Apéro débrief du Grand Débat national en Haute-Garonne et alentours

Mercredi 12 juin 2019 - de 18h30 à 20h30

Lab'Oïkos, Toulouse

- Une introduction aux échanges par
  - Jérôme Bourgeois, consultant
  - Emma Lebelle, citoyenne observatrice
  - Franck Rivière, étudiant ingénierie de la concertation

- des consultants, des universitaires, des fonctionnaires territoriaux, une élue, des citoyens engagés…

Le Grand Débat National en Haute-Garonne

Démocratie et citoyenneté

Données et analyses

Franck Rivière – mai 2019
franckkriviere@gmail.com

Quelques données chiffrées …

- Au 18 mars 2019 : **160 réunions** répertoriées dans **70 communes** du département

- **60** réunions uniquement sur **Toulouse**

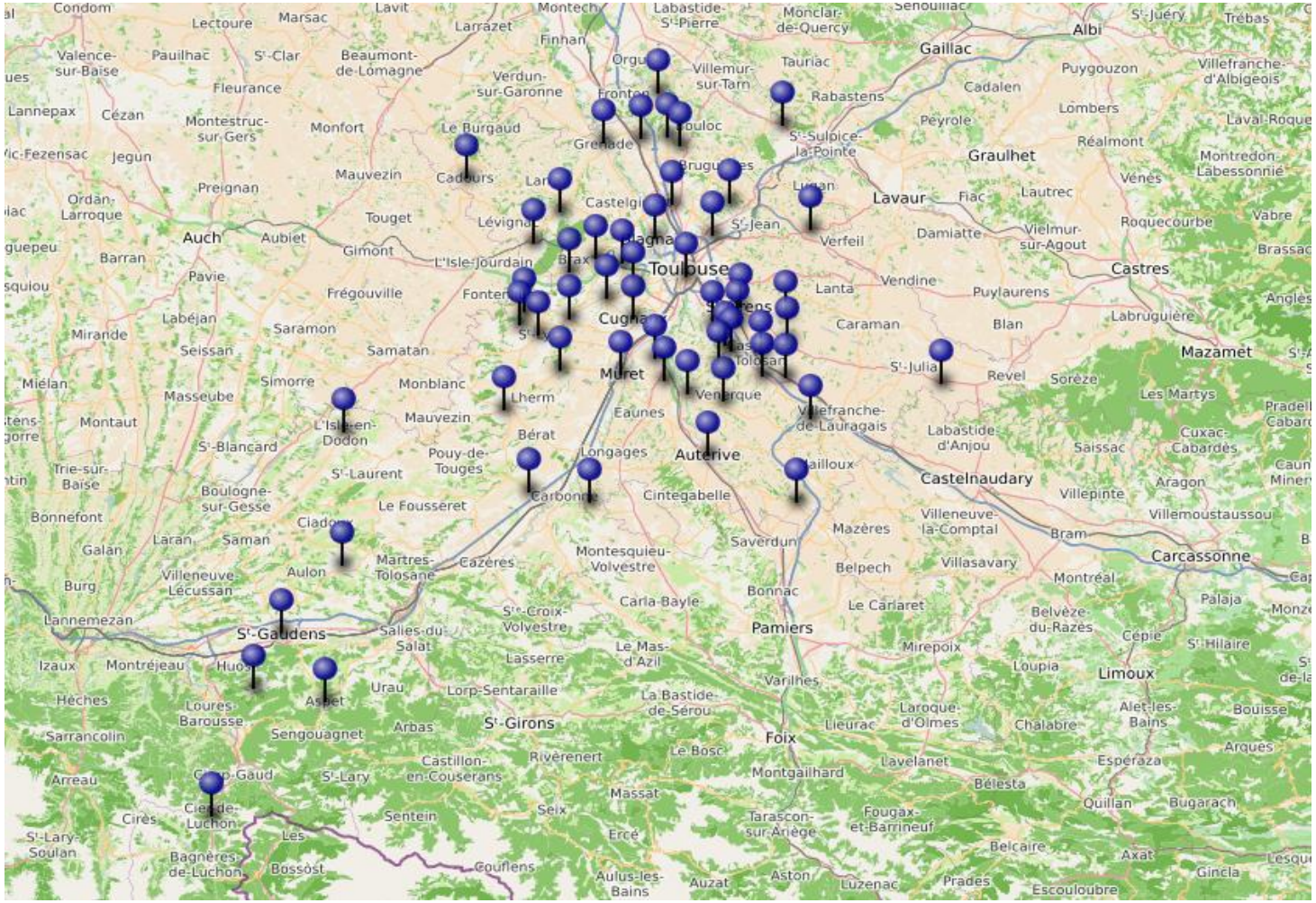
Initiatives des réunions

- **28 %** : citoyennes peu ou pas organisées / individuelles
- **28%** : associations / collectifs organisés
- **31%** : institutions / personnel politique
- **12 %** : Non identifié

Corpus et angle d'analyse

- **88 comptes rendus** analysés, dont 18 à Toulouse
