

ÉMERGENCE DU MÉTIER DE « FACILITATEUR » DANS LE DÉVELOPPEMENT URBAIN AU MEXIQUE



PORTEUR D'EXPERIENCE

Alianza para la
Regeneración Urbana

Type : Association civile
Territoire : Mexique



CONTACT

Louise David
louise@arumx.org
+ 52 (1) 55.27.44.28.92



LIEN

www.arumx.org
Facebook : @aruorg
Twitter : @aruorg
Instagram : @aruorg_mx



CONTEXTE

Au Mexique comme dans tous les pays, la transition écologique et solidaire passe entre autres par les villes puisque plus de la moitié de la population mondiale vit dans ces espaces denses. Le développement urbain durable implique la coopération et la participation citoyenne puisque, d'après notre expérience, c'est ce qui permet la transparence des processus de transformation urbaine et la prise en compte de l'intérêt général au-delà des intérêts particuliers.

Dans les projets d'amélioration des quartiers et des villes au Mexique - qui visent la mise en œuvre de l'Agenda 2030 de l'ONU - la participation citoyenne devient de plus en plus incontournable, et la définition des méthodes et le transfert de compétences sont en cours. Notre expérience nous invite à considérer que la participation citoyenne et la coopération multi-acteurs requièrent un nouveau métier : celui de facilitateur de processus urbains participatifs, c'est à dire des professionnels qui permettent de faire dialoguer les différents acteurs de la ville (habitants, entreprises, autorités, experts) et de les guider vers la co-création d'une vision commune et d'un langage commun qui permette la génération d'accords dans le sens de la transition écologique et solidaire.

Dans les villes mexicaines, les enjeux de durabilité sont immenses : gestion de l'eau et des déchets, offre de logements dignes, d'opportunités économiques, qualité de l'air, mobilité, préservation des écosystèmes, etc. Dans ce contexte, les principaux défis sont la coordination des acteurs, la gestion à long terme de solutions durables et la transparence de leur mise en œuvre. C'est pour cela que **devient stratégique la facilitation de processus participatifs et de dialogues multi-acteurs** qui permettent de dépasser les conflits et de faire en sorte que les diagnostics, les stratégies et les engagements soient partagés entre différents acteurs aux intérêts et temporalités d'action différentes.



DESCRIPTION DE L'EXPERIENCE

L'Alianza para la Regeneración Urbana, association civile créée au Mexique en 2015, a organisé différents processus participatifs qui ont reçu plus de 7 000 participations à Mexico, Tijuana et dans l'Etat de Quintana Roo (Cancun).

Les processus participatifs que nous organisons sont de diverses natures :

1) des diagnostics communautaires à travers de questionnaires, interviews, focus group, cartographies communautaires, etc.,

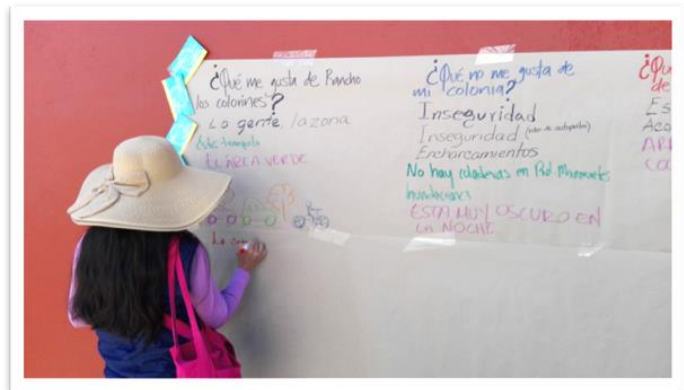
2) des activités de sensibilisation, d'accompagnement et formation au travers d'ateliers, cours, débats publics, activations territoriales,

3) des processus de génération d'accords et d'actions communautaires comme la facilitation de tables de travail multi-acteurs, l'élaboration communautaire de fresques urbaines identitaires, des concours de récupération d'espaces publics...



ENSEIGNEMENTS

Au travers de cette expérience, nous avons appris que **le composant pédagogique des processus participatifs est fondamental**, ainsi que la dimension de médiation et de facilitation de dialogues et rencontres qui permettent la compréhension collective des problématiques et opportunités existantes dans chaque territoire. L'enjeu de la ville d'aujourd'hui et de demain au Mexique est que les acteurs commencent à partager un même discours et une même vision du territoire qu'ils partagent. La communication, la pédagogie et la médiation sont en cela des clés qui doivent être mises au cœur de la planification de tout processus participatif.



D'autre part, l'enjeu au Mexique est la **continuité de processus de co-construction de la ville durable** d'une administration à une autre puisque les gouvernements compétents en matière de développement urbain sont les municipalités qui sont élues pour trois ans. Il semble urgent que les gouvernements commencent à considérer leur rôle différemment, pour avancer dans le sens de villes plus durables : au lieu de chercher à réaliser des ouvrages et à inaugurer des espaces construits à des effets de communication à court terme, si les autorités publiques cherchaient à générer des capacités locales et des connaissances partagées, elles contribueraient sans doute plus à la définition et mise en œuvre de solutions qui permettent la transition écologique et solidaire des villes. Les processus participatifs devraient être désignés dans ce sens et c'est le cœur du travail d'un facilitateur : accompagner les acteurs pour qu'eux-mêmes identifient les problèmes et solutions. En ce sens, la participation des étudiants et professeurs d'université dans la planification et mise en œuvre de processus participatifs est souvent un élément stratégique.