



# Le grand livre de la concertation

# Qu'est-ce que la concertation ?

Est-il besoin de définir exactement ce que sont la « démocratie », la « concertation » ou la « participation citoyenne » ? Ces notions sont au cœur des enseignements du « master ingénierie de la concertation » (Paris I Panthéon-Sorbonne), au sein duquel a été élaboré le présent ouvrage. Pour les étudiants et les enseignants d'un tel diplôme, ces termes font sens immédiatement, ils justifient leur activité. Ils apprennent à les décliner, à en saisir les enjeux et à les faire travailler dans de multiples dispositifs qu'ils mettront plus tard au service des collectives locales, des administrations, des associations ou des entreprises au sein desquelles ils seront amenés à travailler en tant que professionnels de la participation.

Mais ces mots ont-ils le même sens pour les citoyens, la même résonance sinon la même valeur ? Il était intéressant de le vérifier. Dans les pages qui suivent, chaque personne



## **Loïc Blondiaux**

Responsable du master 2 « Ingénierie de la concertation » de la Sorbonne (Paris 1), Président du Comité consultatif scientifique du département de science politique

**interrogée nous livre sa compréhension des enjeux liés à la démocratie, l'intensité de ses attentes et parfois de ses frustrations. En parcourant cette mosaïque de définitions, on mesure l'attachement**

**à la notion de concertation, qui est presque unanimement considérée comme une bonne manière de prendre les décisions, mais aussi la diversité des significations qui sont associées à l'idéal démocratique. Il ne pouvait guère en être autrement, tant cette idée est complexe et charrie de valeurs différentes. Cette polyphonie de sens traduit combien la parole citoyenne est diverse et la pensée ordinaire de la démocratie vivante. Il serait dommage de ne pas l'entendre.**

**Eliaz** - 17 ans - Lycéen en formation professionnelle - La Chapelle-aux-Filtzméens (35)



**La concertation pour moi c'est une réunion de personnes politiques pour discuter ou débattre d'un projet, de lois, qu'ils veulent mener ensemble. C'est ce qui permet d'ouvrir plein de portes et d'écartier les risques d'une prise de décision trop rapide et que cela fasse du mal à d'autres personnes, pour moi c'est cela la concertation. C'est vraiment discuter avec les gens pour que tout le monde soit d'accord et que ça ne blesse personne.**

**La participation citoyenne, je pense que c'est une manière d'aider tout citoyen en aidant à trouver des projets pour améliorer la vie. J'inclus dedans aussi le fait de prévenir en cas de problème: imaginons qu'il y ait une femme ou un homme battu dans l'appartement du dessus, appeler la police c'est de la participation citoyenne pour moi. C'est une manière d'améliorer la vie des gens pour améliorer les lois, améliorer le quotidien des Français. Cela peut-être pour n'importe quoi: l'environnement, l'industrie, la défense de la nation aussi, ça peut-être aussi un service militaire des choses comme ça. J'inclus tout ce qui met en avant l'aide à la population française.**

**Elvire** - 17 ans - Lycéen - Saint-Ouen (93)



**La démocratie c'est un gouvernement qui fait participer toute la population, donc l'opposé d'un régime totalitaire avec à sa tête quelqu'un qui décide de tout, avec une répartition des pouvoirs dans plusieurs groupes de personnes qui ont été élus par la plupart de la population au moins. Le peuple élit des représentants pour représenter leurs idées mais comme tout le peuple ne peut pas être à la tête il faut élire quand même des représentants. Et donc il faut que ces personnes soient élues par le peuple. Plus le pouvoir est divisé en plusieurs groupes de personnes plus les pensées diversifiées seront représentées. Donc pour moi la démocratie c'est un régime qui par le biais de représentants est commandé par le peuple et donc avec les idées qui viennent du peuple à la base.**

**La concertation c'est un rassemblement de plusieurs personnes qui vont débattre sur un sujet, sert à obtenir une réponse commune par ce groupe de personnes même si à la base imaginons ces 15 personnes sont d'avis différents, la concertation va permettre de convaincre les autres et donner un résultat commun qui rassemble tout le monde, une résolution commune du problème. Rassembler les idées pour obtenir la meilleure option possible.**

**La participation citoyenne c'est que chaque individu agit pour le bien-être de la population en général, pour participer à la vie communautaire, pour la ville, pour le pays. C'est comme dans une communauté quand quelqu'un va faire la vaisselle pour aider au bien vivre des autres.**

**La « démocratie », c'est un idéal de société où tous les Hommes seraient égaux et respectés pour ce qu'ils sont. Les mécanismes de domination, les inégalités sociales présents aujourd'hui, rendent cette perspective bien lointaine.**

**La concertation, c'est l'écoute, c'est le partage d'avis différents, voire divergents sur un sujet donné en vue de trouver, au bout du processus, un consensus entre les parties prenantes. Pour qu'elle soit efficace et efficiente, il y a nécessité de faire appel à des professionnels qui devront observer la plus stricte neutralité et qui mobiliseront des outils adéquats, en chaque cas, chaque lieu, spécifiques. Il y a donc derrière cette concertation, une démarche d'engagement, l'implication d'acteurs. Une réunion publique, n'est pas une concertation!**

**La participation citoyenne c'est d'abord une injonction à... Il conviendrait aujourd'hui, pour faire de notre société, une société plus démocratique de plus impliquer, de plus faire participer les populations aux décisions. Aussi, les politiques avec plus ou moins de méfiance, voire de défiance mettent en place des dispositifs participatifs. En fonction de la façon dont cela est conduit, la participation peut porter les germes de réelles améliorations ou se révéler au contraire, une simple illusion!**

**Un regard de chercheur qui depuis 10 ans travaille sur les politiques publiques relatives aux « sports de nature ». Je me suis intéressé à la place qu'occupaient leurs représentants dans les instances de gouvernance d'aires marines protégées. Du coup, cela décale le regard sur une pluralité d'autres acteurs publics et privés. Le principal enseignement, après 5 années de terrain dans 9 AMP? Je parlerai d'une participation citoyenne sous conditions.**

**Ludovic** - 51 ans - Sociologue - Furiani (20)



**Youssef** - 58 ans - Primeur sur les marchés - Paris (75)



**Pour moi, la concertation c'est entendre les autres et tenir compte de leurs avis. Malheureusement je pense que la concertation n'existe pas assez en France, du moins les conventions citoyennes nationales comme celle sur le climat ou encore le grand débat public, dont j'ai entendu parler, sont un leurre.**

**J'ai l'impression que l'avis des citoyens convoqués n'est pas pris en compte et que, au final, le gouvernement fait toujours ce qu'il veut. C'est pareil quand ce sont des concertations commanditées par des entreprises dans le cadre de grands projets. Je pense que c'est toujours celui qui finance qui aura ce qu'il veut.**

**De plus, j'estime que tirer au sort une centaine de citoyens pour penser ensemble des grandes questions de société n'est pas suffisamment représentatif.**

**Selon moi, il conviendrait mieux que des conventions animées par des bénévoles soient présentes de manière systématique au niveau le plus local possible. Il faudrait également que des traducteurs travaillent à recueillir la parole des publics qui s'auto-excluent car ils ne se sentent pas en confiance pour donner leur avis en raison de la barrière de la langue, par exemple.**

**Je vois en la concertation un élément indispensable à la vie démocratique d'un pays, encore faudrait-il qu'elle soit correctement mise en place. Peut-être que les référendums, bien qu'ils n'interrogent pas une question de manière ouverte, permettent de façon plus pragmatique de recueillir l'avis de tous les citoyens.**

**Pour moi, la concertation je la comprends comme la concorde nécessaire pour organiser notre vie ensemble. Nous sommes des animaux grégaires, donc nous devons avoir des instances d'accords et de règlement des différends.**

**D'autre part, la participation citoyenne est le « droit » et le « devoir » des personnes de faire partie des décisions collectives qui sont prises avec effet sur leurs communautés. Elle peut être synthétisée comme l'accès de la citoyenneté d'influencer sur les décisions de la ville et sur l'implémentation des décisions en commun.**

