



OBSERVATOIRE  
DES CIVIC TECH  
& DE LA DÉMOCRATIE  
NUMÉRIQUE



Baromètre de la démocratie  
locale numérique

édition 2018



Petit-déjeuner de présentation  
30 01 2019



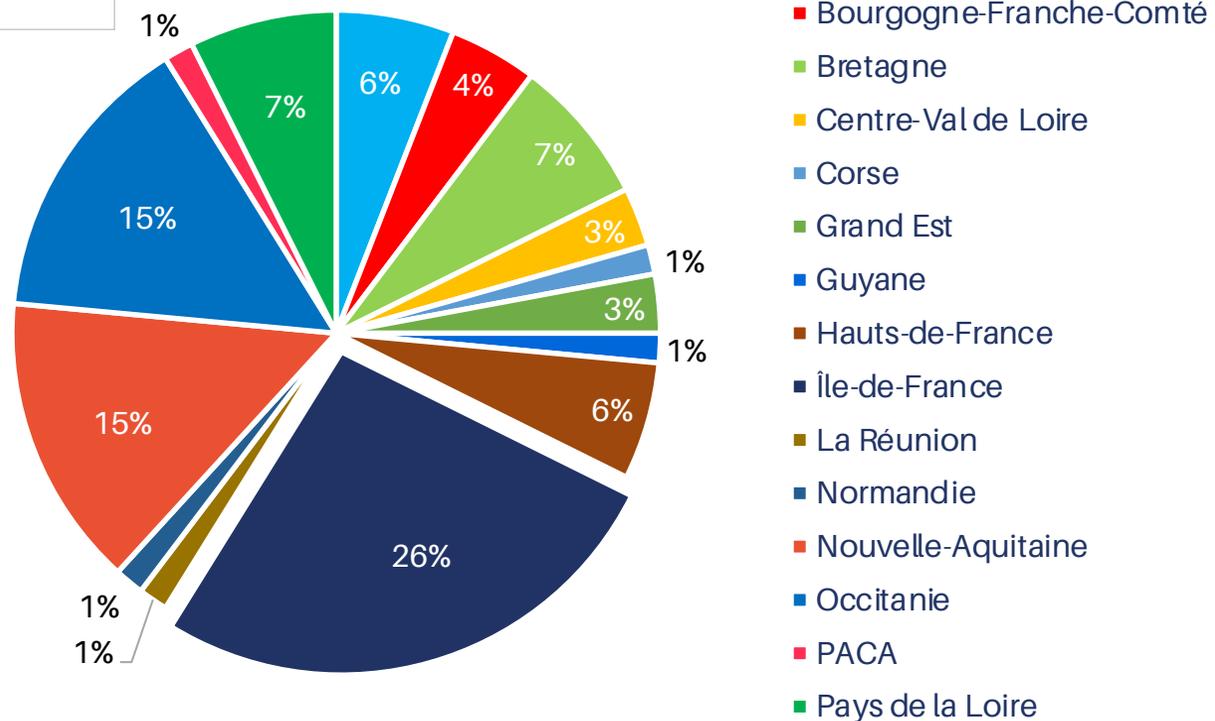
# 1. Résultats généraux



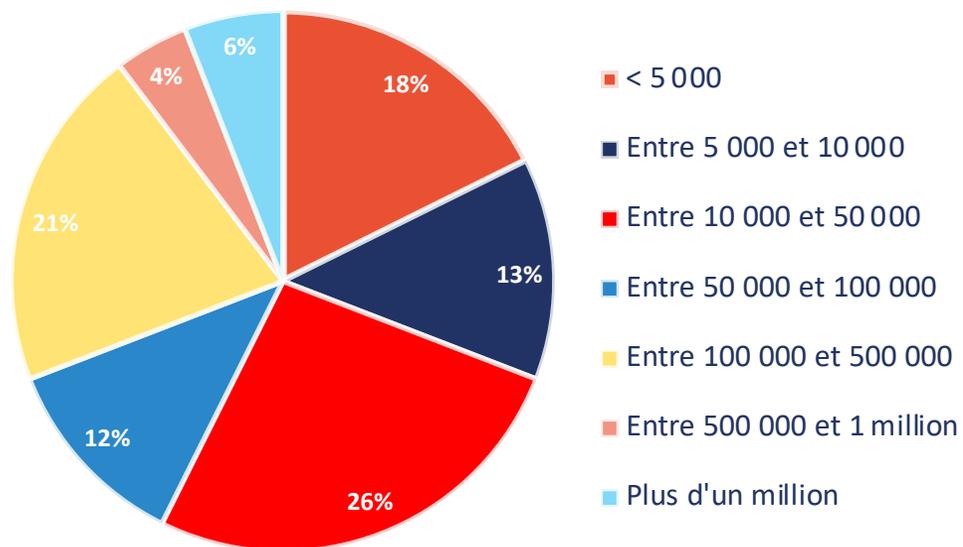
# Les répondants



Régions représentées



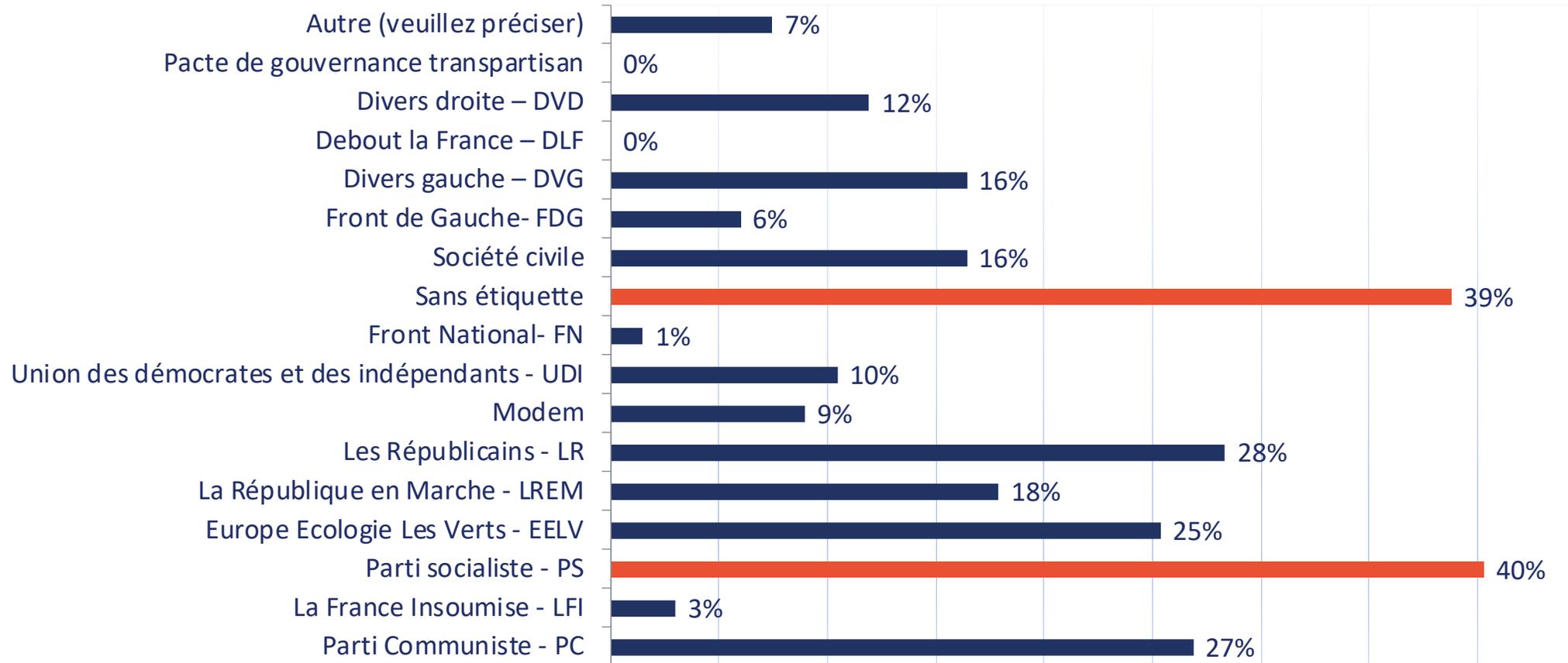
Nombre d'habitants



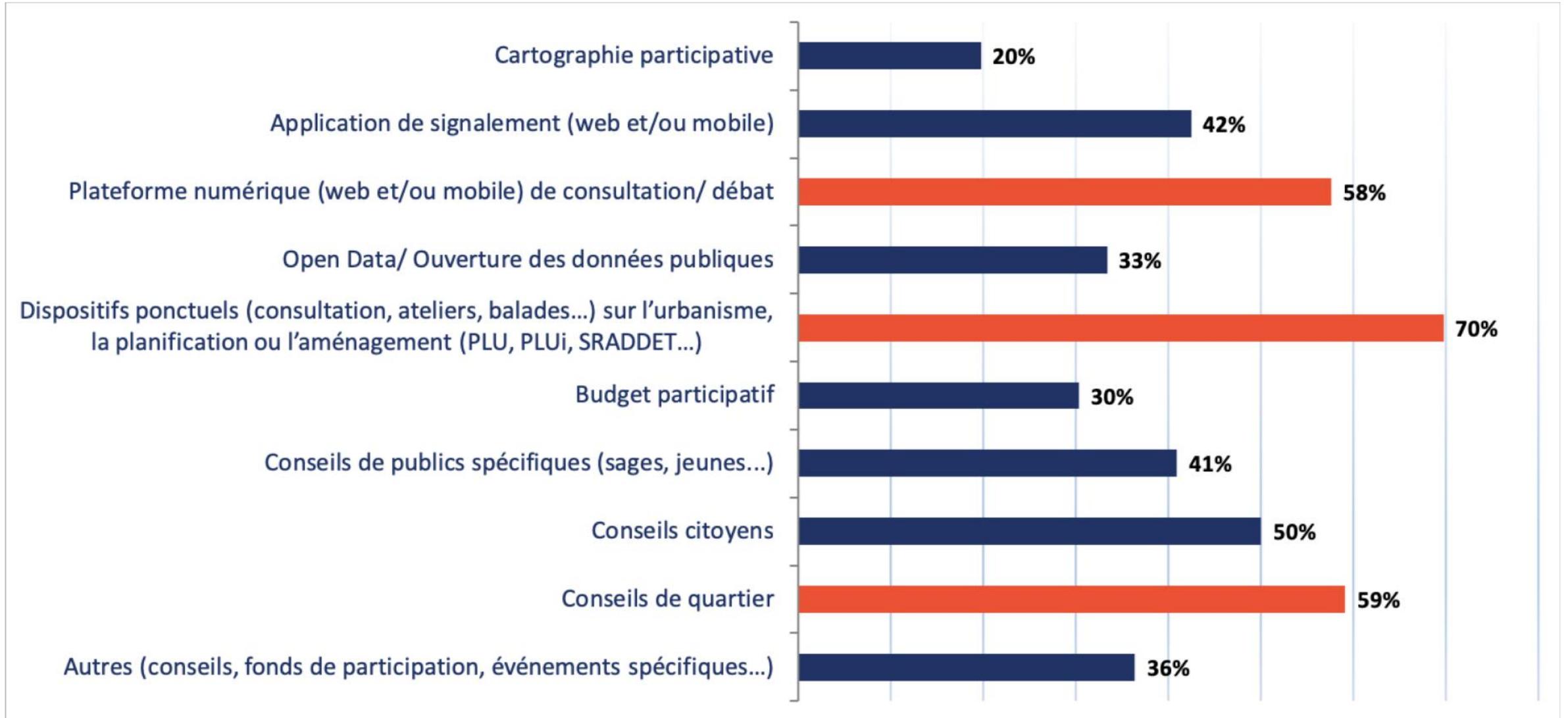
# Les répondants (2)