- **57 communes**
- **Etude du thème « *Démocratie et citoyenneté* »**

Répartition géographique des comptes rendus analysés



5 grands constats / pistes de réflexion

- Un besoin de plus de transparence et information
- Des services publics plus efficaces
- Critique du personnel politique
- Critique relative du modèle représentatif
- Possible solution : plus de participation citoyenne

1- Demande de transparence et d'information

- Constat : vie politique / publique floue, opacité
- + de transparence , d'information, de pédagogie, de clarté
- De la part des élus , des institutions au sens large
- Dans tous les domaines de la sphère publique

2- Des services publics plus efficaces

- Baisse de qualité
- Désengagement
- Manque d'efficacité
- Nécessité de réorganisation
- Les fonctionnaires : pas les premières « cibles » des critiques

3- Critique du personnel politique

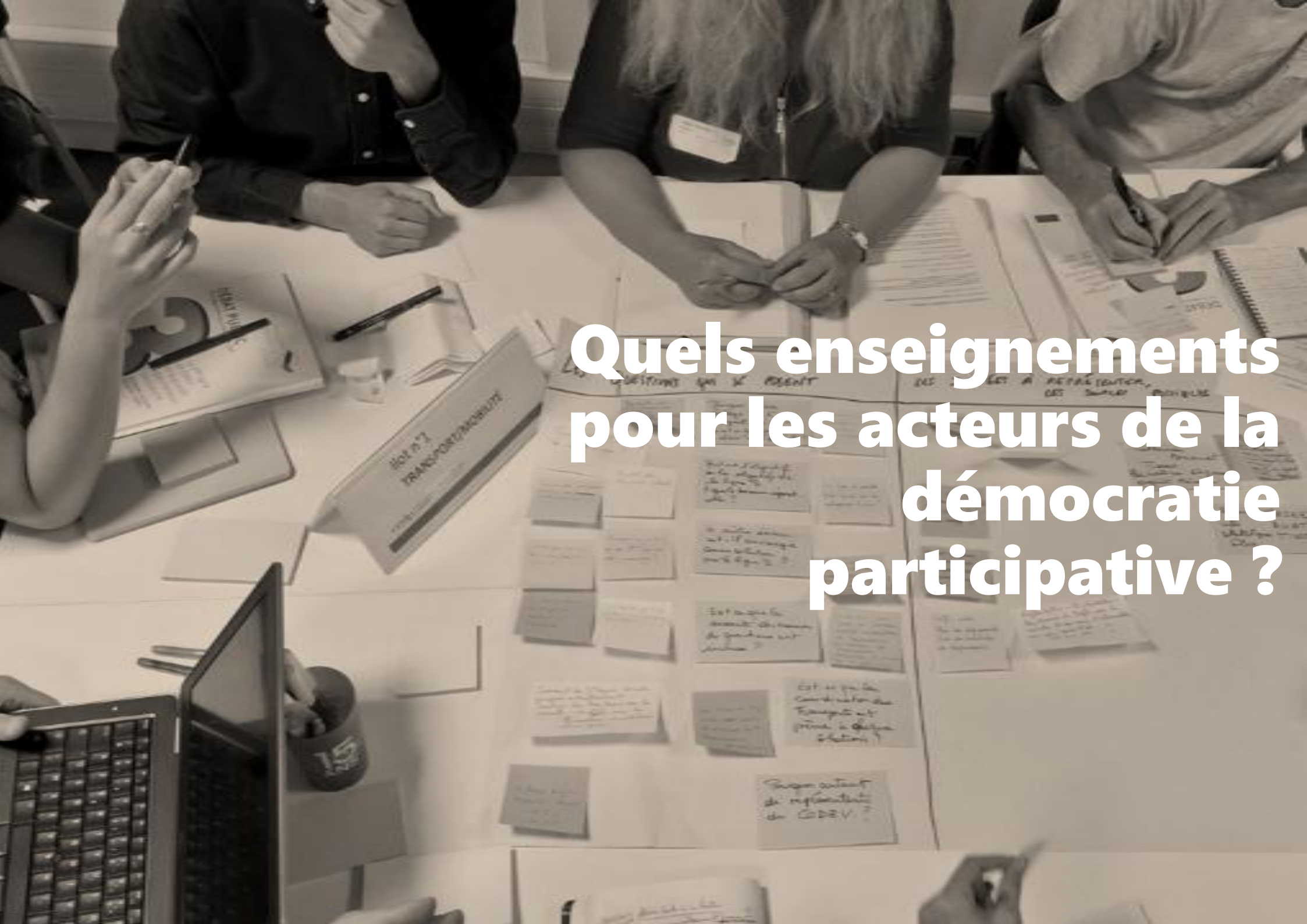
- Sentiment de désaffection
- Déconnexion
- Carriérisme et professionnalisation
- Des élu.e.s peu vertueux
- Des maires plus préservés