**La vérité est que je n'ai pas participé à beaucoup d'instances de Participation. J'aimerais qu'il y en ait plus, mais j'ai participé à des élections en France et à l'étranger et j'ai pu donner mon avis sur les affaires locales. Je pense que les instances doivent être élargies, de même que l'amélioration de l'accès aux informations les concernant.**

**Thomas** - 33 ans - Créteil (94)



**La terre est trop polluée car les personnes qui sont pour aider la nature, faudrait qu'on les entende plus, tout ce qui est contre le harcèlement, le sexisme, il faudrait qu'on les entende plus car ce sont des bonnes personnes.**

**Il faut parler ensemble, se donner des idées, c'est ça concerter.**

**L'homme politique sait bien ce qu'il fait mais il prend des décisions qui ne vont pas plaire à tout le monde alors que les citoyens, si plusieurs sont d'accord, un petit groupe qui est d'accord, ils pourraient essayer de faire entendre cela aux politiciens pour qu'il fasse changer les choses. S'il y a des gens qui sont d'accord, alors ce sont des bonnes personnes et ils veulent la justice, à part tous ceux qui sont méchants.**

**Être citoyen, c'est être une personne gentille qui aide les autres quand ils ont besoin d'aide, et qui peut aussi se faire aider, en ce moment les médecins sont des citoyens car ils aident les personnes en difficulté. Tu es citoyenne car tu es humaine et que tu vis dans la ville, mais il y a des gens encore plus citoyens car ils aident les autres.**

**La Concertation c'est parler, donner des idées, arguments pour que les choses aillent mieux, et que l'économie évolue. Parfois, on peut penser que ce sont des bonnes idées, et quand on concerte, on comprend qu'il y a des points négatifs.**

**Ça sert à ce que les bonnes idées puissent remonter, les personnes timides peuvent donner des bonnes idées, des meilleures idées que des personnes qui ont plus de fierté.**

**Lucile** - 12 ans - Collégienne - Mâle (61)





**Diane** - 31 ans - Artiste peintre - Orléans (45)



La concertation, ce n'est pas forcément un terme dont j'ai beaucoup entendu parler. Mais ce que j'en comprends : ce serait des personnes qui auraient un problème, un conflit à résoudre sur n'importe quel type de sujet, par exemple de biens communs. Et qui discuteraient ensemble pour résoudre le problème, plutôt qu'il y ait une personne qui décide unilatéralement. Je parlais de conflits mais ça pourrait se jouer dans des cas où différents partenaires ne partagent pas le même avis. Pour concilier les points de vue. J'imagine qu'il faudrait des intermédiaires. D'un point de vue politique cela pourrait se faire à travers des groupes de travail et faire jouer une intelligence collective. Plus que par un État qui en plus, s'il intégrait la population, aurait plus de légitimité à faire intervenir la population pour résoudre des problèmes ou innover pour certains enjeux y compris écologiques. Cela pourrait être intéressant.

Je fais partie d'un groupe d'artistes qui s'appelle le « Mouvement » mais c'est plus un fonctionnement collectif d'entraide que de la concertation car il n'y a pas d'antagonismes. Il y a bien un animateur mais nous n'avons pas besoin de médiateur pour fonctionner. C'est plutôt une mutualisation de connaissances. Ce que je retiens c'est qu'il y a un besoin de concertation qu'avec des groupes plutôt hétérogènes. Mais pour un groupe avec les mêmes appartenances il n'y a pas d'antagonismes à dépasser. La contradiction est donc inhérente à la question de la concertation.

**Quand on me parle de concertation, j'entends une forme de discussion entre plusieurs personnes de tranches d'âge et de milieux différents autour de thématiques déterminées qui peuvent être très larges.**

**Une concertation peut concerner le fonctionnement d'une copropriété ou des règles et changements à adopter pour aller vers un but commun.**

**Cela permet d'aboutir à une décision davantage collective qu'égoïste et de limiter les intérêts individuels au milieu d'une masse. Les différences entre participants permettent d'obtenir des réponses variées. Le processus de discussion permettra d'aller vers une prise de décision car les mécontents d'un jour trouveront leurs intérêts sur un autre sujet et ne se sentiront pas lésés sur des sujets qui les concernent.**

**C'est ce qui s'apparente à la vie sociale. Ce que j'entends par « participation citoyenne » c'est le fait de participer en tant que citoyen à des discussions ou des rencontres autour de thématiques. Le citoyen cherche à répondre à des problématiques collectives affiliées au lieu de vie, à la ville ou à la collectivité.**

**Je n'ai pas le souvenir d'avoir déjà pris part à une forme de participation citoyenne telle que je viens d'en parler. En effet, je ne considère pas que l'on me demande mon avis quand je vais voter, on m'incite à le faire, je le fais car c'est mon devoir mais je n'en attends rien et quand je vais manifester, tous les acteurs ne sont pas présents, il n'y a pas de discussion avec les opposants, il n'y a que la violence.**

**Chloé** - 25 ans - Paris (75)



**Fleur** - 33 ans - Artisane - Villarembert (73)



**La concertation, ce serait demander l'avis d'un maximum de personnes pour prendre des décisions qui concernent tout le monde. Cela permettrait d'avancer sur des sujets sans que personne ne se retrouve exclu, isolé dans ses idées.**

**J'ai déjà connu ça à l'époque où j'étais éducatrice spécialisée, lors de réunions d'organisation d'équipes pluridisciplinaires, quand elles étaient bien menées avec discrétion et méthode. Chacun pouvait faire avancer le débat, c'était à la fois efficace pour arriver à un bon résultat, et valorisant pour les participants. C'était rarissime.**

**J'ai aussi participé l'année dernière à des assemblées citoyennes organisées dans mon village. Tout le monde pouvait parler, c'était très intéressant. Malheureusement le confinement est passé par là, et ça n'a pas encore repris.**

**À l'avenir, la participation citoyenne va se développer, petit à petit, par tâtonnement, car ça demande de la technique et ce n'est pas dans nos habitudes culturelles. Ça demande également beaucoup de temps.**

**Il y a de plus en plus de demande de légitimité dans la prise de décision, c'est sûrement une façon d'améliorer les choses.**



**Catherine** - 55 ans - Maire - Saint-Chinian (34)



**La concertation, c'est la mise en commun des avis sur un sujet. Normalement, cela doit aboutir à une prise en compte dans le projet des avis de chacun. Ce ne serait pas nécessairement les politiques qui choisiraient pour les autres. Il faudrait travailler le projet de A à Z avec les personnes impliquées et trouver un accord. Chacun amène sa réflexion et on pourrait construire un projet autour d'une réflexion commune.**

**Cela passerait par l'organisation de réunions ou d'enquêtes menées auprès de la population. Cela permettrait de donner la parole à la population entière, pas seulement aux électeurs, mais aussi aux plus jeunes. Chacun se sentirait ainsi investi dans l'action publique et concerné. Les gens seraient responsabilisés d'une certaine façon. Souvent, ils pensent que leur vote n'a pas de valeur, car ce n'est qu'un vote parmi des millions. Ainsi, on arrêterait de rejeter la faute sur les élus en disant qu'ils prennent toujours la mauvaise décision. La décision serait partagée et ils seraient moins désignés comme les fautifs. On remettrait moins en cause leur action. On comprendrait pourquoi ils ont pris cette décision.**

**La difficulté est d'arriver à mettre en commun les idées pour construire un projet qui soit une amélioration, pas seulement un recueil de différents avis. Il ne faut pas se laisser guider par ceux qui imposeraient leurs avis soit parce qu'ils ont des facilités de communication, soit parce qu'ils ont un niveau social supérieur.**

**La concertation est une demande de participation. C'est un partage, entre au moins deux personnes qui communiquent dans des cadres divers.**

**L'occasion s'est présentée plusieurs fois au travail où mon avis était collecté lors de réunions puis pris en compte dans les décisions, notamment celles qui concernaient mes activités.**

**La participation citoyenne c'est se sentir concerné par tout ce qu'il peut se passer dans la vie. Le mot « citoyen » concerne une globalité de personnes, les citoyens, qui s'expriment sur telle ou telle chose. C'est la participation des citoyens. Par exemple, j'ai souvent participé à des réunions politiques où j'exprimais ce que j'avais envie de dire.**