## Composante(s) de la majorité politique



# Les dispositifs

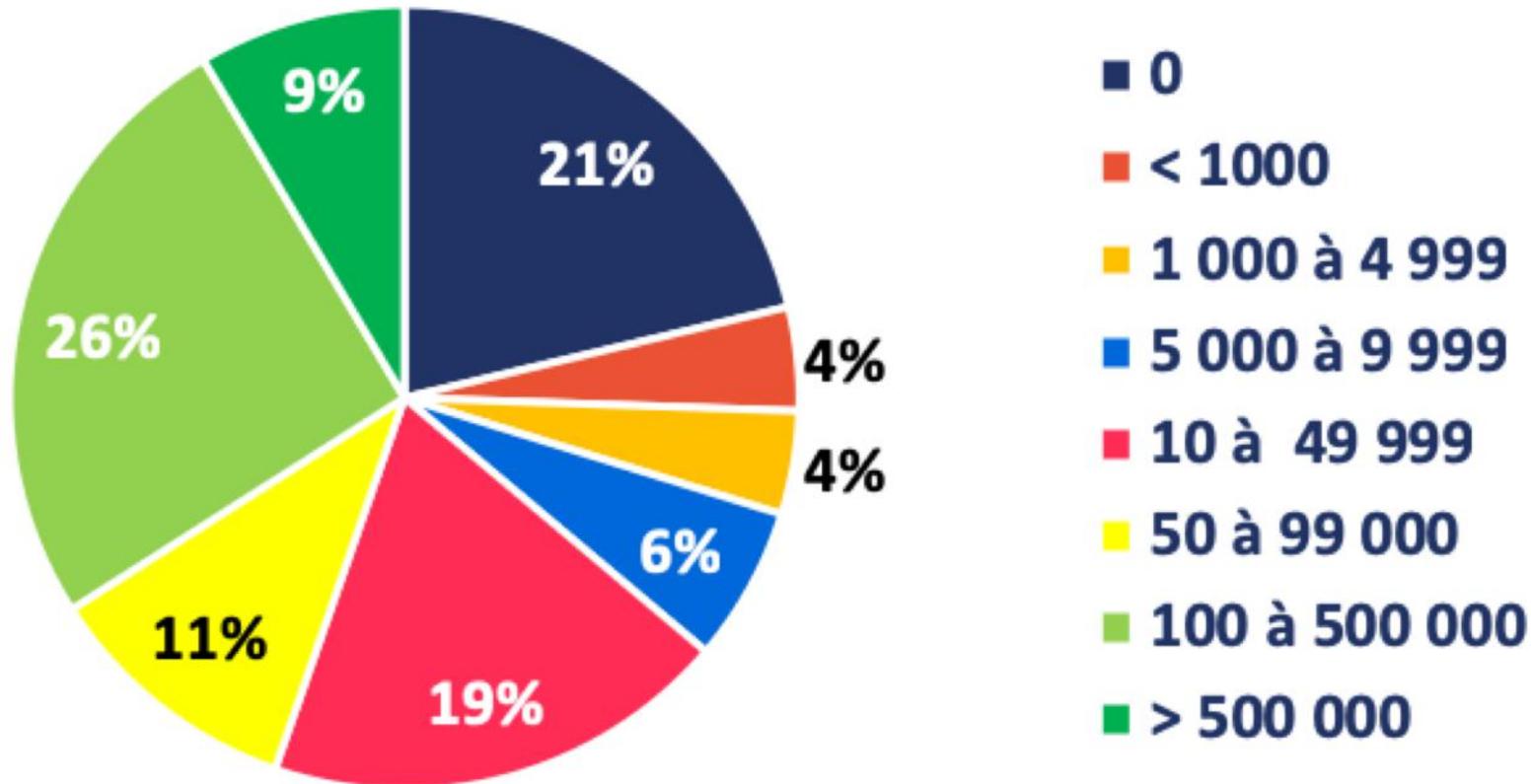


# Les moyens



UN BUDGET CONSOLIDÉ POUR  
4 COLLECTIVITÉS SUR 10

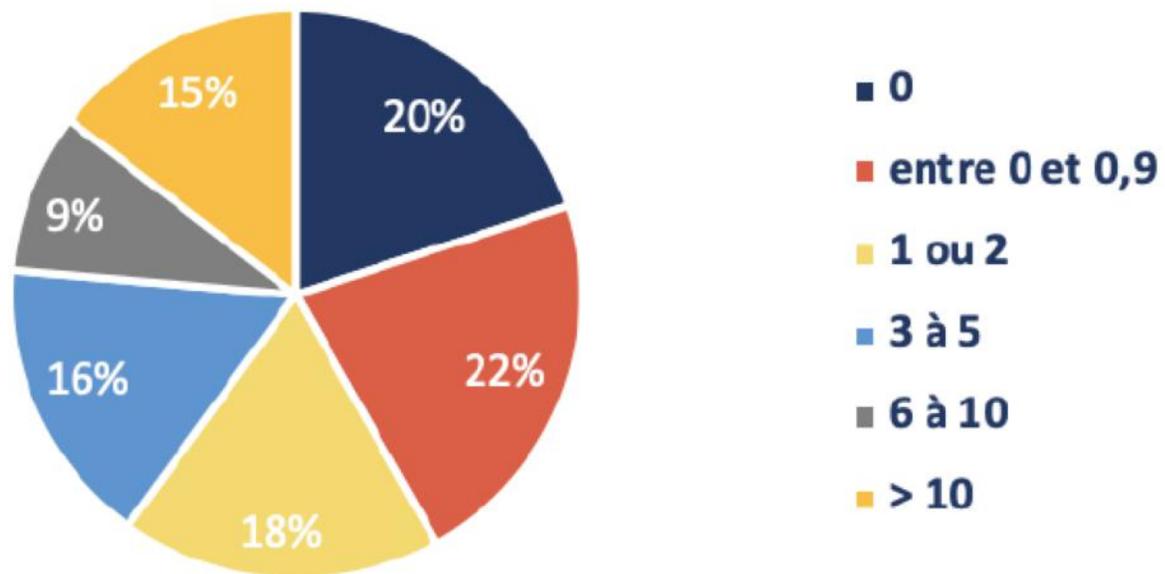
## Budget dédié à la participation



Moyenne/hab  
= 1,82 €

Médiane  
= 0,44

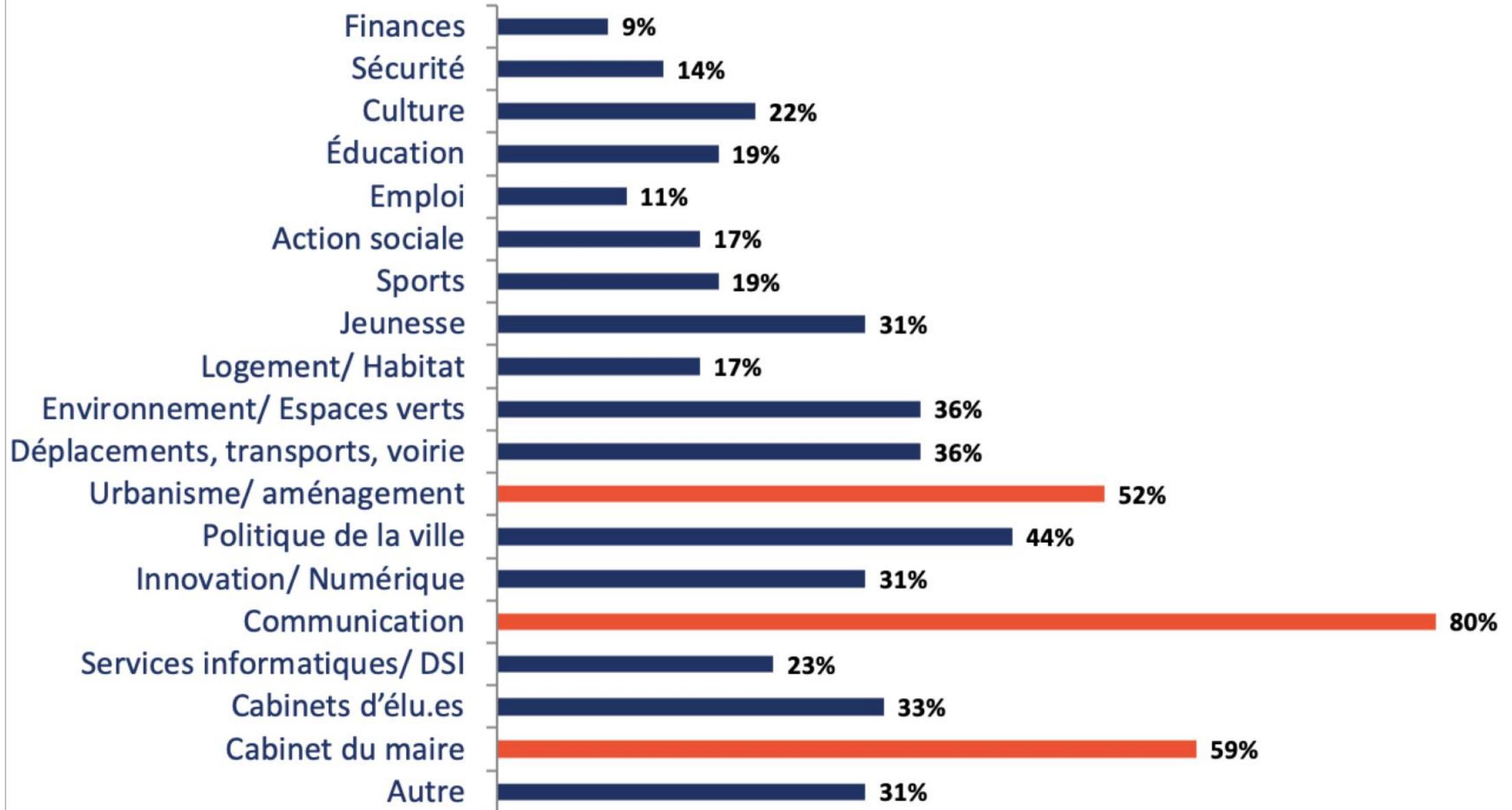
## Nombre d'ETP dédiés à la participation



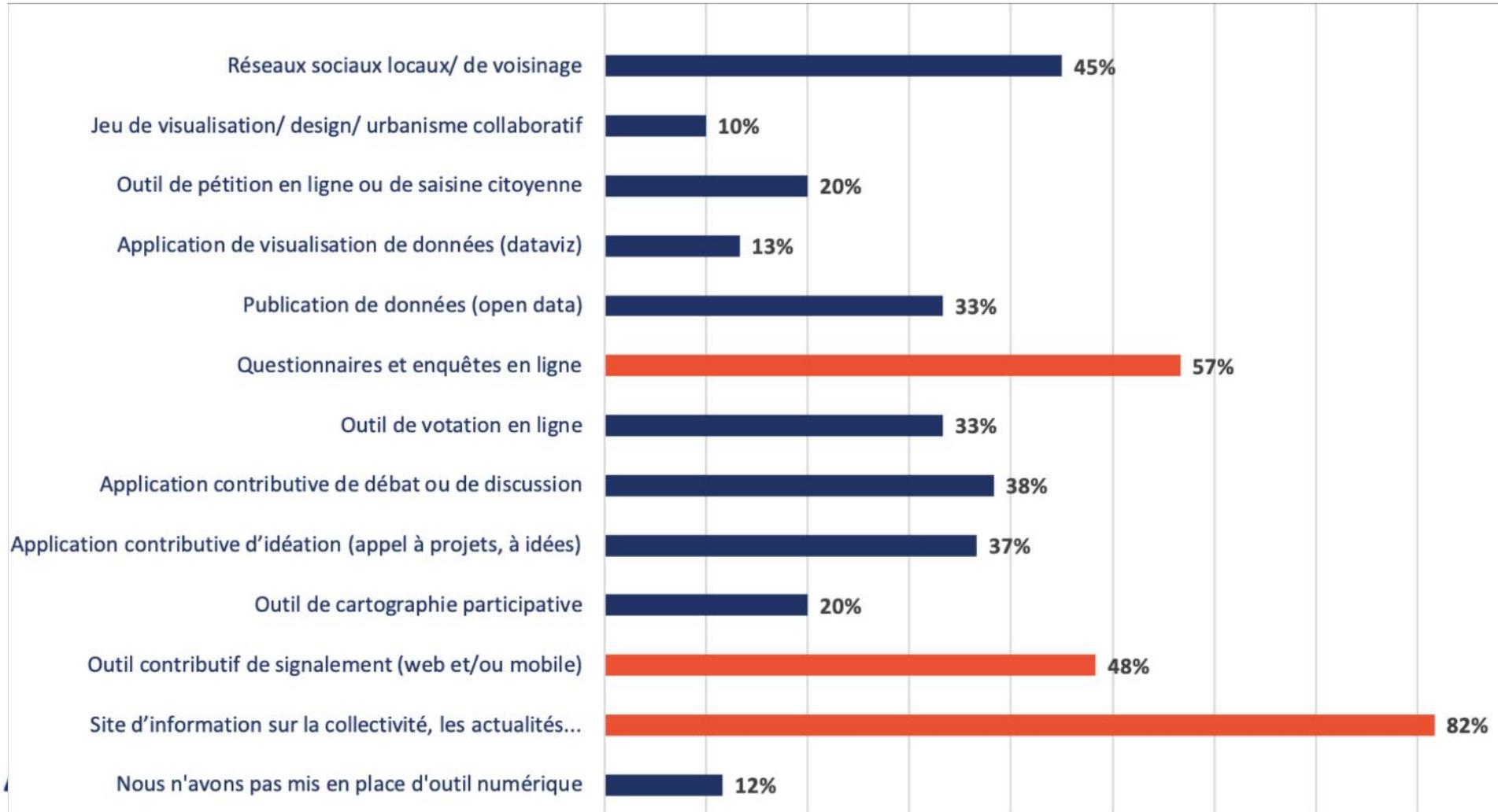
53% DES  
COLLECTIVITÉS ONT  
UN SERVICE DÉDIÉ À  
LA PARTICIPATION

développement durable  
dialogue citoyen innovation publique  
vie citoyenne concertation  
démocratie locale évaluation  
proximité jumelage communication  
stratégie citoyenneté usages numériques  
action territoriale  
prospective vie des quartiers  
aménagement jeunesse  
relations extérieures et sociétales  
relations citoyennes

