

LA CONCIERGERIE ENGAGÉE, COOPÉRATIVE HABITANTE DE MUTUALISATION DE COMPÉTENCES, DE MATÉRIAUX ET D'OUTILS



PORTEUR D'EXPERIENCE

La Corde Alliée

Type : Association
d'économie sociale et
solidaire, porté par des
habitants

Territoire : Communauté de
communes Plaine de l'Ain



CONTACT

Anne Charvet Quemini
[anne@conciergerie-
engagee.fr](mailto:anne@conciergerie-engagee.fr)



LIEN

[http://www.conciergerie-
engagee.fr/](http://www.conciergerie-engagee.fr/)

Facebook :
@conciergerieengagee



CONTEXTE

Les besoins auxquels répond le projet sont de trois
niveaux :

1) Des problématiques de bricolage et d'entretien, non résolus auprès de tous les habitants (locataires et propriétaires). Le petit bricolage et le petit entretien sont des "chantiers" qui n'intéressent pas les professionnels. Or ce sont ces petits problèmes qui peuvent avoir un impact sur le confort, la sécurité et le bien-être chez soi (lumière dans un escalier, prise cassée, robinet qui fuit, w.-c. mal fixés...). Ces personnes ne savent pas ou ne peuvent pas (physiquement) faire et n'ont pas le réseau social ou familial pour les aider. Nous touchons les seniors, les femmes et les mères seules, mais aussi un public vulnérable qui n'arrive plus à faire face. Venir chez eux et réaliser avec eux les réparations est souvent vécu comme le premier pas pour aller de l'avant. Notre intervention est à la fois technique et sociale, on écoute et on accompagne, on oriente pour agir sur les autres questions qui sont derrière : accompagnement psychologique, accès aux droits, participation à un temps convivial...

2) Des besoins de socialisation, d'émancipation, de maintien des relations sociales. A plusieurs niveaux et grâce à la monnaie temps, nous faisons la place à des coopérateurs qui participent à la coopérative. Nous touchons un public jeune : 16 - 30 ans en rupture avec le système social et scolaire, mais qui souhaitent garder une place en société et se rendre utiles. Nous touchons un public de retraités ou personnes invalides, ouvriers - artisans, qui n'ont plus de liens et souhaitent être utiles, faire quelque chose. Nous touchons un public de mères célibataires qui souhaitent s'émanciper des problèmes de bricolage, montage de meubles, réparations quotidiennes auxquelles elles font face... Et un public de retraités ingénieurs qui veulent participer à une démarche solidaire.

3/ Un rôle d'opérateur territorial auprès de la collectivité, des bailleurs et des institutions. Nous avons créé des métiers aux frontières de l'éducation populaire, de l'éducation à l'environnement et du développement territorial.



DESCRIPTION DE L'EXPERIENCE

Amélioration du logement, précarité énergétique et accès aux droits

- 4 à 5 dépannages solidaires (petit bricolage) par semaine
- 300 personnes touchées sur des activités collectives : ateliers d'initiation bricolage, entretien, ressourcé...
- 350 personnes suivies autour de la facilitation énergétique : 60 foyers en précarité énergétique avec accompagnement sociotechnique et pose de petit matériel
- 200h d'échange de temps en coopérative par des habitants ou acteurs locaux
- 50 à 80 personnes par jour accueillies pour l'accès aux droits dans un établissement où on coordonne 24 structures
- 520 élèves pour 20 classes sensibilisées aux économies d'énergie Watt à l'école avec un accompagnement local en lien avec le projet d'établissement
- 6000 euros de dons de matériaux (équivalent neuf) recueillis et 700 euros de ventes solidaire dans la quincaillerie solidaire de proximité et service dépannage
- 80 partenaires d'actions pour coconstruire du projet, répondre aux besoins rencontrés par les habitants et mise en place de réseaux locaux
- Portage d'une expérimentation en autoconsommation collective photovoltaïque sur un bâtiment HLM avec 48 logements/locataires étudiants : donner accès aux énergies renouvelables aux personnes précaires



ENSEIGNEMENTS

Nous souhaitons contribuer à la transition écologique, énergétique et solidaire sur le territoire de la CCPA pour ses habitants et son environnement. Pour cela, nous souhaitons être un opérateur local qui crée, contribue et porte les projets et les outils d'économie circulaire (sociale et solidaire) qui favorisent la coopération habitante avec les porteurs locaux de politiques publiques pour nous diriger ensemble vers ces transitions. Aujourd'hui il faut innover et porter à plusieurs les solutions locales les plus efficaces pour agir sur les injustices sociales et les inégalités de la vie : accès aux droits et aux énergies, se sentir et être capable d'améliorer son logement, ressourcer ses déchets, pouvoir accéder à une nourriture locale, créer des espaces solidaires où aider l'autre permet d'accéder soi-même à satisfaire ses propres besoins (coopérative d'habitant.e.s). Les enjeux et les défis qui se posent à l'humanité peuvent rendre impuissant. Nous contribuons à donner une capacité d'action pour les personnes ou les organisations et apporter une réponse locale à des enjeux globaux. Nous espérons que la somme de nos initiatives qui seront à cumuler et combiner à d'autres échelles puissent contribuer à trouver des réponses "vivables" aux problèmes que posent le changement climatique et social qui nous fait face. Nous pensons que **les communautés de communes rurales ne sont pas outillées en ingénierie comme les agglomérations pour porter à la hauteur des ressources du territoire des stratégies de transition ambitieuse**. Nous incitons à la coopération et renforçons une responsabilité collective, sorte de démocratie participative qui ne passe pas par les urnes mais par l'action, sans opposition mais avec des gains collectifs sur l'intérêt collectif et général des résultats apportés par ses actions.