**Ma première participation citoyenne visait à obtenir une école maternelle dans le village où j'emménageais à 26 ans. Nous avions un objectif commun entre citoyens du village. Ce qui nous a amené pas mal d'ennuis car les anciens n'acceptent pas que les jeunes veuillent imposer leur façon de voir les choses et nous pensaient voués à obéir sans poser de problèmes. Ils étaient très interrogateurs et estimaient que nous étions trop jeunes pour donner notre opinion. Je n'étais pas d'accord, j'ai d'ailleurs créé des cours de gymnastique et de danse pour communiquer avec les gens, m'insérer dans ce village et montrer que nous pouvions apporter des choses. Chacun peut apporter des choses au collectif, quelles que soient les possibilités intellectuelles et physiques. Je considère que le collectif nous fait grandir.**

**Chantal** - 72 ans - Retraitée de laboratoire pharmaceutique - Yvetot (76)



**La participation citoyenne ça a d'abord été pour moi les réunions syndicales. Elles étaient menées toujours par des personnes qui étaient majoritaires dans cette tendance syndicale et portaient sur les revendications à défendre. Mais il y avait toujours des gens qui n'étaient pas d'accord avec ce qui émanait de ces réunions, et il ressortait souvent une incompréhension de la base : on se demandait qui avait décidé et quelles collusions il y avait eu entre nos représentants syndicaux et l'Éducation nationale.**

**J'ai aussi beaucoup participé à des réunions de la mairie. Mais ces réunions sont souvent organisées par le maire alors qu'il est lui-même partie prenante. La dernière fois, les soutiens du maire avaient été mis au premier rang, et on leur donnait toujours la parole. Ces réunions dites « citoyennes » sont quand même souvent organisées à l'avance. Et on a souvent l'impression que les décisions ont déjà été prises.**

**Mais ma participation citoyenne c'est également de remplir mon devoir de citoyenne, en votant, en me tenant informée... Et je participe aussi à des groupes d'aide aux devoirs, ou d'apprentissage du français à des personnes immigrées par exemple, qui sont aussi pour moi une forme de participation citoyenne.**

**Pour ma génération, tous ces mots de « participation », de « concertation » et maintenant de « convention » sont assez neufs. Et je pense que ça demande vraiment une éducation citoyenne.**

**Thérèse** - 81 ans - Retraitée de l'éducation nationale - L'Hay-les-Roses (94)



**Rémy** - 21 ans - Cuisinier - Longwy (54)



**Pour moi les fondements de la démocratie c'est la liberté de penser, de s'exprimer et enfin d'agir. En effet la définition de cette dernière est: « La démocratie appartient au peuple » et nous pouvons donc affirmer que le pouvoir appartient aux citoyens. Ainsi il est important qu'un système démocratique affirme les libertés individuelles pour permettre à chacun d'agir de quelques manières que ce soit en politique.**

**La concertation c'est quand on prend l'avis de plusieurs personnes. Il est alors important de respecter l'avis de chacun. Nous pouvons ainsi prendre comme exemple le référendum, puisque tout le monde donne son avis sur une question et à la fin on obtient un résultat. En revanche, aujourd'hui la décision finale appartient au gouvernement.**

**La participation citoyenne c'est quand le citoyen a un rôle dans le système judiciaire avec le jury citoyen, dans le système politique avec le vote à différentes échelles (du local au national).**

**Ma première expérience citoyenne a été le vote pour les municipales en 2020. Pour moi ce n'est pas une expérience, c'est avant tout un devoir citoyen de voter. Ce devoir m'a permis de donner mon avis, de m'exprimer. Une autre participation citoyenne, dans laquelle j'ai pu m'exprimer, était lors d'un rassemblement scout au Parlement européen de Strasbourg. Durant celui-ci nous avons voté la résolution pour l'Europe de demain. Cette expérience m'a montré mon rôle dans l'Europe de demain, celui d'agir par le vote.**

**Hélène** - 30 ans - Journaliste - Paris (75)



La concertation m'évoque l'implication des citoyens dans la prise de décisions publiques. Ensuite, je trouve que c'est toujours une bonne chose d'inclure davantage les citoyens dans la prise de décision publique, même si ça a des limites, on a pu le voir avec la Convention Citoyenne pour le Climat. C'est d'autant plus important de le faire actuellement car on vit une crise démocratique, notamment avec les taux d'abstention particulièrement élevés, comme on a pu le voir aux dernières municipales, même si ce n'était pas la seule raison. Donc cela devient un levier nécessaire pour enrayer la crise que l'on voit poindre. Après le risque, c'est que si on demande aux citoyen-ne-s de s'investir, que ce soit à l'échelle locale ou nationale, et que les résultats ne sont pas suivis, si on déçoit les citoyen-ne-s qui se sont investis sur cet exercice, je pense que ça peut avoir un effet dévastateur. Cela peut avoir un effet contre-productif. Pour finir, la concertation et la participation citoyenne sont des choses qui vont être amenées, je pense, à être développées. On est en train d'assister aux balbutiements de ce que ça peut être, mais il faut avoir un souci du bien faire quand on se prête à ce genre d'exercice. Car c'est un enjeu démocratique fondamental. C'est un processus prometteur à l'échelle local, c'est à cette échelle que l'on peut voir le plus la démocratie se faire. C'est une manière incroyablement concrète de voir la participation citoyenne et de faire vivre la démocratie.



**Le mot concertation me fait penser à l'intelligence collective. C'est pouvoir discuter, échanger, partager des opinions dans le but de se mettre d'accord sur quelque chose. Je le fais quotidiennement dans mon travail. C'est la première brique de relation avec mes équipes. Se concerter avec elles pour prendre une décision me paraît indispensable, et ça marche très bien ! La décision prise de manière collégiale est mieux comprise, et les gens se sentent même responsables de son application. C'est un des facteurs clés de succès pour que la décision soit implémentée et bien comprise. Après, on ne peut pas toujours le faire, car il faut que les gens soient matures, dans le sens qu'ils aient des choses à dire, une expérience.**

**Théoriquement, je pense que la participation citoyenne en politique est une bonne chose, parce qu'encore une fois, ça permet que les décisions qui soient prises au niveau du gouvernement puissent aller dans le sens des citoyens et leur servir. Mais ce n'est pas facile de concerter sur quelque chose qui touche un peuple entier. Il faut que les citoyens soient bien représentés et que ces représentants puissent remonter les problèmes, les soucis des gens. Les élections présidentielles sont un exemple évident de cette participation citoyenne. Mais en ce qui concerne les lois, je trouve indispensable que les citoyens élisent leurs représentants et que ce soient ces représentants-là qui puissent après travailler sur les lois et les voter.**

**Armanda** - 52 ans - Informaticienne - Sceaux (92)



**Lily** - 26 ans - Avocate d'affaires - Paris (75)



**Si on me parle de concertation, ça m'évoque une façon de rendre la décision efficace, car prise après avoir concerté les différents acteurs. La décision est bonne car elle mobilise les compétences de chacun. On peut par exemple faire se concerter les médecins (connaissance scientifique), les soignés (expérience) et ceux qui dirigent l'hôpital (vision comptable). La concertation produit alors la légitimité, ainsi les décisions ont plus de chances d'être respectées si tout le monde y prend part.**

**Si on me parle de participation citoyenne, c'est un peu plus flou. Ça renvoie à plein de choses. Moi, je n'ai pas l'impression de participer, et je ne le cherche pas. Je sais qu'il y a des instances de participation qui existent comme les conseils de quartier mais ça ne m'intéresse pas d'y aller.**

**La participation, c'est un peu une éternelle question : comment prendre des décisions à 60 millions de personnes ? Avec des gens qui ne sont pas compétents sur tous les sujets ? Je pense toutefois qu'il y a plein d'autres formes de participation indirecte, comme les pétitions ou les manifestations.**

**Je me souviens d'ailleurs avoir eu l'impression de participer à la prise de décision lors de mon installation en CAPS (colocation à projet solidaire), où j'ai monté des projets dans mon quartier en échange d'un loyer modéré. Cet engagement a été pour moi une façon de participer à des prérogatives de la puissance publique, et en menant des actions là où il y avait une carence de l'autorité publique.**