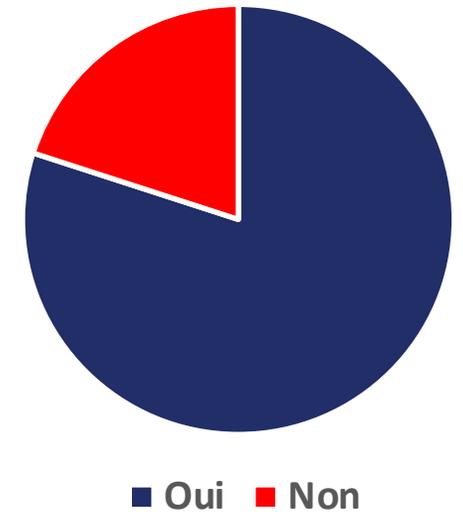
## Dans la collectivité, les enjeux de participation citoyenne sont également traités par les équipes de :



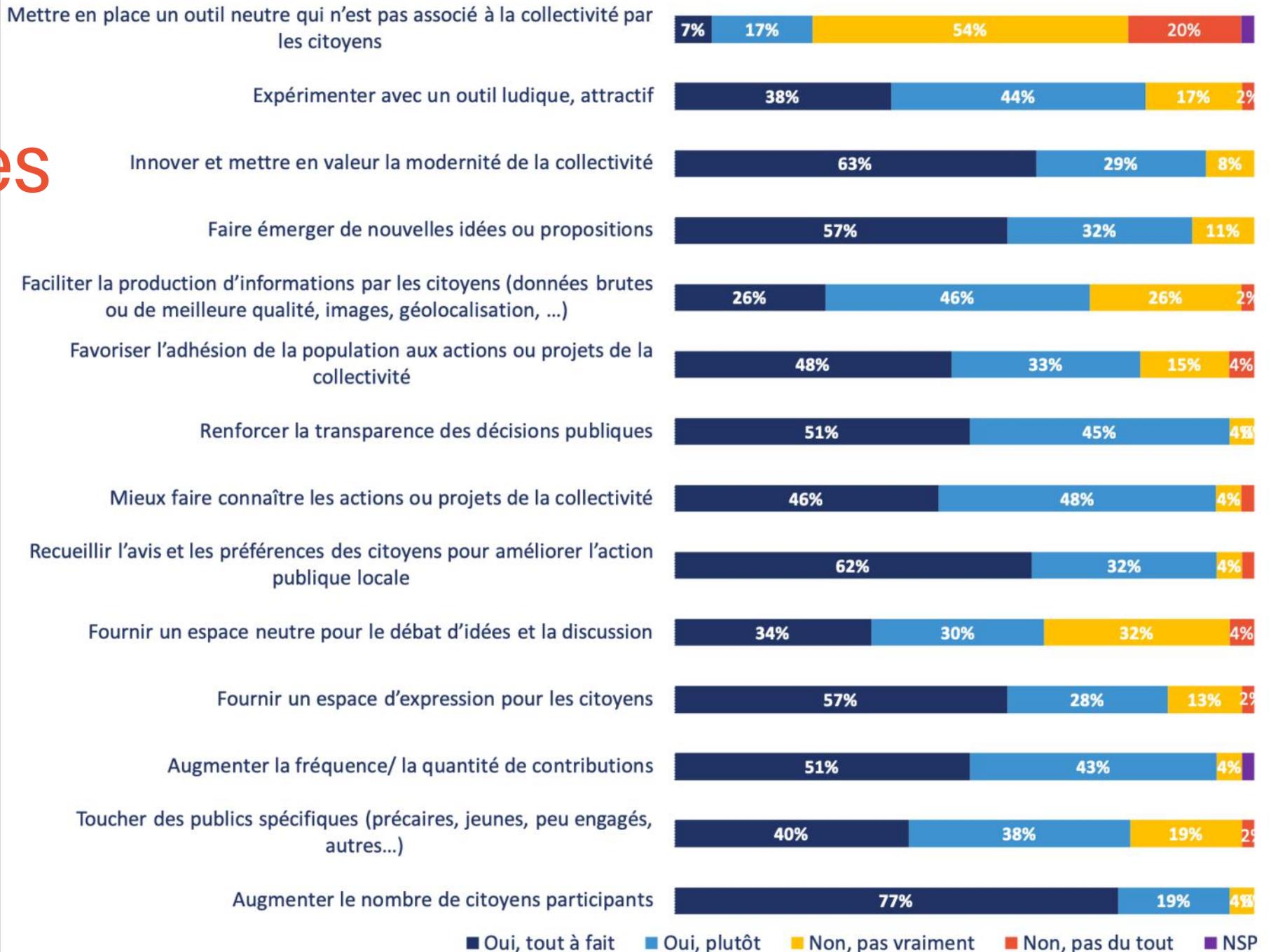
# Dispositifs numériques



De nouveaux dispositifs en 2019?



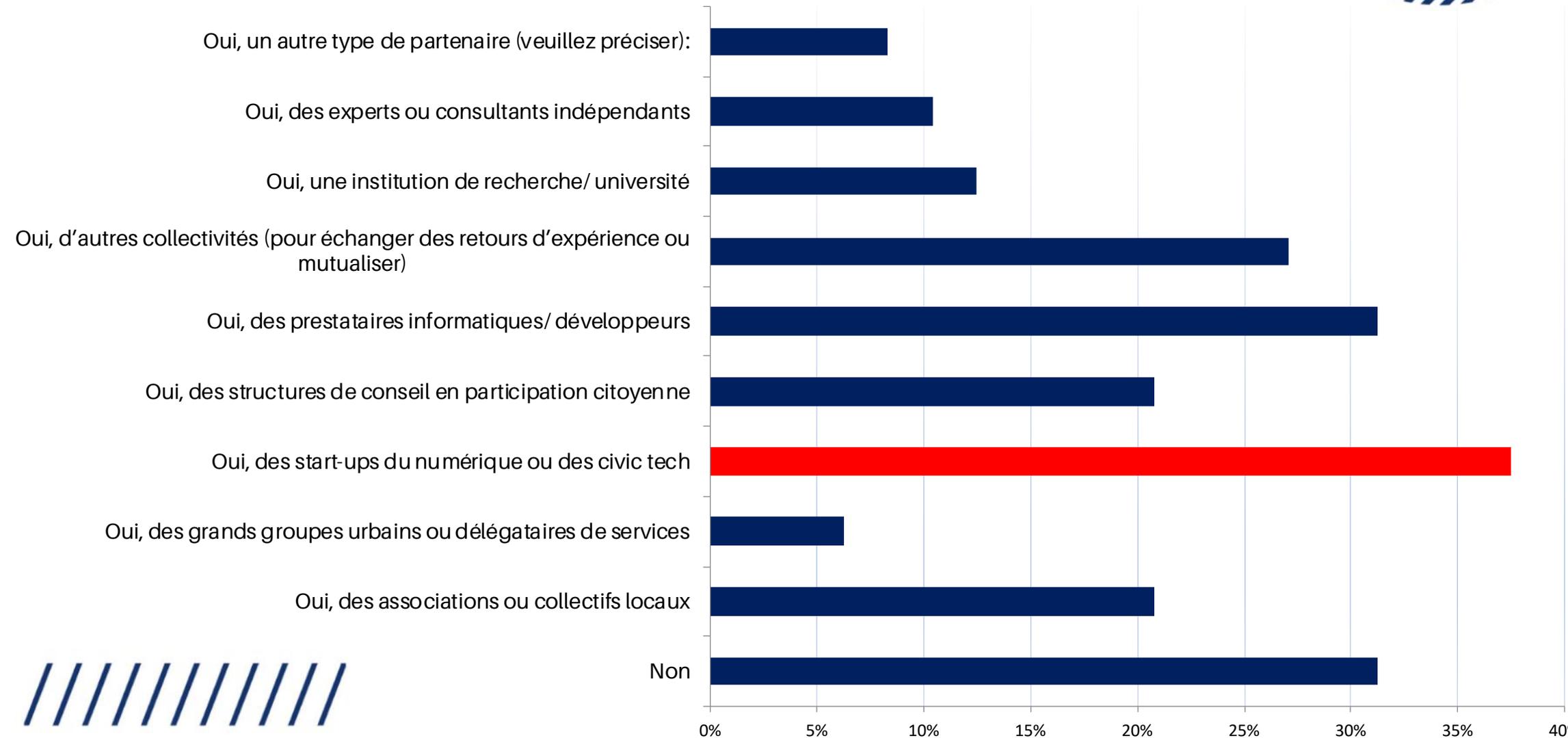
# Objectifs des outils numériques



# La place des *civic tech* ////////////////



**AVEZ-VOUS ÉTÉ/ SEREZ-VOUS ACCOMPAGNÉS PAR UN CABINET OU DES PERSONNES EXTÉRIURES POUR METTRE EN PLACE CES DISPOSITIFS DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)?**



# A QUI S'ADRESSENT-ILS ?



**CITOYENS - 96%**



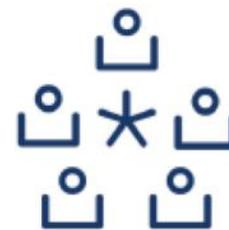
**ASSOCIATIONS ET  
COLLECTIFS LOCAUX - 58%**



**AGENTS - 35%**



**ENTREPRISES & ACTEURS  
ÉCONOMIQUES - 29%**



**AUTRES - 13%**





# LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR LA PARTICIPATION CITOYENNE



71%

Facebook



50%

Twitter



21%

Instagram



21%

You tube



21%

aucun réseau



7%

autres



# QUELLES SONT LES **SOURCES D'INFORMATION** SUR LES QUESTIONS DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE ?



la presse  
**79%**



les réseaux d'échanges  
entre collectivités - **75%**



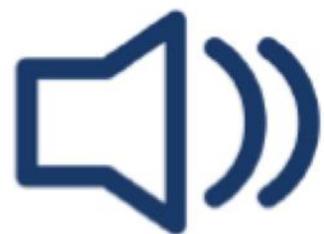
les publications  
spécialisées - **54%**