4- Remise en cause, à contraster, du modèle représentatif actuel

- Pas de remise en cause radicale : c'est le fonctionnement qui est contesté, pas le principe du système actuel
- Une démocratie « malade », défaillante
- Défiance vis-à-vis des élu.e.s et des institutions / manque de représentativité de la population

5- Plus de participation citoyenne

- Redonner une légitimité à la démocratie représentative : la démocratie participative en complément
- + d'expression et d'écoute
- + de participation : consultation, débats, instances dédiées, votations, …



Quels enseignements pour les acteurs de la démocratie participative ?

ATELIER

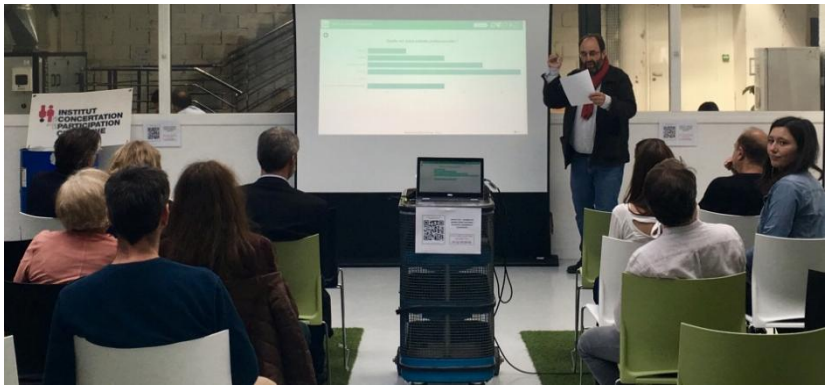
Comment le Grand Débat a-t-il un impact sur nos métiers ?
Quels enseignements en tirons-nous pour l'évolution de nos pratiques ?