**Florent** - 42 ans - Barman au chômage - Aubervilliers (93)



**Demande d'avis, prise de conscience, opinion. La concertation c'est un échange entre deux groupes et deux personnes c'est demander l'avis des gens sur un sujet. Se concerter c'est discuter d'un sujet ensemble. Découvrir la vision de l'un et de l'autre l'interprétation de chacun? Et pouvoir débattre là-dessus... Ce qui important!**

**La participation citoyenne, c'est un engagement sur la prise de conscience d'une structure citoyenne, c'est-à-dire de la communauté. La citoyenneté représentant un groupe de gens qui vivent en communauté, fonctionnent en communauté, font respecter les règles.**

**Je n'ai pas vraiment d'expérience de participation citoyenne, je ne vote pas. Je suis apolitique, ma citoyenneté elle est régie par des actions de bon sens. Et de rappeler le bon sens aux gens. Payer ses impôts c'est une participation citoyenne, dans un certain sens, ça en fait partie. Rappeler les règles de vie entre habitants, c'est aussi une action citoyenne. Participation citoyenne ça serait plus aller manifester, mais franchement ça me parle peu. J'ai peu agi là-dessus en fait.**

**La participation citoyenne, comme on est dans une société où on a peu de temps et beaucoup de choses à faire, avec l'ultra-connectivité, il y a de moins en moins d'obligation à la participation citoyenne et la participation baisse. À part le bénévolat, si on peut dire que les associations font partie de la participation citoyenne.**

**Pour moi, la démocratie, c'est la liberté d'expression, la liberté du choix, de donner son avis sans pour autant l'imposer. La démocratie, c'est un peu la liberté quoi. Et la concertation c'est la discussion. Donner des sujets, avoir la possibilité de donner son avis dessus, que ce soit des sujets sur la santé, la finance, le couple, la moralité. sur n'importe quel sujet, de discuter et d'être écouté par tout le monde; avec n'importe quelle personne avec qui tu discutes, que ce soit un chef d'entreprise, un politique, un membre de ta famille, n'importe quelle classe sociale... avoir la possibilité de discuter et d'échanger.**

**La participation citoyenne c'est un peu la même chose finalement que la concertation. On va te lancer un sujet, et on va demander aux gens de donner leurs idées et leurs avis sur ce sujet-là: et on appelle ça de la participation citoyenne parce que ce sont les citoyens qui donnent leurs idées. Donc pour moi, ça ressemble à une concertation, c'est la même chose. Après on va dire participation citoyenne car on va dire que les citoyens ont participé à l'élaboration peut-être du résultat, mais la concertation c'est pareil: ça donne l'élaboration du résultat. Je n'ai jamais fait une participation citoyenne, mais je dirai que j'ai fait partie d'une concertation, au niveau de mon travail notamment, où j'ai participé au choix des règles qui seront mises en place pour une réforme au sein de la mairie. Il y a eu un échange avec mes supérieurs hiérarchiques et donc ce n'est pas forcément les idées des supérieurs qui ont été mises en place, mais on en a discuté et on a appliqué celles qui nous semblaient les plus intéressantes.  
Pour moi, c'était une concertation.**

**Laurence** - 51 ans -Fonctionnaire en mairie - Aimargues (30)



**Gilt** - 32 ans - Préparateur d'échantillon - Bize-Minervois (11)



**Il n'y a pas de démocratie en ce moment, car de ce que je vois ce sont des lois qui sont proposées mais même si elles sont refusées, elles passent de force. Avec les manifestations, on voit bien que le peuple n'est pas content mais les dirigeants ne tiennent pas compte de ce qui se passe dans la rue. La démocratie en ce moment, ce n'est pas « le peuple pour le peuple », ce sont plutôt les dirigeants qui agissent pour leur propre intérêt. Il faudrait plus de votes participatifs, plus de référendums.**

**Si la concertation c'est demander l'avis de tout le monde, des personnes lambda, des gens qui travaillent tous les jours, alors il faudrait qu'ils le fassent plus souvent. Je verrais ça comme une proposition et des sondages à grande échelle, dans les urnes et tu votes, pas sur une échelle de seulement 1000 personnes. 1000 personnes sur une population de 60 millions, cela ne représente rien.**

**Ce sont les dirigeants qui doivent venir voir la population pour connaître son avis. Ce serait un moyen de montrer qu'ils ont quelque chose à faire de l'avis des Français, qu'ils font l'effort de le demander. Ils pourraient essayer au moins de faire semblant. Mais dans le fond, ça ne servira pas à grand-chose. Ce serait de la communication : « regardez on essaye de faire les choses bien ». Mais je n'y crois pas trop, ça fait un moment que je n'attends plus rien de la politique : que ce soit la gauche, la droite, le devant, le milieu, le derrière, à mon avis ce sera toujours la même chose.**

**Emile** - 24 ans - Ouvrier et maraîcher - Goetzenbruck (57)



**La concertation peut aller du cadre amical, par exemple lorsque tu décides de ce que tu fais avec tes amis le week-end, jusqu'à une échelle nationale en ce qui concerne l'application des lois ou la concertation avec des citoyens. Il n'y a rien de pire qu'une situation où une seule personne décide de tout.**

**Au sein de mon entreprise, c'est déjà arrivé que le chef vienne faire le tour des ouvriers pour concerter sur un changement d'horaire ou sur un changement de jour de travail. C'est appréciable.**

**Dans les villages, la concertation peut être un élément important, mais il faut que les personnes concernées soient intéressées et informées sur le sujet. Sinon elles ne vont pas comprendre quel est l'intérêt d'y participer. Si c'est bien fait, ça peut faire grandir les milieux ruraux.**

**Le concept de concertation pourrait vite avoir des limites lors d'une famine, d'une guerre ou d'une grande crise. La concertation doit être mise en place avant que la crise arrive, pour que justement, elle ne se produise pas et que les problèmes puissent être anticipés. La concertation est forcément utile mais elle peut rapidement dériver et finalement aboutir à l'inverse de son objectif initial.**

**Quand j'entends « concertation », je pense au fait d'échanger pour trouver un terrain d'entente, pour trouver une issue commune, ou du moins, pour recenser les différentes opinions, aussi conflictuelles et divergentes puissent-elles être. Pour moi, la concertation devrait être l'essence même de la démocratie, mais je n'ai pas l'impression que ce soit le cas actuellement. Quand les politiques prennent des décisions, je les apprends dans les médias, à aucun moment on ne sollicite mon avis ou celui des autres citoyens sur les affaires de l'État ou du pays dans lequel je réside, ce n'est pas normal.**

**Toutefois, à certains niveaux, je constate que la concertation est présente, ça peut être à l'échelle des villes quand les habitants se réunissent pour discuter ensemble de la vie du quartier, mais aussi dans certaines entreprises. Dans le service dans lequel je travaille, par exemple, j'estime que l'on fait de la concertation car les décisions, aussi minimes soient-elles, ne sont prises qu'une fois que l'opinion de tous les collègues est sollicitée, du chef de service, aux agents de terrain, on n'a pas un système de hiérarchie verticale contraignant.**

**L'avis de chacun à une importance égale et force est de constater que ça nous réussit plutôt bien. Pour moi la concertation consiste à remettre en question les rapports de pouvoir, à faire comprendre que toutes les voix ont une importance égale, quel que soit notre statut social. La vie de la société concerne tous ceux qui y vivent. Un travail doit être fait sur le plan national et international dans ce domaine.**

**Amine** - 26 ans - Ingénieur en génie industriel - Paris (75)



**Pour moi la concertation, ce sont des gens qui se mobilisent sur un sujet commun. Le but est que chacun donne son avis, ses idées, sa vision par rapport au projet ou au problème. On essaye d'avancer ensemble, d'avoir un résultat qu'on puisse mettre en pratique.**

**Ce qui manque selon moi c'est la diversité des personnes qui sont autour du sujet. Peut-être qu'il faudrait aller chercher les personnes qui ne sont pas intéressées, qui ne sont pas confrontées à la question.**