les formations professionnelles  
**40%**



les consultants et experts  
**39%**

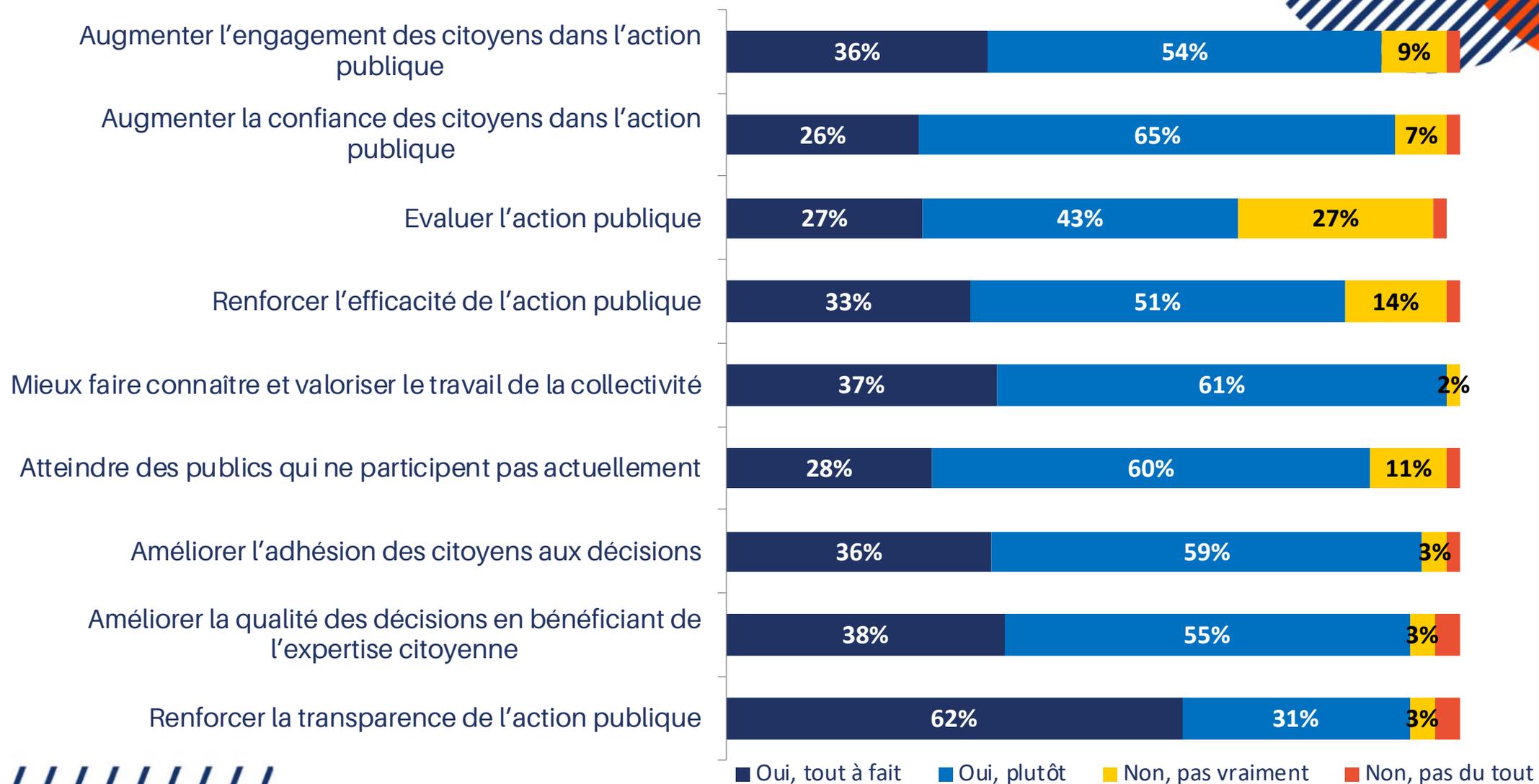


47% Des répondants ont déjà entendus parler de **gouvernance ouverte** ou **open gov** et voient bien ce dont il s'agit

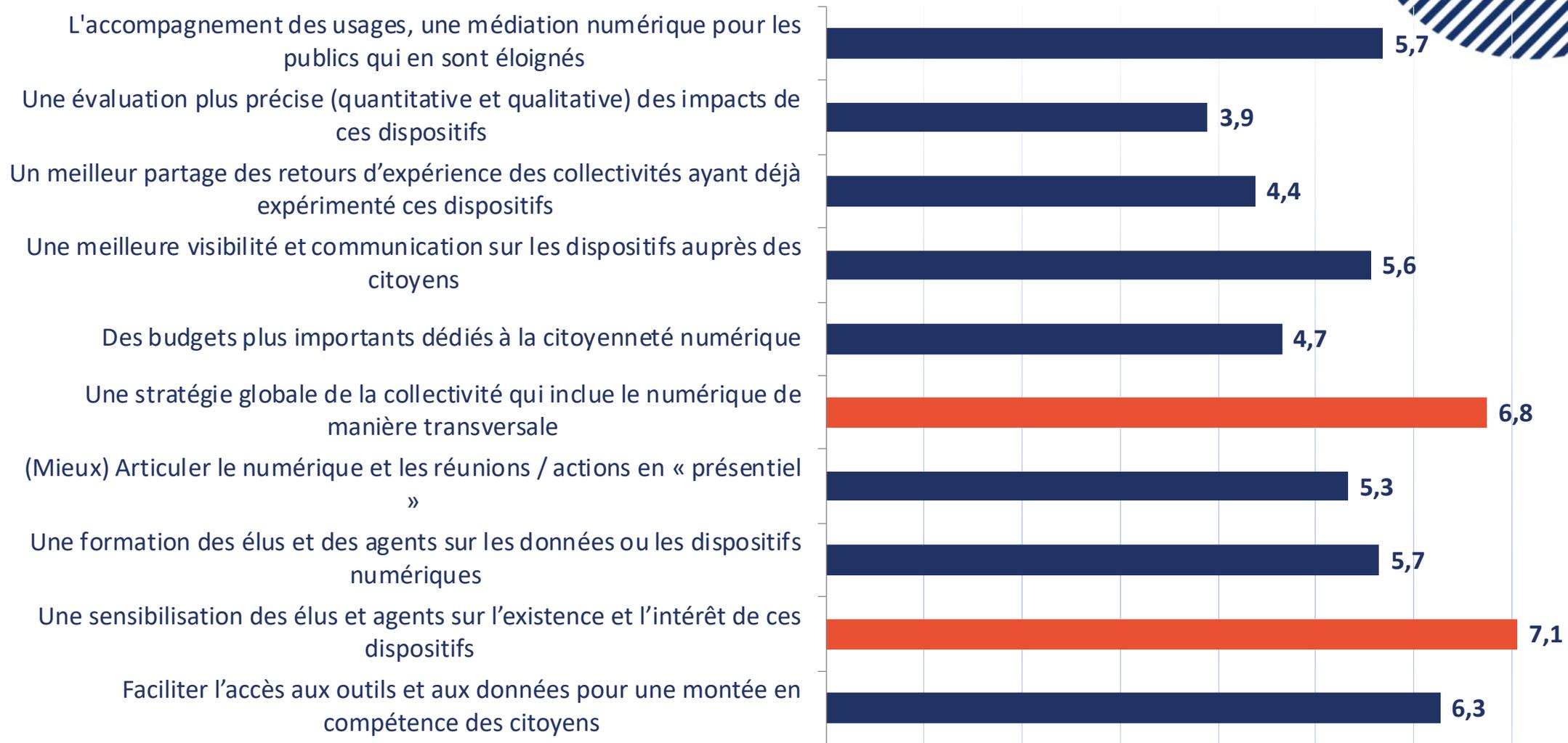


55% Des répondants ont déjà entendus parler de **civic tech** ou **govtech** et voient bien ce dont il s'agit