20 participants

57 contributions

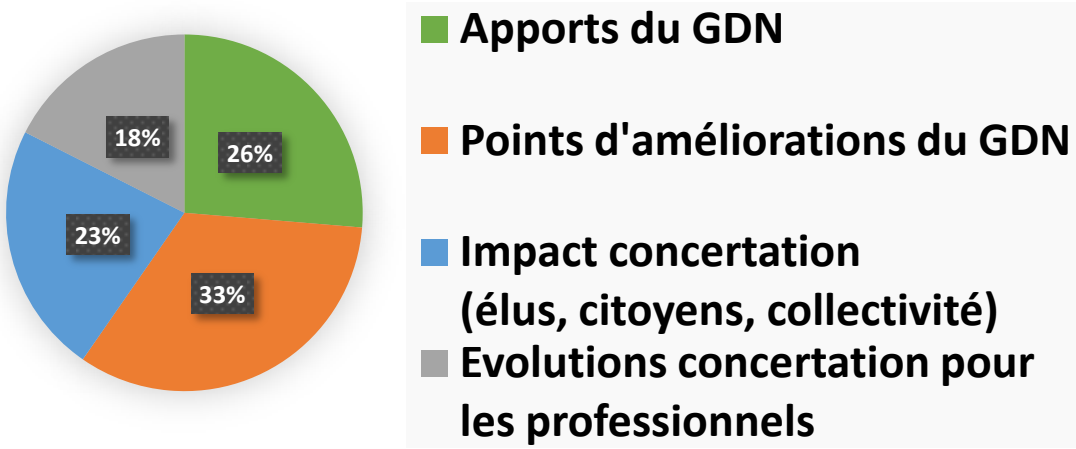
2 thématiques de concertation :

- Les retours sur le Grand Débat National : ambitions, méthodologie, déploiement opérationnel, retour critiques…
- Les perspectives pour les futures concertation et les évolutions pour les professionnels de la concertation



ATELIER

4 AXES DE PARTAGE D'EXPÉRIENCE



- Les participations ont fait apparaître les éléments positifs du Grand Débat National, notamment celui de faire connaître la concertation auprès du grand public. Mais cette concertation n'a pas respecté plusieurs fondamentaux méthodologique, et apparait donc plus comme une action de communication
- Les impacts de ce GDN concernent à la fois les citoyens et les élus qui ont pratiqué une démarche de concertation, parfois pour la première fois, et les professionnels qui voient de nouvelles demandes apparaitre