**En tant que bibliothécaire pour l'instant je n'ai pas eu l'occasion de participer à des réunions de concertation, mais j'ai entendu dire que ma mairie souhaitait réfléchir sur des sujets qui concernent la collectivité et donc m'y inviter car ça concerne le lieu de la bibliothèque. Ce sera la première fois où je pourrai m'exprimer devant d'autres personnes qui ne sont pas des élus, et c'est là que je trouve que c'est enrichissant.**

**Les bibliothécaires sont mises de côté par les élus, on nous oublie alors que l'on voit plein de gens différents, on discute avec eux.**

**Les gens ne viennent pas juste emprunter un livre, il y a des échanges, des discussions, du partage, des idées qui fusent.**

**Je suis une intermédiaire pour rassembler les gens et la bibliothèque pourrait être un lieu pour une concertation car c'est un endroit d'échanges.**

**Magalie** - 51 ans - Bibliothécaire - Deux-Sèvres (79)





**Jérôme** - 52 ans - Auteur dessinateur - Fouras (17)



**Je fais de la concertation dans mon métier, en tant que dessinateur pour le monde médical. Je participe en tant que dessinateur à des séances de partage, je rencontre des experts pour qu'ils me délivrent les mots scientifiques et qu'ils me disent ce que je peux écrire dans le scénario ou pas. Chacun apporte sa spécificité, eux en tant qu'experts scientifiques et moi en tant qu'expert créatif !**

**C'est différent de créer en collectif. D'habitude je suis plutôt seul quand je dessine. À plusieurs c'est intéressant pour moi car les idées s'enchaînent. On se complète assez bien.**

**Malgré tout, pour que cela fonctionne, je pense que les réunions de concertation doivent être très bien organisées. Je ne suis pas un adepte de la réunionite aiguë, il faut que ce soit productif. Par exemple, je trouve ça important qu'il y ait un médiateur pour faciliter le dialogue, que les participants qui soient présents aient des vraies choses à dire, que tout le monde soit à l'écoute et accepte les suggestions de chacun.**

**Écrire un scénario et dessiner à plusieurs mains, entre scientifiques et créatifs, est très enrichissant. Je suis à l'écoute de leurs savoirs et eux sont à l'écoute de mon expertise aussi.**

**Alix** - 23 ans - Formatrice en français langue étrangère - Soueix-Rogalle (09)



**La concertation, c'est la réunion de plusieurs citoyens dans le but de débattre d'un sujet donné pour résoudre une situation qui est bloquée ou qui serait amenée à être améliorée. C'est être ensemble et réfléchir ensemble, trouver des compromis.**

**Je ne sais pas si ça peut être au niveau local, régional, national... enfin, pour moi, c'est plutôt au niveau local, j'ai l'impression que dans les villages, on peut faire des assemblées citoyennes et trouver un compromis dans les diversités de pensée tout en allant dans le sens de chaque pensée.**

**Je pense qu'il faut maintenir les institutions, le vote, avoir des représentants ça me paraît important, un système national pour qu'on ait les mêmes écoles, une aide pour les hôpitaux... Mais ensuite, puisque les réalités locales sont assez diversifiées, je pense qu'il faut de la participation citoyenne et une politique à l'échelle locale de proximité. À Soueix, tous les mercredis après-midi, il y a un marché et on a la Criée. C'est comme à l'époque du Moyen-Âge sur les marchés publics, tu mets un petit mot dans une boîte aux lettres, et après il y a une personne qui va le lire sur le marché : une voix unique, la voix d'une femme qui représente, incarne la voix des villageois. Et la mairesse en général est présente au marché, donc c'est aussi une manière d'entendre les revendications des citoyens et habitants du village. Du coup, moi j'avais glissé dans la boîte aux lettres que je souhaitais faire repeindre les dos-d'âne couleur arc-en-ciel.**

**Stéphanie** - 51 ans - Médecin - Limoux (11)



La démocratie c'est quand tout le monde a la possibilité de s'exprimer et que la représentation finale est la résultante de l'avis de tous.

La concertation, c'est quand tu décides de faire quelque chose, tu prends l'avis de la population pour faire ton choix. À l'échelle d'un village, si tu fais un projet pour le village tu peux concerter l'ensemble de la population pour voir des idées, décider du lieu du projet, savoir qui est intéressé, développer ce projet.

Le (projet de) skatepark (du village) il y a eu une concertation des enfants entre eux pour savoir ce dont ils avaient envie, ils ont proposé un projet à la mairie. Puis la mairie regarde ce qu'elle peut faire, comment budgétiser. Pas de concertation avec le reste du village, la mairie a quand même gardé la main pour la localisation du skatepark.

En termes de participation citoyenne qui a été faite pour le climat, c'était intéressant. Prendre un échantillon de la population représentatif tiré au sort, sur des thématiques précises, faire réfléchir et en dégager des axes, puis resoumettre le résultat de la réflexion des citoyens aux élus. Moi je le vois comme ça. C'est super intéressant ce que ça a donné: un truc hyper extrême, ça va tellement loin, quand tu mets des gens entre eux pour penser de manière non intéressée ça donne une réflexion dénuée de tout intérêt individuel. Aucun enjeu autre que juste la question pure. Mais exercice très peu proposé, je pense que c'est parce qu'il est très inquiétant en termes de résultats.

**Christian** - 52 ans - Infirmier libéral en milieu rural - Goetzenbruck (57)



**La concertation c'est discuter ensemble pour trouver une solution. Dans la vie on est dans une éternelle recherche de concertation. Les gens ont des points de vue différents et l'objectif est de trouver une action qui soit supportable ou faisable pour tout le monde.**

**La concertation me semble de plus en plus nécessaire. Chaque citoyen mérite d'être entendu. On n'a pas des compétences dans tous les domaines. On admet que certaines personnes puissent être expertes dans des secteurs spécifiques. Mais on a tous des expériences et sensibilités qui peuvent être intéressantes à prendre en compte et permettre de faire évoluer des situations.**

**Par exemple, dans le milieu médical, je pense que c'est complémentaire qu'un cadre administratif travaille avec les soignants et les médecins. C'est dans l'intérêt des patients. De la même manière, les soignants peuvent avoir des manières de fonctionner différentes. Mais encore une fois, ils doivent se concerter pour que le patient bénéficie le plus confortablement du soin qui lui est destiné.**

**La concertation pour moi, c'est se réunir, discuter, échanger, et prendre des décisions. J'ai compris que notre pays organise des concertations et je regrette qu'au bout du compte, les dirigeants décident. C'est démagogique. Nous sommes dans un système pyramidal dans lequel ceux qui sont en haut choisissent tandis que les autres sont asservis. Or, je pense que la vraie démocratie serait plutôt l'inverse. Celui qui est en haut doit être au service du peuple...**

**Moi, L., citoyenne depuis 52 ans, je n'ai jamais été sollicitée pour faire un choix en dehors du vote présidentiel, qui donne finalement le pouvoir à une élite afin que le système continue derrière de soi-disant nouvelles idées, de nouveaux programmes, impossibles à adapter en cours de mandat. J'ai connu très peu de référendums et parfois je me demande s'ils n'étaient pas présentés avec la « bonne réponse attendue ».**

**Au cours de ma vie de citoyenne, je n'ai pu que signer des pétitions, participer à des expériences associatives, dans mon coin, alors que de grandes décisions ont été prises depuis 1969. Je pense qu'il s'agirait de prendre le temps, de laisser les gens réfléchir en groupe à des solutions si importantes notamment pour la planète et le partage des ressources quelles qu'elles soient: financières, naturelles...**

**Valérie** - 51 ans

AESH au collège (accompagnante d'élèves en situation de handicap) - Avranches (50)



**Concertation... je verrais plus le fait qu'on demande aux gens leur avis, ce qu'ils pensent de telle ou telle chose. Alors peut-être que je me trompe, je ne sais pas si la concertation ça veut dire forcément qu'il y a un engagement avec. La consultation, ça serait dans le sens de « je te soumets le truc, je vous soumets un point et vous me dites si oui ou non ça vous va ». La concertation ça serait de demander que les gens soient plus en proposition d'eux-mêmes... oui voilà qu'on aille plutôt demander aux gens de soumettre des idées, plutôt que de leur soumettre des idées, dans ce sens-là.**