## A quoi servent les outils numériques de participation?



## Afin de renforcer la démocratie locale numérique, il faudrait :



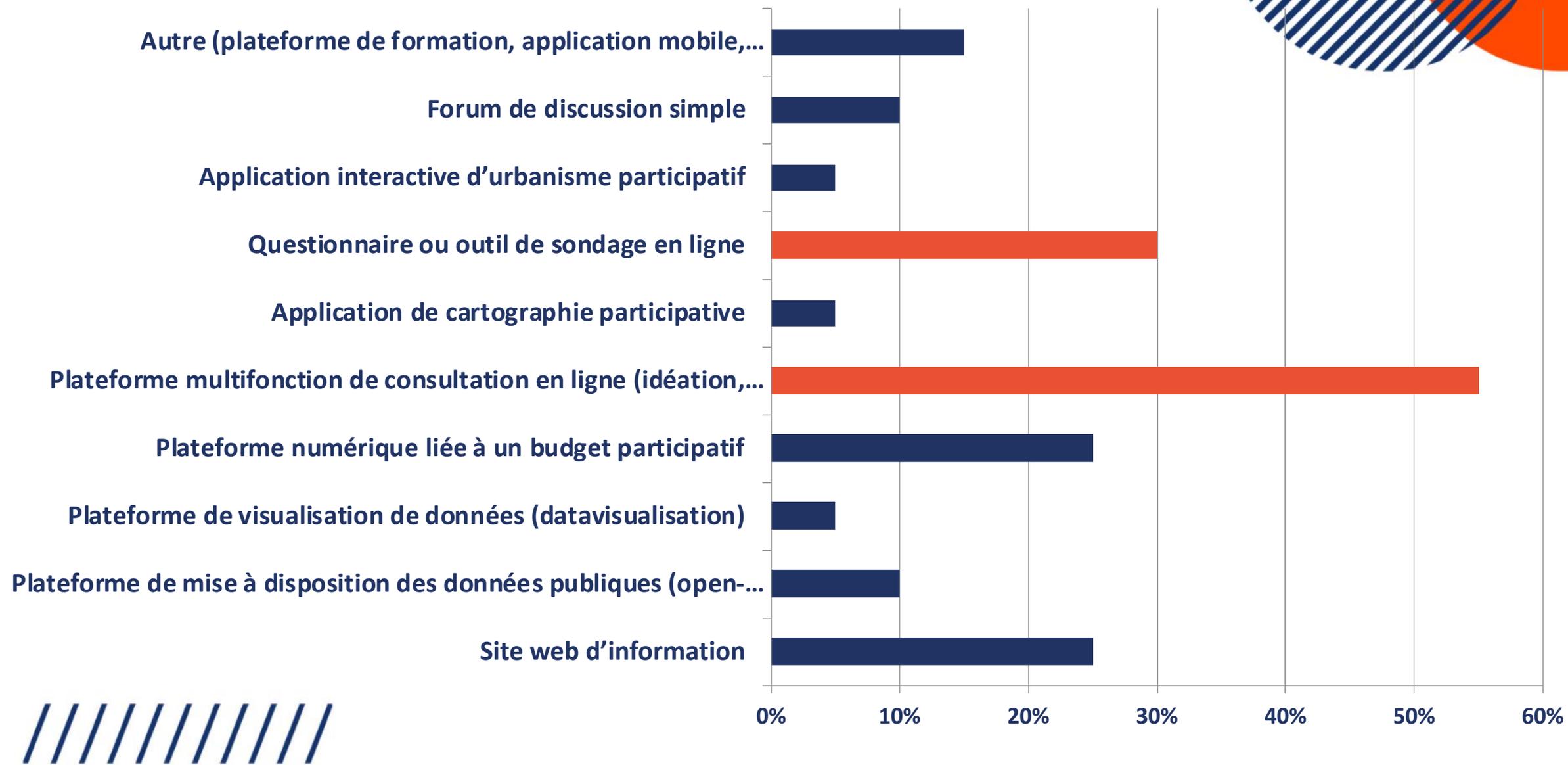


## 2. Les cas d'étude 2018

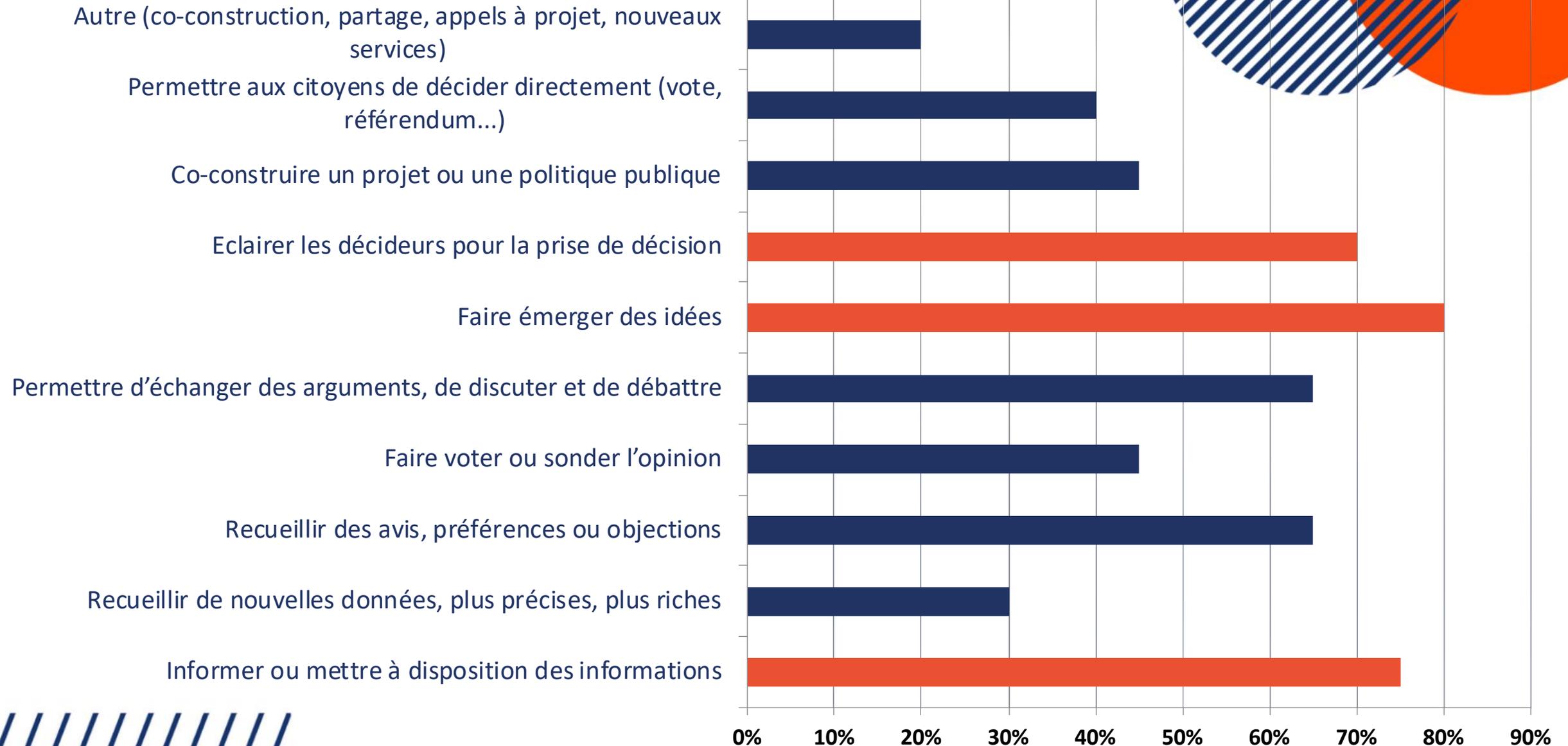
20 fiches-dispositifs détaillées



# Grande famille du dispositif



## Quels sont les objectifs de ce dispositif?



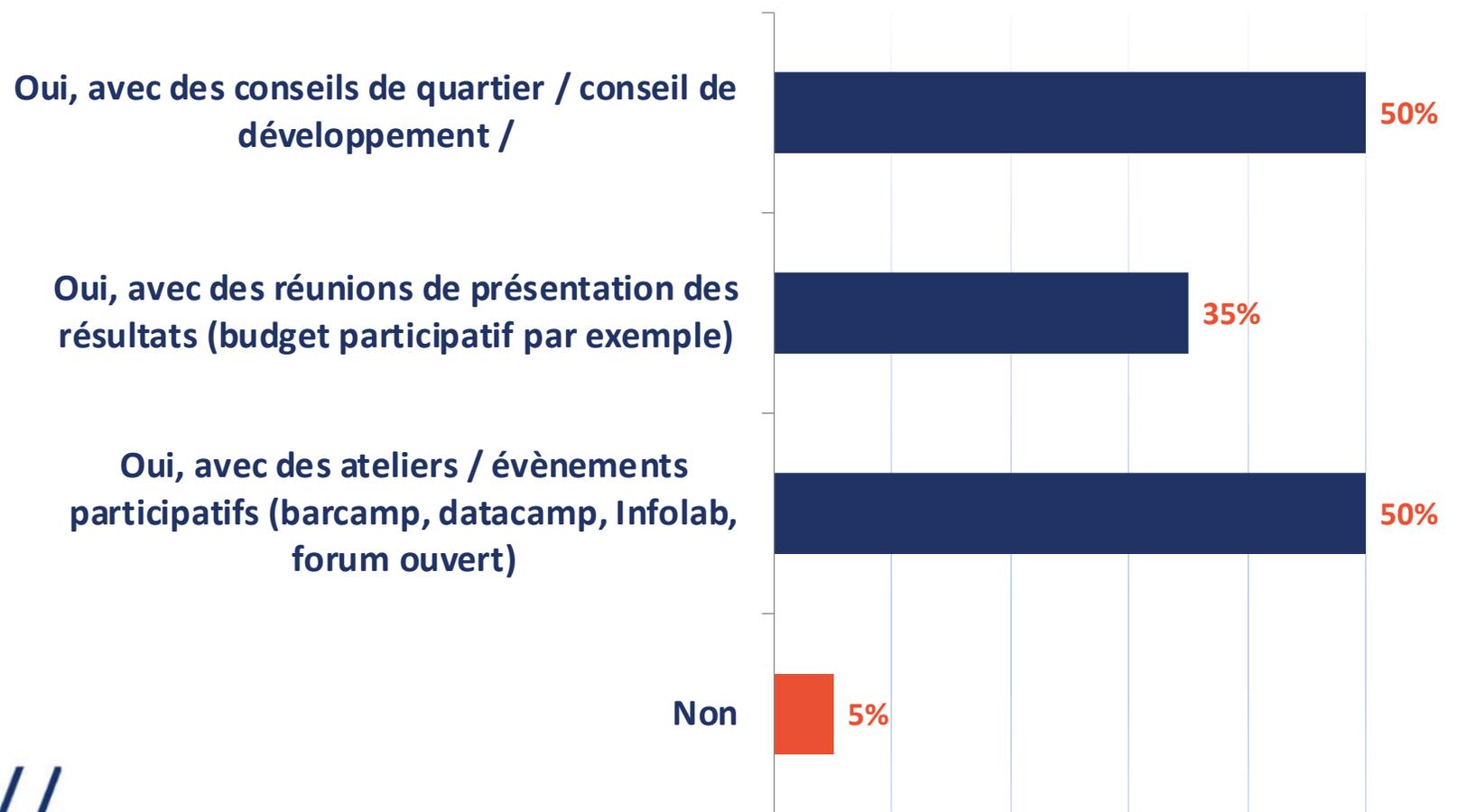
# Domaine d'intervention du dispositif

|                      |                                 |                                 |                  |  |                 |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------|--|-----------------|
| Environnement<br>80% | Urbanisme et<br>aménagement 60% | Jeunesse 55%                    | Sport 55%        | Logement et<br>habitat 50%                       |                 |
|                      | Culture 60%                     | Action sociale<br>40%           | Autre 40%        | Santé<br>30%                                     | Sécurité<br>30% |
| Cadre de vie 75%     |                                 | Déplacements,<br>transports 55% | Éducation<br>40% | Fonctionnement<br>des services<br>municipaux 35% | Finances<br>25% |

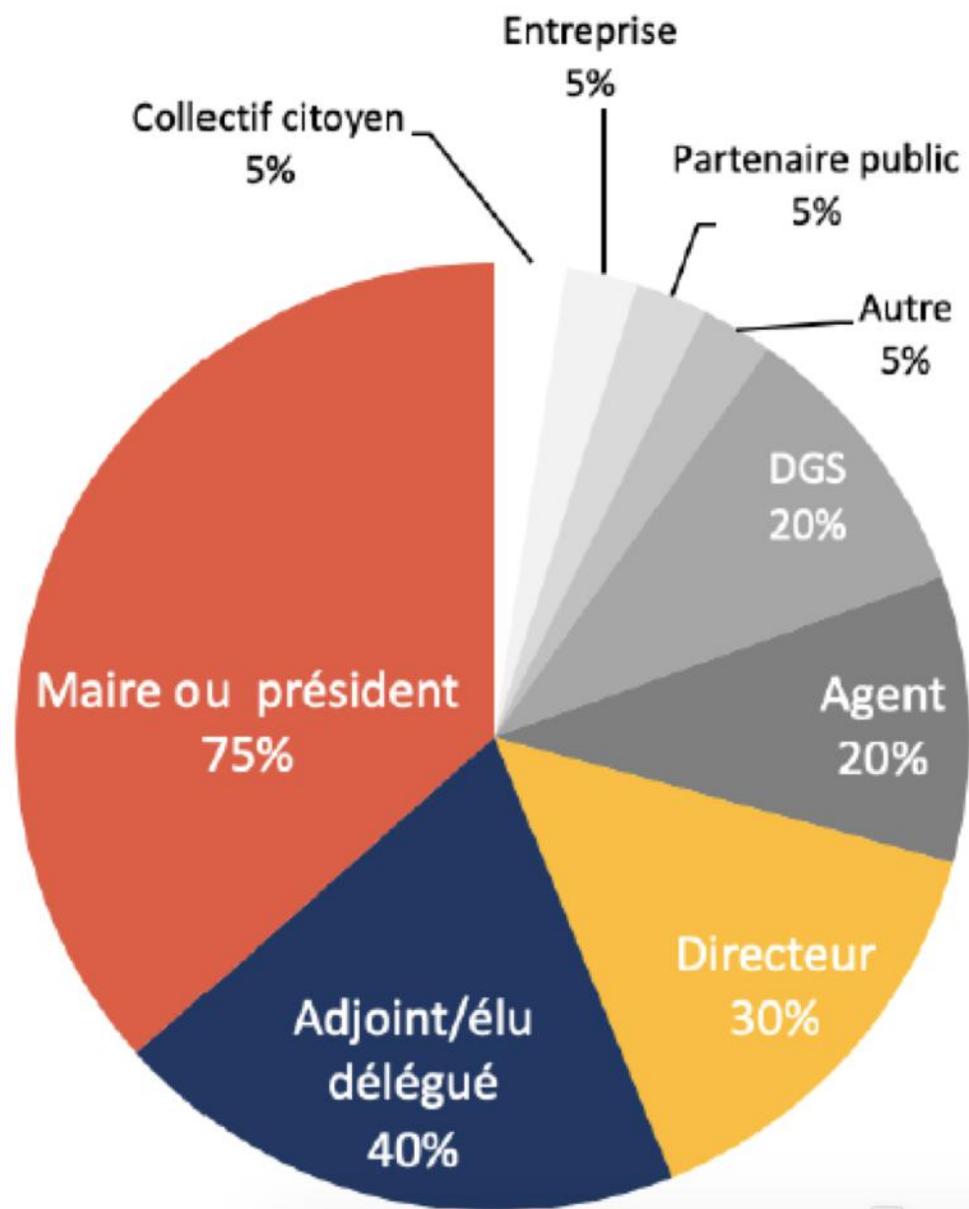
# Articulation au présentiel



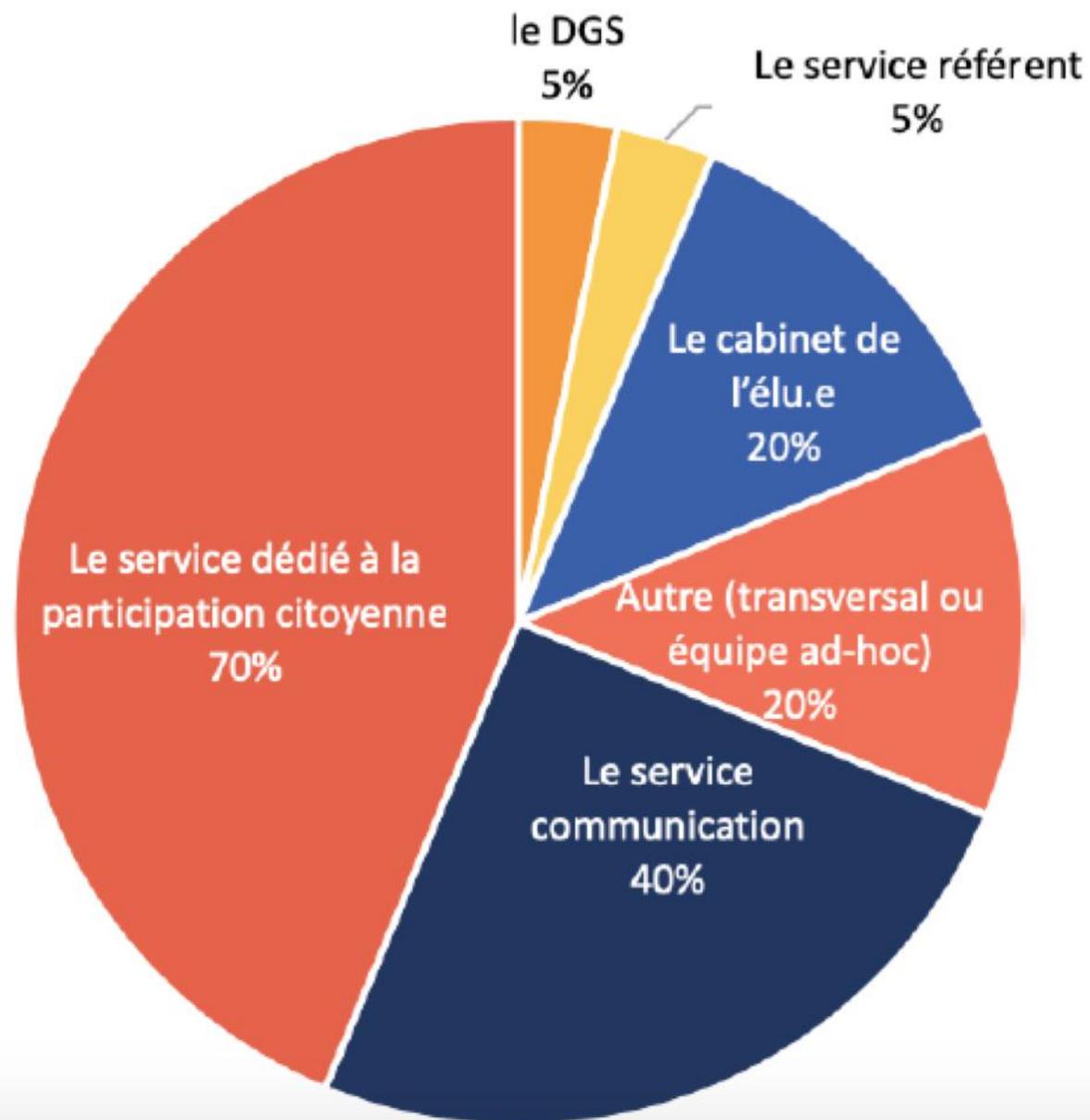
Ce dispositif numérique est-il articulé avec d'autres dispositifs ?



