



EVALUATION DE LA PARTICIPATION

Retour d'expériences

Conseil départemental de Haute-Garonne



Quel objet évalué ?

Depuis 2015, le Conseil départemental s'est engagé, avec une volonté politique forte dans la **démocratie participative** en faisant vivre le Dialogue citoyen. Cette orientation répond à quatre grands enjeux de nature politique (renouveler la façon de construire les politiques publiques), démocratique (face à la défiance des citoyens, revitaliser la démocratie locale), de gouvernance (associer les habitant.e.s à la définition des politiques) et opérationnel (décider de politiques plus efficaces).

Cette volonté a été actée par l'adoption de la **Charte du Dialogue citoyen** en 2017 co-élaborée avec les habitant.e.s, l'administration départementale et les conseiller.ère.s du Département.

Il s'agit de mettre en place des dispositifs de contribution citoyenne utiles à l'élaboration des projets et politiques départementales. Il s'agit aussi d'être aux côtés des actrices et acteurs du territoire. Avec cette dynamique de **dialogue citoyen**, le Conseil départemental cherche à se positionner **tant comme acteur de démocratie participative que comme diffuseur de cette culture**.

L'évaluation a donc porté sur la **politique de Dialogue citoyen entre 2015 et 2018** mise en place par le Conseil départemental de la Haute-Garonne.

Pourquoi réaliser une évaluation ?

Le principe d'une **évaluation participative** de la démarche de dialogue citoyen était **inscrit dans la Charte du Dialogue citoyen**. Les élu.e.s s'y sont engagé.e.s à évaluer le dialogue citoyen en continu avec les parties prenantes.

Les attentes vis-à-vis de la démarche d'évaluation sont les suivantes :

- Assurer une évaluation en continu avec un bilan des démarches de dialogue citoyen chaque année,
- Mesurer l'impact du dialogue citoyen sur les processus décisionnels et l'organisation de l'institution,
- Réviser la charte et faire évoluer la politique de dialogue citoyen.

Quels objectifs de l'évaluation ?

L'objectif de l'évaluation est de mesurer le chemin parcouru par la collectivité quant au dialogue citoyen et son inscription dans le processus décisionnel et la mise en œuvre des politiques départementales, tant au niveau de l'administration que des élus.

Organisée autour de deux axes

1 Organisation, moyens et méthodes

Est-ce qu'il y a adéquation entre l'organisation, les moyens et les méthodes utilisées au regard des objectifs fixés dans la charte ?

2 Processus décisionnels, impact sur la décision et sur les résultats

Comment le processus décisionnel a impacté la décision et quels en sont les résultats (meilleure adéquation des politiques départementales aux besoins de la population, meilleure cohérence des démarches avec les processus de décision) ?

Déclinée en quatre questions évaluatives

- 1 **Pertinence** de la Charte
- 2 **Efficacité** sur la qualité de la décision publique et le processus décisionnel
- 3 **Efficience** des méthodes et moyens mis en œuvre, au regard des effets obtenus
- 4 **Cohérence** entre organisation déployée et objectifs de la Charte

Pourquoi faire appel à un prestataire externe ?

Le Conseil départemental de Haute-Garonne a eu recours à un prestataire extérieur pour mener son évaluation pour plusieurs raisons :

- ▮ La collectivité ne disposait pas de cellule d'évaluation en interne, seulement d'une équipe chargée de l'audit, peu adapté à l'évaluation d'une politique publique.
- ▮ Le recours à une expertise reconnue et la prise de distance permise par la posture de l'évaluateur ont donné une plus grande légitimité à l'évaluation.

Quels outils pour la récolte des données ?

L'évaluation s'est appuyée sur différents outils, déployés entre octobre 2018 à mai 2019.

Des outils pour l'évaluation participative

- ▮ Un questionnaire en ligne adressé à tous les participant.e.s des différents dialogues citoyens
- ▮ Des groupes de travail, des tables rondes et un forum avec des habitant.e.s, des élu.e.s et des technicien.ne.s du Conseil Départemental

Complétés par d'autres outils

- ▮ Une quarantaine d'entretiens avec les parties prenantes
- ▮ Une analyse documentaire
- ▮ Une étude plus approfondie de dispositifs de dialogue citoyen ciblés