SYNTHÈSE DES ENSEIGNEMENTS

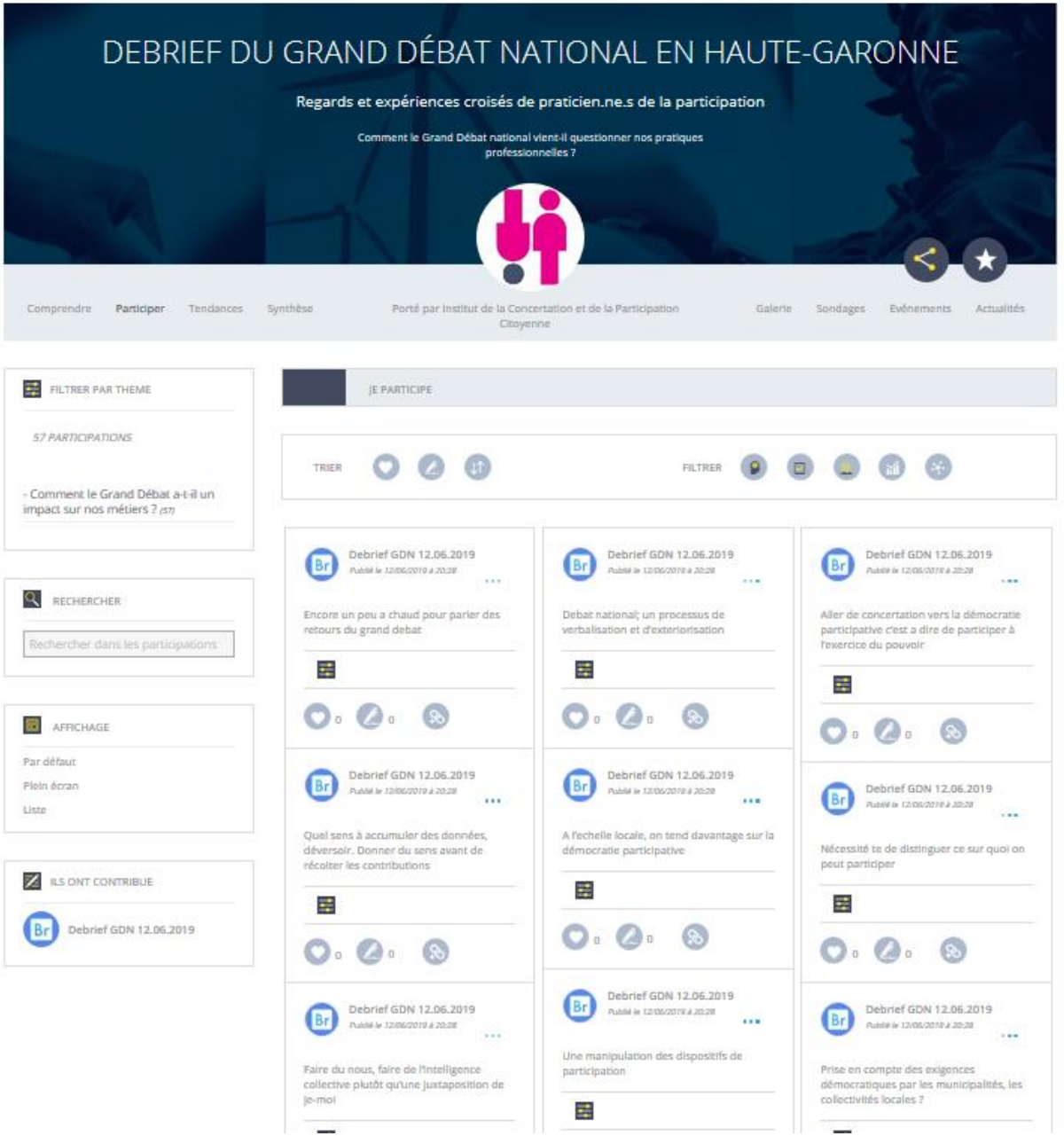
DES APPORTS DU GRAND DEBAT NATIONAL…

- Une communication importante et à grande échelle, auprès du plus grand nombre, qui a permis de faire connaitre le terme de concertation, vulgariser ce type de démarche (la concertation n'est pas réservée aux experts)
- Une première pratique pour des citoyens qui ont pu participer à des réunions publiques, contribuer sur une plate-forme électronique
- Un changement dans la perception des élus : la concertation, une pratique plébiscitée par les citoyens et avec des retombées positives pour les projets et l'institution
- Une libération de la parole, un sentiment d'avoir la possibilité d'exprimer son opinion pour un nombre important de citoyens

…MAIS UN MANQUE DE MÉTHODE

- Une démarche plutôt floue et l'absence de tiers-garant, de facilitateurs neutres, une mise en scène d'acteurs qui portent la tribune au détriment du dialogue. La non prise en compte des exigences de la CNDP
- Une démarche souvent orientée : un questionnaire en ligne qui n'ouvre pas le champ du débat, mais oriente les réponses, et qui engendre une frustration des citoyens voire un sentiment de manipulation
- Une accumulation de contributions individuelles, mais pas d'intelligence collective. Une consultation plus qu'une concertation
- Une démarche centralisée qui oublie des acteurs clés de terrains : les structures de concertation territoriales existantes notamment
- Une participation limitée à certains type de publics, bien différents des catégories socio-professionnelles à l'initiative des revendications des gilets jaunes

DES IMPACTS SUR LA CONCERTATION

- Des élus et des citoyens en demande de concertation, et qui vont nécessiter des formations
- La posture de l'élu et la place du citoyen requestionnées
- Des collectivités qui veulent développer des concertations volontaires, mais qu'il faut accompagner dans la méthode, dans la définition des règles du jeu
- L'utilisation des Civic Tech pour toucher le public, et des nouvelles questions sur la transparence des données, sur l'analyse en masse d'informations (lexicologie)
- L'importance de prouver que la concertation sert autant aux citoyens qu'aux élus, qu'aux techniciens qui portent des projets, démontrer que la parole est réellement écoutée et prise en compte
- Tendre vers une vraie démocratie participative, qui nécessite de repenser le fonctionnement entre élus et citoyens, technicien,mais aussi au sein des organisations et des collectivités (démocratie et gouvernance interne)

Retrouvez toutes les idées en ligne sur :
https://colidee.com/gdntoulouse