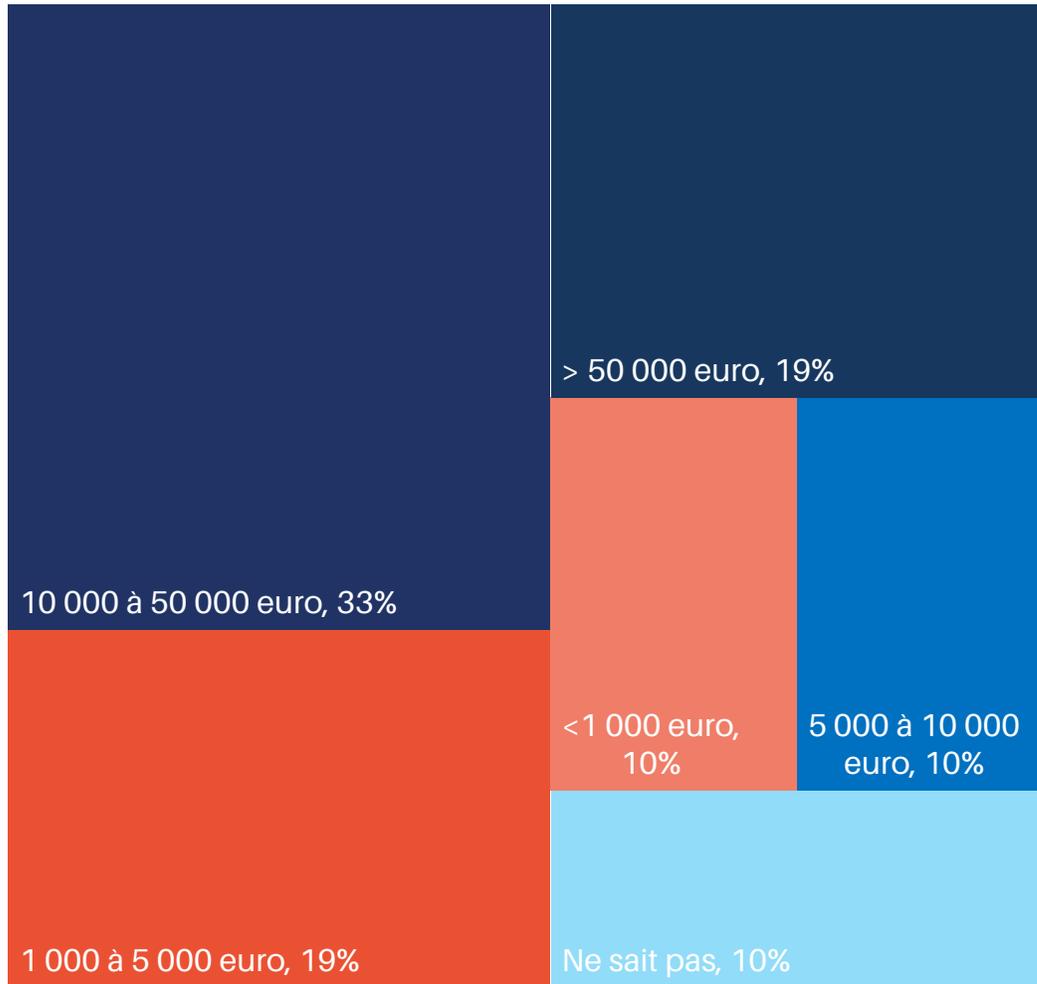
# INITIATEUR



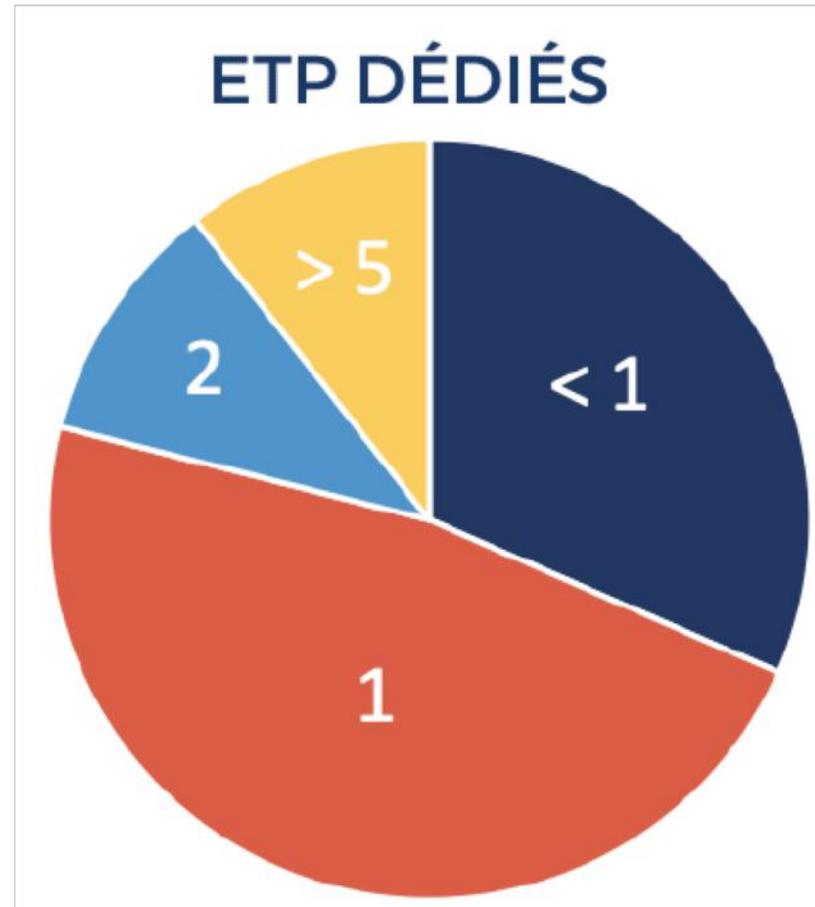
# GESTIONNAIRE



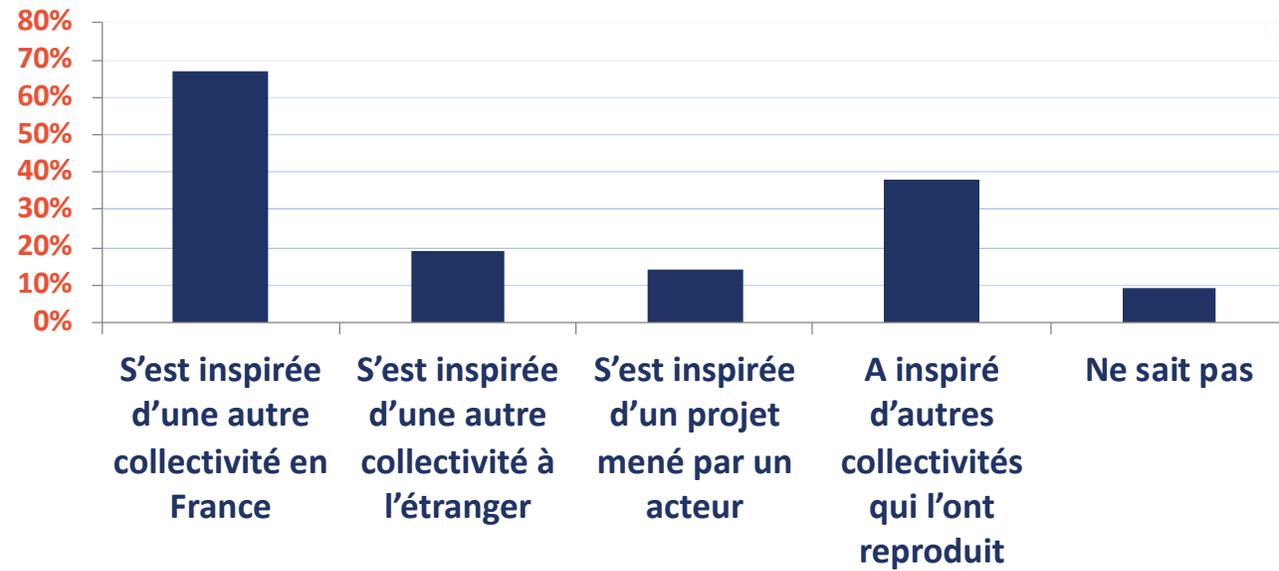
Coût du dispositif (développement, mise en œuvre, maintenance)