**La participation citoyenne, ce serait une forme d'engagement des individus au fonctionnement des institutions, à surveiller le bon fonctionnement des institutions, à être acteurs des propositions de réforme, des propositions politiques, des changements qu'ils veulent voir, et pas seulement se pointer une fois tous les cinq ans aux urnes – ou jamais d'ailleurs – être plus engagé que ça, localement et au niveau des fois plus général, que ce soit pour le pays ou pour l'Union Européenne.**

**Erwan** - 31 ans - CPE stagiaire - Asnières-sur-Seine (92)



**Bertrand** - 59 ans - Policier municipal - Sceaux (92)



**La concertation, c'est une réunion publique. C'est partager les idées. Le dialogue, dialoguer, ne pas prendre des décisions à la hâte. Se concerter avec d'autres personnes pour prendre des décisions, pour trouver des solutions raisonnables et raisonnées. Oui en fait c'est vraiment ça la concertation, c'est le dialogue avec l'autre.**

**La participation, je ne sais pas si je vais dire une bêtise. C'est faire partie du conseil municipal, quelque chose comme ça. S'occuper des animations de quartier. Faire partie d'une ou de plusieurs associations, à titre caritatif comme la croix rouge, enfin il y en a plein. Je crois que pour moi, ça serait ça. Enfin pour moi, la participation citoyenne c'est s'occuper de l'autre.**

**Je n'ai pas vraiment d'expérience dans la participation citoyenne, car je ne suis pas quelqu'un d'associatif. Les amis et la famille, voilà mon Univers. J'ai aidé des associations mais je n'en ai jamais vraiment fait partie, donc on ne peut pas vraiment dire que je faisais de la participation citoyenne. Je n'étais pas membre des bureaux, je donne juste un petit coup de main en tant que bénévole, mais d'un autre côté c'est peut-être de la participation citoyenne, je ne sais pas peut être...**

**Julie** - 37 ans - Agent d'exploitation de télésiège, Aventurière - Villarembert (73)



**La concertation? Au niveau politique ça n'existe pas, et je ne sais pas si ça a déjà existé. Tout est toujours décidé depuis le sommet par des énarques, au sein d'un État centralisé et pyramidal. Coluche avait déjà tout dit dans son sketch sur les technocrates!**

**On est censé.es être en démocratie, le pouvoir du peuple, alors que le peuple ne décide jamais de rien, ce sont toujours des vieux hommes blancs sortis de la cuisse de Jupiter qui décident de tout à notre place.**

**Il faudrait créer des listes de thèmes sur lesquels on puisse voter dans les mairies, comme des référendums locaux, pourquoi pas à l'initiative des citoyens, puis la même chose au niveau régional, national, et pourquoi pas mondial. Il ne faut pas que tout se passe sur internet, Il faut aussi du réel, comme ça, on n'exclut personne.**

**J'ai participé l'année dernière à quelques assemblées des habitants dans mon village et c'était génial. C'est ça qu'il faut faire, dans tous les villages, et avec des apéros, parce que la convivialité c'est important!**



**Pour moi la concertation c'est le dialogue et l'échange. Une fois que tout le monde a pu donner son avis, une décision est prise.**

**La démocratie, ça devrait être la concertation !**

**En ce moment, sous couvert de pandémie, l'État prend des décisions qui renient peu à peu les droits des citoyens. On a un État pyramidal, ceux qui pilotent sont en haut et on ne tient pas compte de ce qui vient d'en bas. On a des représentants nationaux, a priori élus par le peuple, le Sénat et l'Assemblée Nationale. Ils se sont tous plaints d'avoir été court-circuités. Si on était en vraie démocratie, le sujet aurait été mis sur la table. Les citoyens auraient dû pouvoir s'exprimer. « Y a cette pandémie qui menace a priori notre pays, qu'est-ce que vous préférez ? » Voilà.**

**Ça, ça aurait été le vrai sens de la démocratie.**

**La démocratie, c'est un mot qui est très beau, dans l'essence même du terme. Et on en est de plus en plus loin. Tu vois, les manifestations. Manifester est un droit. Par exemple, les gilets jaunes. Quand le mouvement s'est créé, ils ont commencé à manifester, et pratiquement aussitôt il y a eu une répression policière pour casser ce mouvement. Est-ce ça la démocratie ? A mon sens, la démocratie telle qu'elle est appliquée dans bien des États, notamment en France, est une escroquerie.**

**Serge** - 58 ans - Musicien - Avranches (50)



**Sarah** - 26 ans - Chargée de mission Budget participatif - Saint-Denis (93)



Pour moi la concertation se différencie de la participation. Ça reste un sujet que je maîtrise moins parce que je m'y connais mieux en participation. La concertation sert à impliquer les habitants en décisions politiques, en termes d'avis. Ça reste une étape importante, sur des grands projets par exemple, qui est inscrite dans la loi. La démarche est faite, car elle est inscrite dans la loi, mais elle n'est pas forcément prise en compte dans les décisions. Elle est nécessaire, appliquée mais les résultats de la concertation ne sont pas forcément pris en compte. Pour plein de raisons, qu'elles soient justifiées ou pas. La concertation c'est quand tu viens déjà avec une idée ou un projet, que tu vas montrer aux habitants. Et ensuite sur certains points, tu vas solliciter leurs avis.

C'est que c'est une démarche qui est très empirique, si c'est le bon terme. Car on ne peut que l'expérimenter à travers des espaces et des temps qui permettent à cette expérience d'exister. Mais ce n'est que quand tout cela est lancé qu'on peut en tirer les résultats, les expériences et les avantages. C'est-à-dire que les temps de participation des habitants auxquels j'ai assisté et que j'ai créés, ça m'a montré que la ville est hétérogène: en fonction des thèmes, des lieux où on mobilise les habitants on n'a pas les mêmes sujets, les mêmes demandes. Il faut s'adapter à la réalité des gens, qui est multiple car on est dans des villes hétérogènes avec des publics hétérogènes. On est dans un cadre qui est humain, enfin dans l'idéal. Il faut aussi tenir l'engagement de la participation de façon complète. Quand on sollicite les habitants, ils donnent du temps, ils s'engagent donc il faut qu'on prenne en compte ce qui est dit, qu'on leur en rende compte et qu'on en fasse quelque chose.

**La concertation peut être démocratique mais aussi avoir un effet démagogique. En France, j'ai l'impression que c'est le cas. Quand on dit « concerter », on demande l'avis de quelqu'un mais on n'écoute pas forcément ce qu'il dit. C'est parfois même antidémocratique puisqu'on va faire croire qu'on va vers la démocratie alors que ce n'est pas le cas. Après, ça pourrait avoir un effet tout à fait positif : une concertation entre experts et politiques qui amène ensuite à des projets de loi soumis aux citoyens par système de votation ou au parlement. Le problème c'est que le parlement n'est pas représentatif des citoyens. Donc, pour moi, il y a un problème démocratique à ce niveau-là. Et pour la participation citoyenne c'est pareil. On ne peut pas dire « on ouvre à la participation citoyenne mais après démerdez-vous », car les gens qui participeront ne seront pas représentatifs de la société. Et ça, ça pose aussi un problème démocratique. La participation citoyenne, c'est intéressant mais avec un travail d'éducation et de sensibilisation des citoyens à ce système. Il faut aussi que les citoyens soient éclairés par des experts. Ils ne peuvent pas tout savoir, mais l'objectif, c'est qu'ils aient quand même le dernier mot ! Lorsque j'ai participé au blocus contre la loi ORE, j'ai vu que beaucoup de gens apolitisés pouvaient réfléchir et s'engager profondément quand ça les touchait vraiment. J'ai vu des citoyens se réveiller et ne pas subir la politique, mais la vivre et la créer.**

