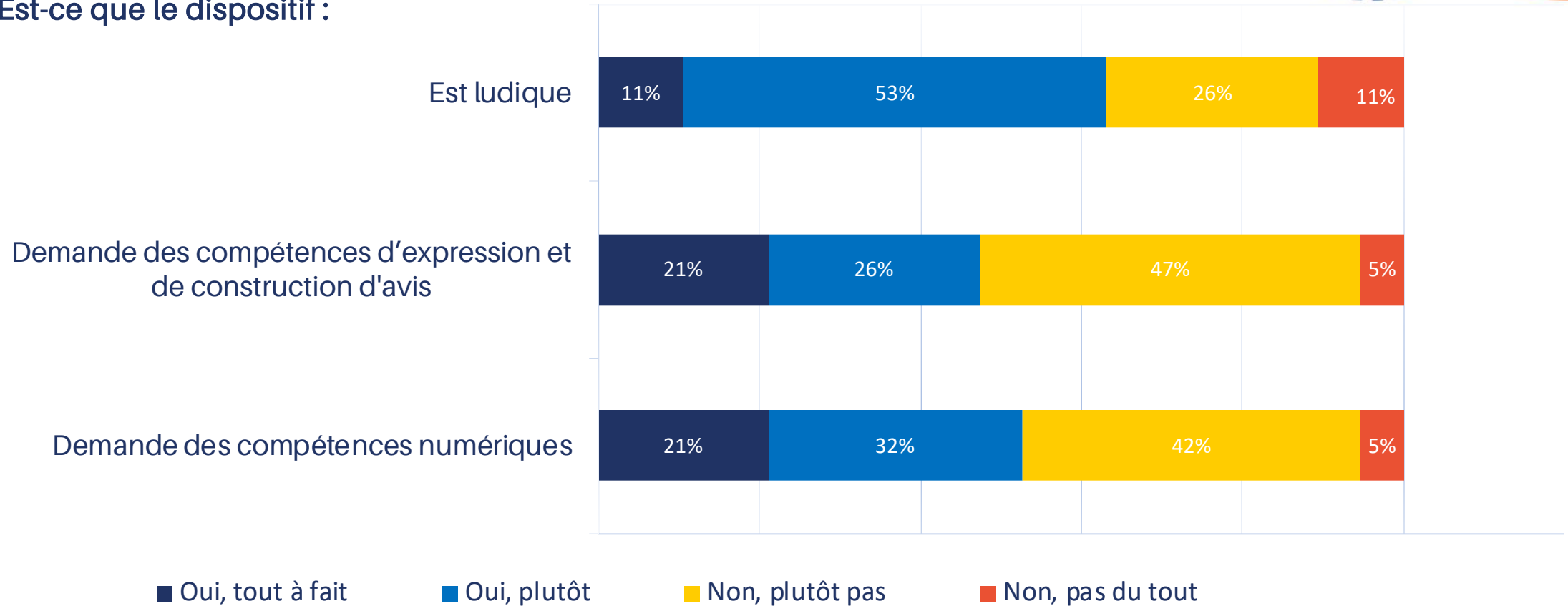


Note moyenne : 12/20

Evaluation de la difficulté à utiliser l'outil



Est-ce que le dispositif :



Enjeux centraux

- Moyens (humains, financiers, portage...)
- Relations aux prestataires
- Mutualisations entre collectivités
- Organisation du débat
 - Articulation présentiel
 - Données
 - Animation et modération
 - Synthèse
 - Evaluation
 - Usages/médiations



OBSERVATOIRE
DES CIVIC TECH
& DE LA DÉMOCRATIE
NUMÉRIQUE



Merci!

Prochains RDV:

- **11 mars:** Rencontres Nationales de la participation –Grenoble
- **18 mars:** Journée de la #CivicTech et de l’engagement citoyen – Paris