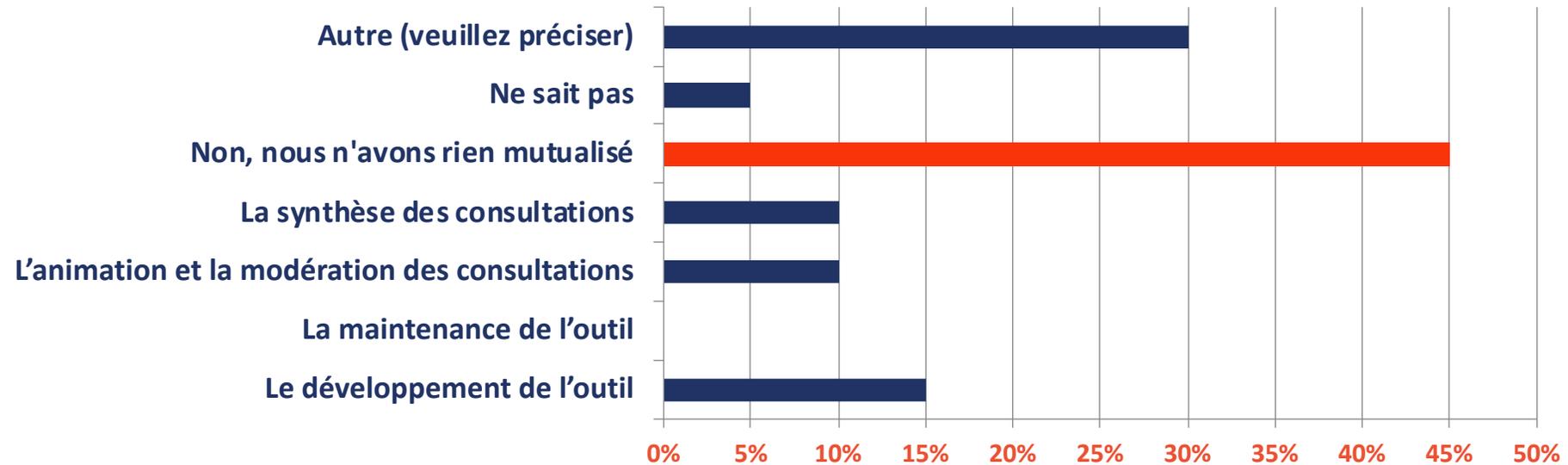
ETP DÉDIÉS



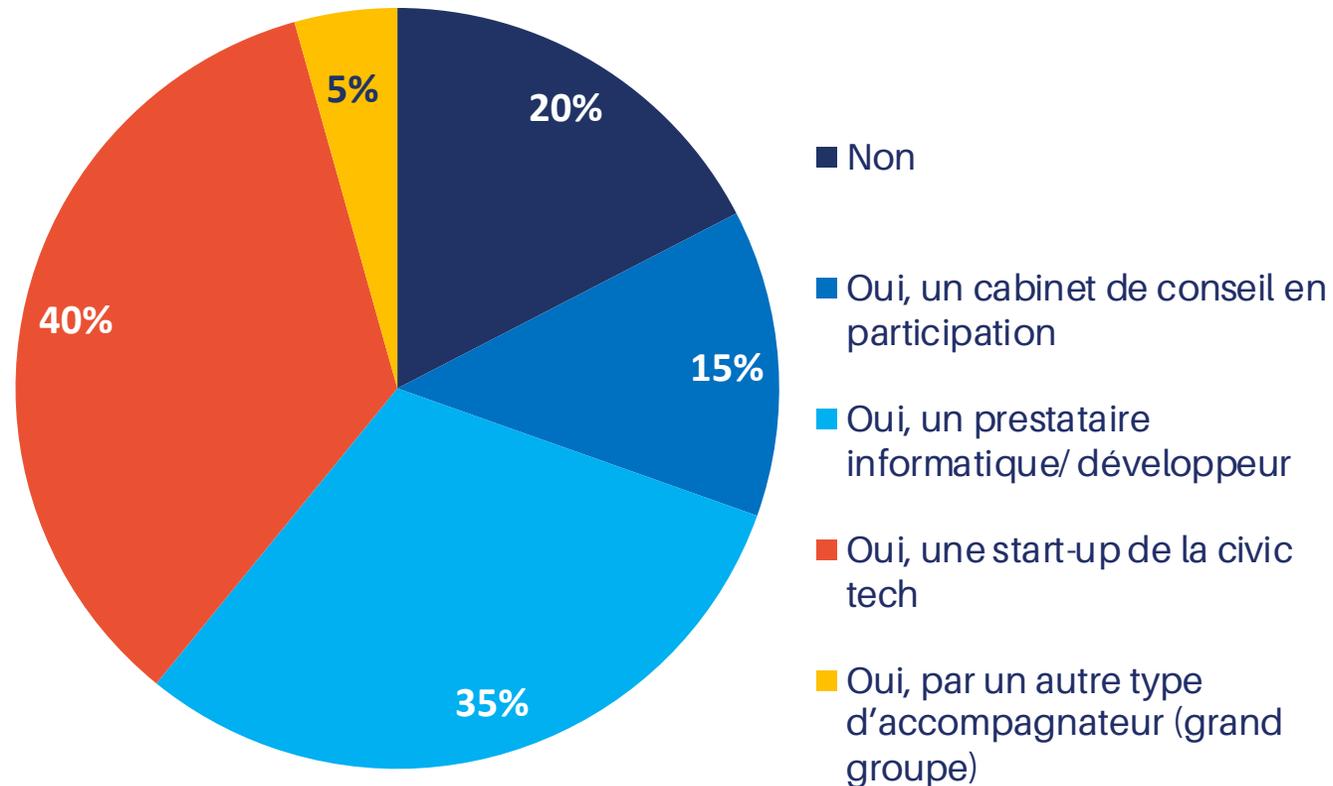
Pour ce dispositif, est-ce que votre collectivité :



Pour ce dispositif, avez-vous mutualisé avec d'autres collectivités (ex. entre plusieurs communes, ou commune et métropole...) :



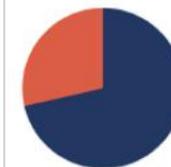
Pour ce dispositif, avez-vous été accompagné par un ou plusieurs prestataire(s) ou partenaire(s) ?



**DANS 7 CAS SUR 10, LE DISPOSITIF :**



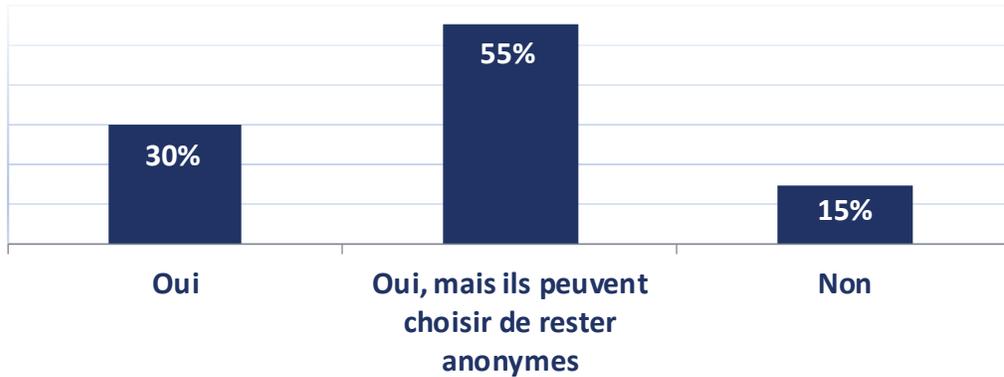
**EST DÉVELOPPÉ PAR UN PRESTATAIRE**



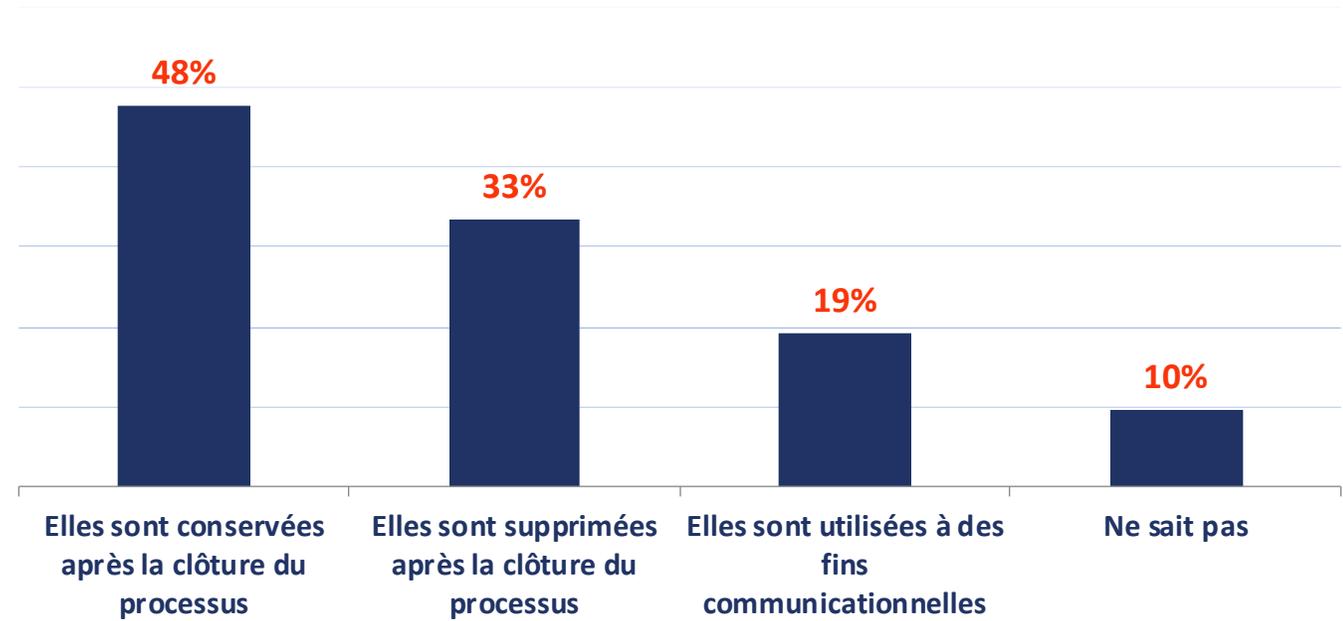
**EST MAINTENU PAR UN PRESTATAIRE**

# Gestion des données

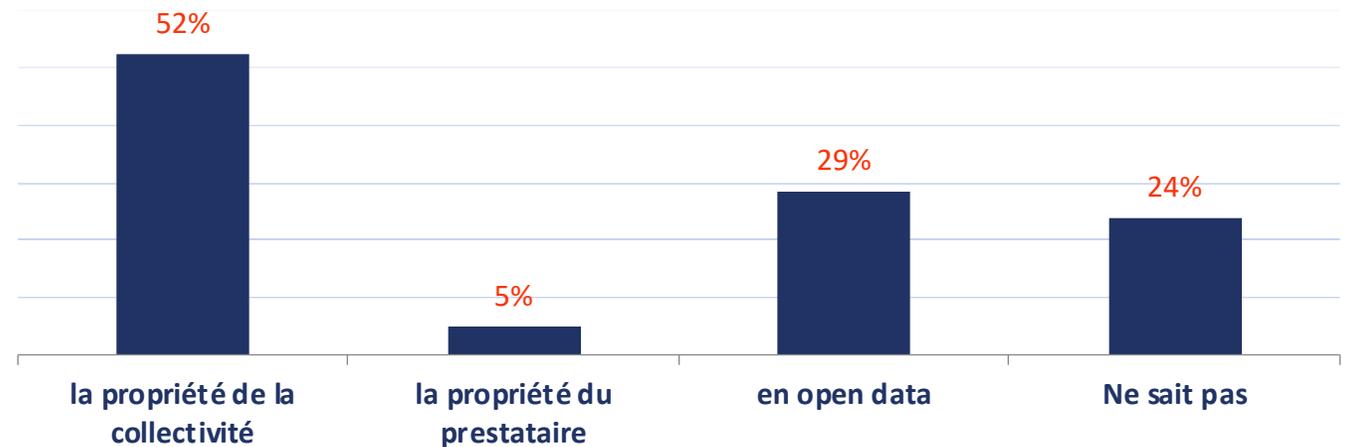
Les citoyens doivent-ils fournir des informations personnelles (identité, adresse...) pour participer ?



Concernant les données des utilisateurs :

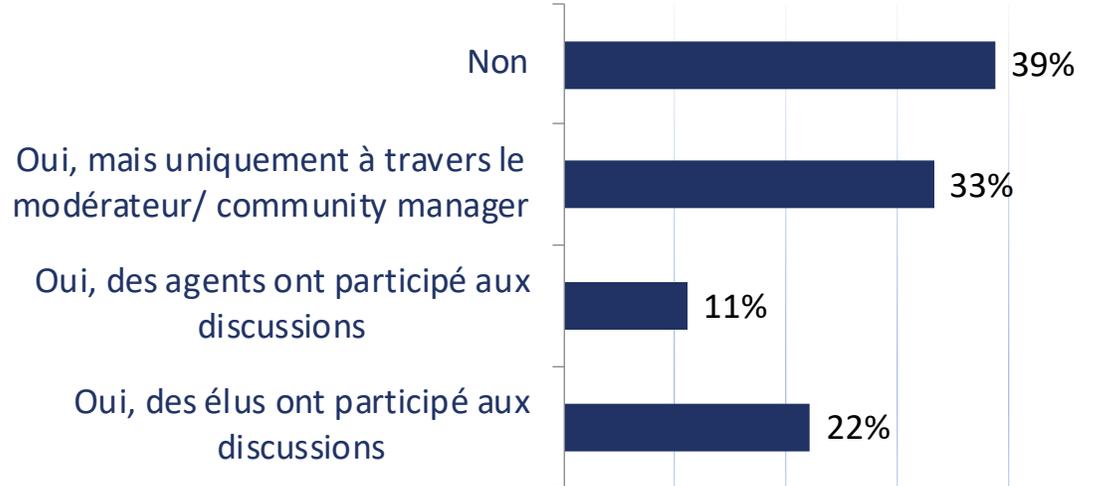


Les données produites par les utilisateurs (contributions, données d'inscription non-protégées par la CNIL...) sont :



# Transparence & interaction

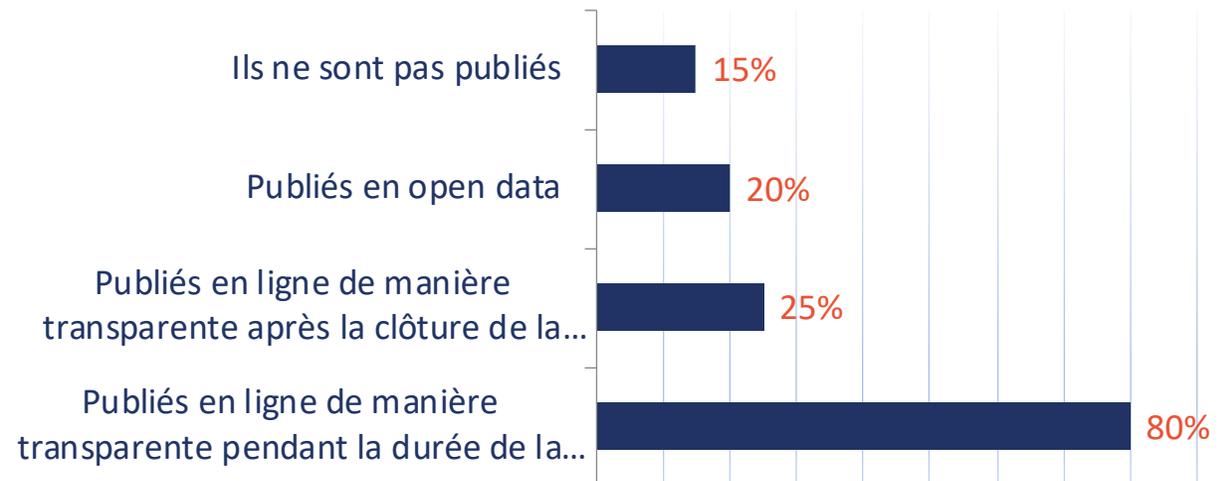
La collectivité est-elle représentée dans les échanges en ligne ?