**Armand** - 23 ans - Étudiant en Master 2 Cinéma et Audiovisuel - Paris (75)



**La démocratie normalement c'est la participation du peuple à la vie politique, à la vie du pays. Mais à part le droit de vote on ne donne pas forcément au peuple, au citoyen l'occasion de s'exprimer sur leurs idées. Oui c'est notre devoir de citoyen de voter mais en même temps est-ce qu'on donne le pouvoir au citoyen? Ceux qui veulent participer vont s'impliquer dans un parti, il y en a plein qui ont des idées mais vont se mettre en retrait, qui vont voter pour une personne mais ne vont pas adhérer totalement à ceux qui vont diriger le pays. Mais c'est sûr que la démocratie actuelle donne la parole à une minorité de personnes qui après vont se calquer sur des idées déjà établies. C'est un fait que l'implication des citoyens diminue de plus en plus, les jeunes et moi le premier se désintéressons de la politique. Je vais suivre un peu de loin, et surtout sur des grandes idées, comme l'écologie par exemple.**

**Je n'ai jamais assisté à une concertation ni rien. La première image qui me vient lorsque j'entends le mot « concertation » c'est un groupe de personnes en rond, qui discutent, un groupe de parole avec des gens de tous horizons, pas que des mecs en costards. On leur a dit que chaque avis compte et le but c'est de se sentir le mieux possible et qu'ensemble on va trouver des solutions pour arriver à un consensus.**

**Emmanuel** - 22 ans - Étudiant en management du sport - Québriac (35)



**Laura** - 24 ans - Jeune diplômée en recherche d'emploi - Toulouse (31)



Pour la démocratie je m'inspire de l'étymologie grecque, *demos* et *cratos*, le pouvoir au peuple. La concertation en fait partie puisque pour moi c'est aller vers les autres afin de leur demander leurs avis. Cette concertation peut se faire par du porte à porte par exemple. En cela la participation citoyenne est le fait de pouvoir participer en tant que personne à la politique de sa commune ou bien à d'autres échelons, mais au-delà du local cela peut être plus compliqué. Cette participation peut s'effectuer de différentes manières, par le biais de groupes organisés par exemple. Ceux-ci étant plus nombreux, réussissent alors à se faire entendre, ou du moins tentent de se faire entendre.

Comme expérience démocratique et dans le cadre de groupes extrascolaires, j'ai eu l'occasion il y a quelques années de participer à des débats sur des sujets citoyens comme l'écologie. J'en retire un sentiment de satisfaction parce que l'on sent que sa parole est écoutée au sein du groupe. Toutefois cette parole exprimée entraîne très peu de conséquences.

La concertation est donc un moyen de donner la parole aux citoyens et celle-ci est souvent limitée par son échelle, par la nécessaire organisation en groupe citoyen et aussi par le manque de conséquences de cette parole sur la politique.

**Philippe** - 57 ans - Responsable dans une entreprise de nettoyage - Torville (37)



**La démocratie, c'est participer aux institutions qui ont été mises en place. Le vote permet d'affirmer des opinions et d'exercer ton rôle de citoyen. Tu apportes une pierre à l'édifice et tu construis quelque chose, et tu défends des intérêts.**

**La participation citoyenne, c'est une façon de faire participer les citoyens. [...] Il faudrait qu'il y ait plus de réunions d'information, de contacts avec les citoyens ou des référendums. Il faudrait aussi qu'on prenne plus d'avis en compte en cours de mandat. [...] Il devrait y avoir un dialogue permanent et pas juste le vote.**

**Ma première expérience citoyenne c'est en 1982 après l'élection de François Mitterrand pour les législatives [...] J'ai aussi fait partie d'une commission municipale sur la taxe d'habitation.**

**La concertation c'est peut-être un genre de référendum, on vient auprès des habitants pour leur expliquer des choses, les impliquer. Il faudrait aller vers les gens, pas juste avoir un flyer avant le vote. Ce serait bien qu'il y ait aussi des personnes détachées dans les communes pour aller vers les gens et faire une sorte de sondage, les ramener dans le milieu politique.**

**Vincent** - 19 ans - Étudiant en alternance dans une concession de camping-car - Gap (05)



Pour moi, la concertation citoyenne c'est un rassemblement de personnes qui vont échanger sur une même idée ou action à entreprendre. Le déclencheur d'une concertation, c'est le constat qu'une chose ne va pas, qui fait naître de la protestation et l'on se réunit pour recueillir l'avis de chaque personne pour prendre une décision et agir derrière. La concertation doit être libre, toute personne peut se concerter sans distinction d'âge, de genre, de milieu social ou professionnel.

La concertation peut être à la fois une bonne chose et une mauvaise chose. Une mauvaise chose car cela demanderait un travail supplémentaire pour traiter toutes les demandes et propositions. De plus, certains participants pourraient proposer des idées irréalistes ou hors sujet et cela amènerait les démarches à être prises moins au sérieux. Une bonne chose car les propositions viendraient des citoyens, qui sont au plus près des problèmes traités et qui identifient mieux les manques.

Plus largement, la concertation citoyenne est une composante de la participation citoyenne. À mon sens, la participation citoyenne est un droit et un devoir. Elle peut prendre plusieurs formes: le vote, l'aide de son prochain dans la rue ou encore le respect de la réglementation et de la loi. Cela relève du civisme et revient à construire le bien vivre ensemble. La concertation, c'est de l'entraide entre citoyens dans l'objectif d'atteindre un monde meilleur.

**La concertation c'est le principe de base de la relation humaine, que ce soit dans le domaine privé ou public. C'est solliciter l'avis de l'autre et faire en sorte qu'il compte autant que possible. Avec le développement de l'idée démocratique et des supports qui la rendent encore plus possible, il est important que chacun donne son avis sur une décision après un exposé des motifs. La concertation est partout, elle est nécessaire sur tout projet qui viendrait changer un tant soit peu la vie du groupe, de la collectivité.**

**La participation citoyenne repose sur l'idée démocratique, on ne peut pas tout recevoir d'en haut, c'est extrêmement important que le citoyen puisse être considéré, pas simplement pour déposer un bulletin de vote une fois tous les 5 ans mais que son avis soit sollicité chaque fois que nécessaire. Cela suppose qu'il accède à une information, participe à des réunions publiques ou aux formes référendaires qui peuvent exister ici ou là.**

**La participation citoyenne est au cœur du projet démocratique de l'échelon le plus bas jusqu'à l'échelon national. Elle est nécessaire et personne ne peut véritablement la nier. Maintenant il faut faire en sorte qu'elle soit loyalement sollicitée et organisée pour qu'elle soit valablement exprimée et qu'on en tienne compte. Il ne faut pas que les autorités consultent les citoyens pour la forme. Il faut qu'ils aient tous les éléments du débat, du choix, toutes les questions qui se posent et qu'après on sollicite un avis.**

**Aziz** - 57 ans - Directeur d'une association d'interprétariat et de traduction - Paris (75)





**La concertation est un travail de groupe, un engagement citoyen pour un projet commun pour le bien de la société. C'est être en contact avec d'autres personnes pour discuter sur des projets communs qui nous permettent de mieux vivre.**

**La participation citoyenne c'est la participation à la vie de la cité, à la vie de sa commune d'abord, à la vie associative puis plus largement à la vie de sa région et à la vie de son pays, en allant voter mais pas uniquement. C'est prendre part aux concertations citoyennes sur notre ville par exemple ou faire partie d'un comité de quartier. La participation citoyenne c'est aussi s'exprimer à travers la contestation, dans le cadre démocratique évidemment, comme organiser ou participer à des manifestations ou à des mouvements de grève.**

**Mes premières participations citoyennes ont eu lieu dans le cadre associatif. Lorsque j'étais étudiante, j'ai intégré une association étudiante pour les étudiants issus de l'immigration dans un premier temps. Plus tard, j'ai découvert le milieu des associations féministes. Étant enseignante, j'ai également un engagement syndical et je fais partie d'associations qui promeuvent la lecture et l'éducation pour toutes et tous.**

**Karima** - 54 ans - Enseignante - Aubervilliers (93)



**Ramin** - 29 ans - Entraîneur de Foot, Ingénieur en Génie Électrique - Créteil (94)



**Le citoyen c'est le rôle le plus important, pourtant, c'est un peu compliqué parce qu'il prend la décision indirectement. S'il avait la possibilité de participer davantage, ce serait c'est mieux, il indiquerait à son représentant le chemin qu'il veut suivre. À part quand il vote, le citoyen fait des manifestations, des grèves pour montrer qu'il n'est pas d'accord avec la décision. Il fait ça pour plus participer dans la décision.**