L'**animation** et la **modération** sont réalisées en interne dans 9 cas sur 10, principalement par :

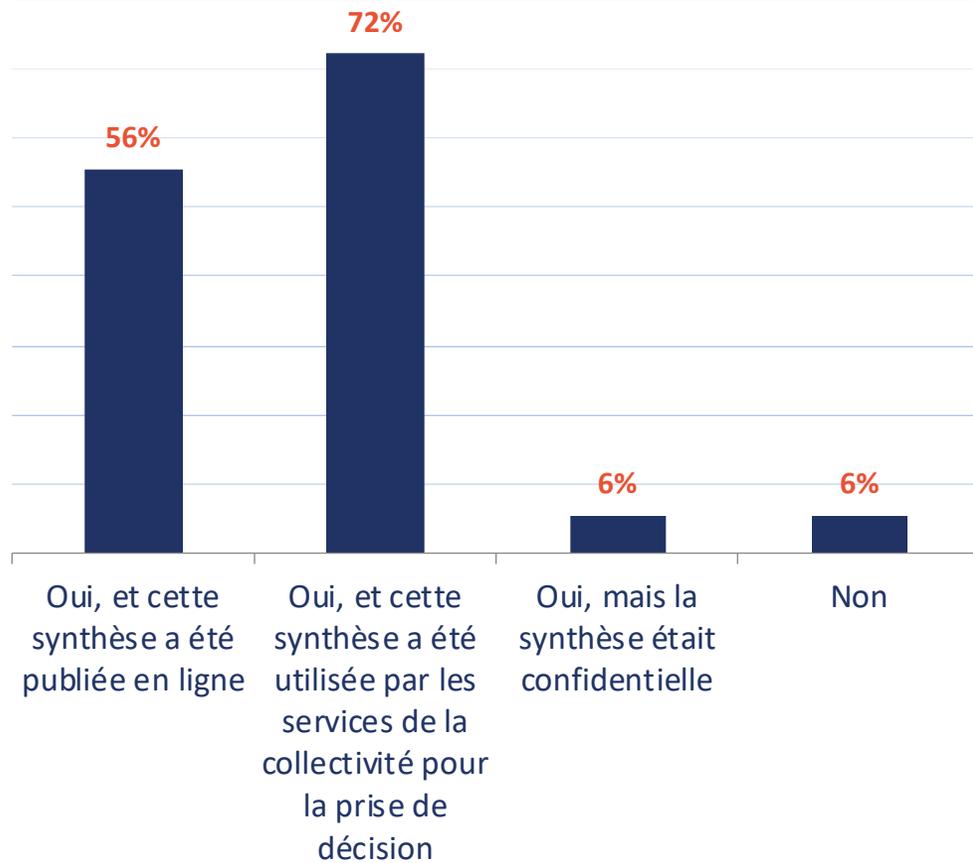
- les agents des services **participation** et **communication**, ainsi que
- les **community managers**.

Les échanges et contributions (idées, projets, votes, commentaires, signalements, réponses de la collectivité, ...) sont-ils :



# Quelle synthèse?

Les échanges et contributions ont-ils fait l'objet d'une synthèse ?



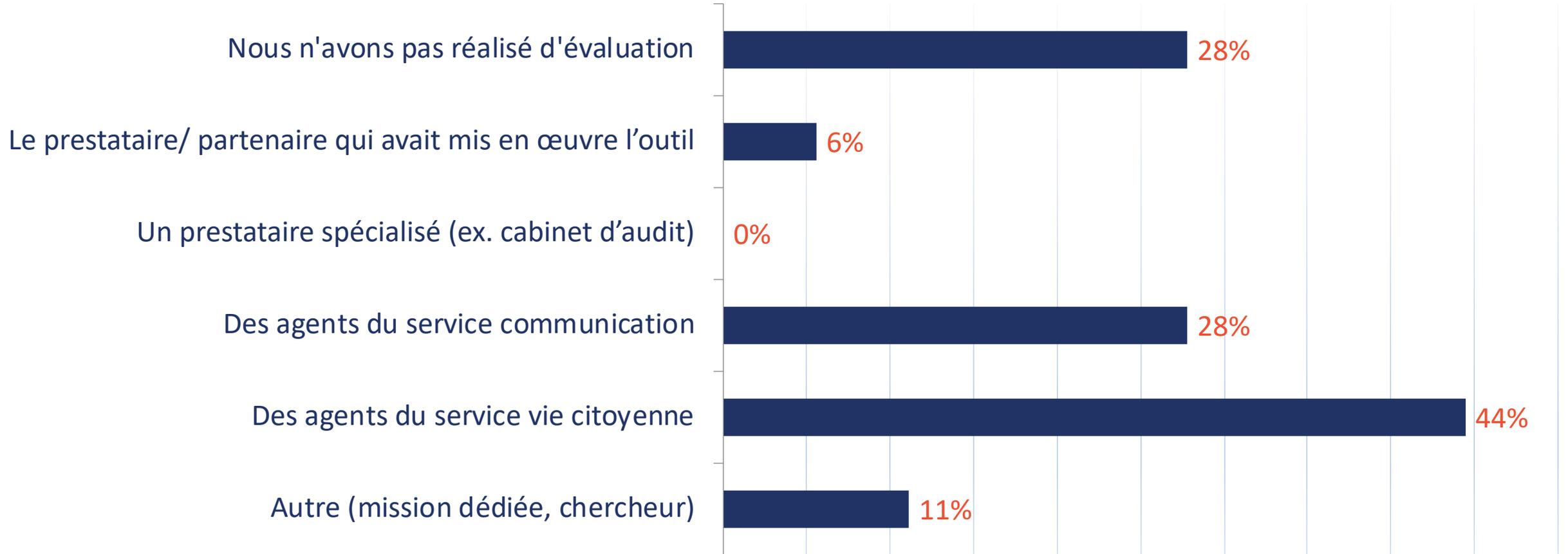
## Qui a réalisé la synthèse des contributions ?



# La question de l'évaluation



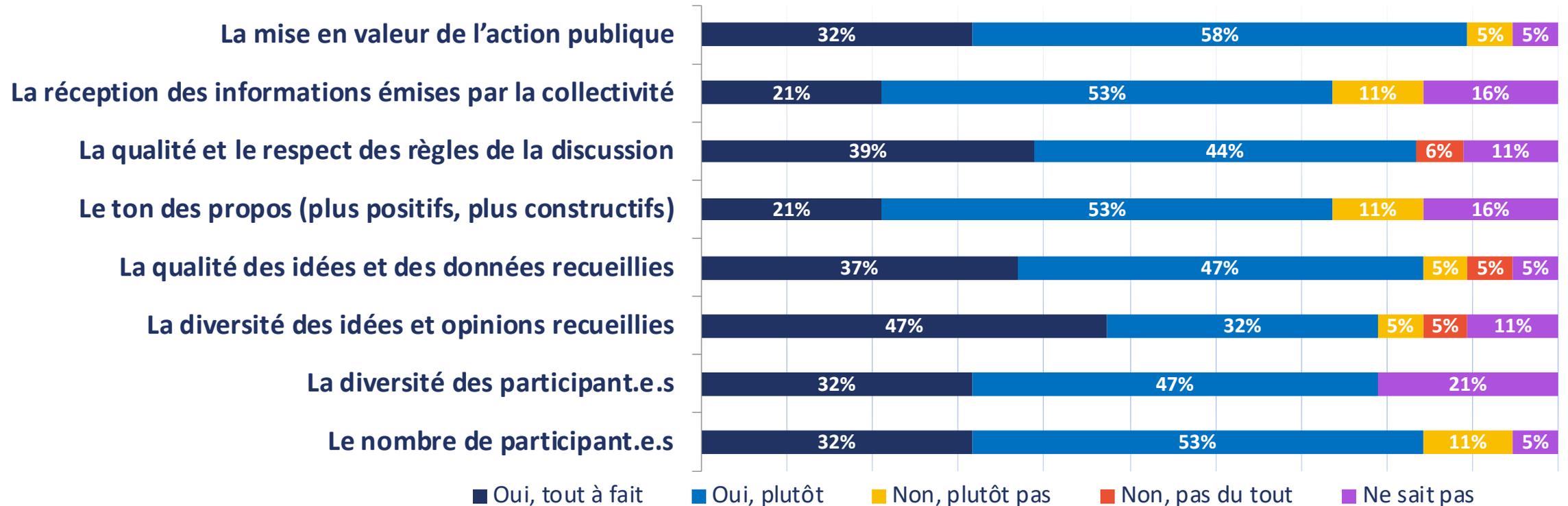
Par qui l'évaluation a-t-elle été réalisée ?



# Evaluation de la satisfaction



Estimez-vous que le dispositif ait eu un impact spécifique en ce qui concerne :

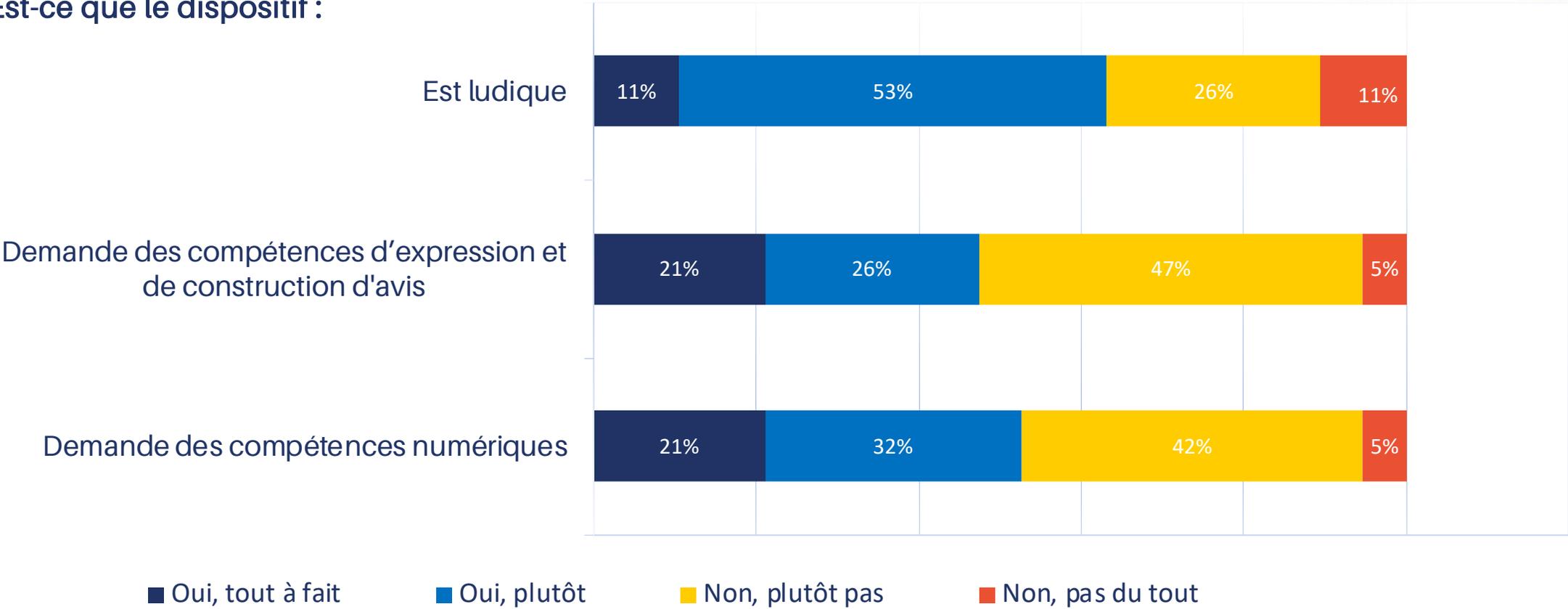


Note moyenne : 12/20

# Evaluation de la difficulté à utiliser l'outil



Est-ce que le dispositif :



# Enjeux centraux

- Moyens (humains, financiers, portage...)
- Relations aux prestataires
- Mutualisations entre collectivités
- Organisation du débat
  - Articulation présentiel
  - Données
  - Animation et modération
  - Synthèse
  - Evaluation
  - Usages/médiations



OBSERVATOIRE  
DES CIVIC TECH  
& DE LA DÉMOCRATIE  
NUMÉRIQUE



Merci!

*Prochains RDV:*

- **11 mars:** Rencontres Nationales de la participation –Grenoble
- **18 mars:** Journée de la #CivicTech et de l’engagement citoyen – Paris