**La concertation, c'est un peu une consultation entre les gens qui sont concernés par la décision. C'est comme une pyramide, si on ajoute plus de gens, alors ils sont plus nombreux à prendre la décision, à participer, et ça permet de représenter tout le peuple, ça permet de prendre une meilleure décision ensemble.**

**Tous les gens qui sont concernés doivent participer et donner leur avis, il faut pouvoir écouter leurs points de vue et peut être qu'ils feront apparaître un problème. Peut-être aussi que leurs idées seront bien et donneront lieu à une décision globale qui va plaire à tout le monde.**

**Les hommes politiques vont savoir comment ça se passe dans la tête du peuple quand ils écoutent leurs idées. C'est trop important car le peuple donne la direction aux gens qui prennent la décision à la place des citoyens, une vision et un chemin.**

**Évidemment c'est bien si les citoyens participent, sinon ça devient une dictature. C'est normal si on empêche les gens de participer, l'écart entre les citoyens et le gouvernement se creusera, et il y aura des Révolutions.**

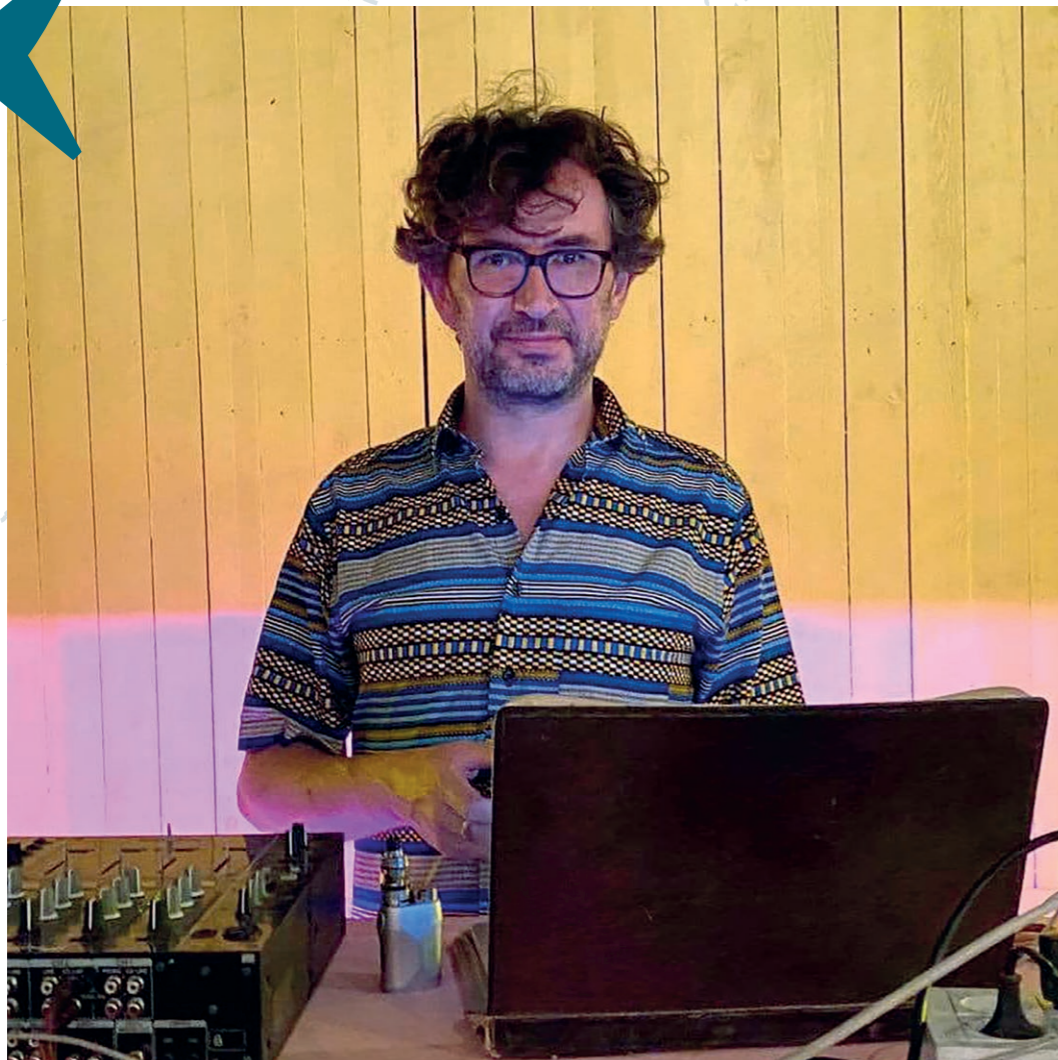


**La concertation c'est: échanger des idées pour trouver un compromis (...), trouver un équilibre entre les personnes autour de la table, si ça dure plusieurs heures ou plusieurs jours le rapport de force peut s'inverser en fonction des idées échangées, à force de débattre et d'argumenter.**

**La participation citoyenne est un concept plutôt abstrait, ça peut être plein de choses: aller voter ou participer au sein de sa communauté au sein de son association ou participer au tri sélectif (...) participer à la vie de la cité en fait.**

**Ma première expérience de participation citoyenne a été le vote pour les élections européennes en 2009. J'étais contente de pouvoir participer, de voter, d'avoir ma carte d'électeur mais ça ne m'a pas trop marqué. C'est une élection trop abstraite, les décisions qui sont prises ne sont pas hyper bien reliées dans la presse donc tu te sens moins concerné car tu ne te rends pas compte du poids des décisions des représentants au Parlement européen. Ce sont plutôt les présidentielles en 2012 qui m'ont marqué. J'ai assisté à beaucoup de meetings, je me sentais beaucoup plus impliquée que pour les élections européennes.**

**Augustin** - 43 ans - DJ - Marseille (13)



**La concertation nécessite l'écoute d'un maximum de personnes; et avant tout, de l'empathie. Elle nécessite aussi un script efficace. Le meilleur exemple de concertation pour moi c'est l'assemblée constituante de 1789. Donc écouter un maximum de monde. Au sens premier: être écouté; et au sens figuré: être entendu. Donc la concertation c'est aussi obtenir le suffrage des autres. Chaque individu va chercher à recueillir le suffrage de la majorité. L'objectif serait de prendre une décision qui convienne à un maximum de gens, qui puisse convenir au bien de toutes ces personnes. La concertation demande un minimum de rhétorique de la part de l'émetteur d'une proposition, afin que celle-ci soit écoutée par l'auditoire et puisse être entendue par la majorité. Quand tu es DJ, tu cherches le maximum d'écoute de tes auditeurs. Mes profs de DJing m'ont dit: tu alternes trois types de morceaux: un gold, un groove et une nouveauté. La concertation demanderait pareillement une alternance pour maintenir l'écoute. Quand tu exprimes des idées pour le vivre ensemble, ce qui est l'essence de la démocratie, il faut s'adapter au rythme citoyen et y mettre les formes. La démocratie, tout comme la concertation, exige de travailler la forme, presque autant que le fond.**

## **Le grand livre de la concertation**

a été réalisé par les étudiants du cours de Grégoire Milot, « Communication et concertation »  
du M2 d'ingénierie de la concertation de l'Université Panthéon-Sorbonne – 2020-2021

- Johanna Adda-Netter - Elise Cathala - Déborah Chauvet - Melinda Chebbah - Camille Combes -  
- Pierre Darves - Gwanaelle Deloge - Théa Disdier-Haumesser - Marie Elebe - Maria José -
- Escobar Opazo - Hakima Khelfa - Alexis Laage - Albane Lanoe - Lara Le Maout - Fanny Le Moal -  
- Maxime Leconte - Estelle Marchand - Titouan Martel - Lotha Martot - Camille Menard -
- Harmonie Perrault - Violette Ravon - Pierre Schutz - Julien Segouin - Lina Tabouri - Mathieu Vivien -