

Conseil départemental



ENSEMBLE POUR UNE APPROCHE CONCERTÉE DE L'INSERTION

Habitant.e.s, élu.e.s,
partenaires institutionnels
et associatifs :
**des équipes mixtes
d'insertion pour faire
évoluer l'offre
d'accompagnement**



**Agir
pour vous !**

SOMMAIRE

P3 Approche concertée de l'insertion : présentation de la démarche

P4-5 Témoignages : ils et elles ont participé au dialogue citoyen sur l'insertion...

P6 Concertation sur l'insertion : comment ça marche ? A quoi je m'engage ? A quoi s'engage le Conseil départemental ?

P7 Je souhaite participer : à qui m'adresser ?

Crédit photos : Association Insertion et territoires (photos couverture, p4, p6) - Aurélien Ferreira photo p6.

APPROCHE CONCERTÉE DE L'INSERTION : PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHÉ

En 2018, le Conseil départemental de la Haute Garonne s'est engagé dans le cadre du Programme départemental d'insertion dans une démarche de participation citoyenne avec les allocataires du RSA.

Objectif : repenser l'insertion avec tous les acteurs concernés, réunis au sein de groupes appelés «ÉQUIPES MIXTES D'INSERTION», pour construire ensemble des actions concrètes qui répondent aux préoccupations du quotidien.

Pendant un an, des habitants, allocataires du RSA, des élus du Conseil départemental, des travailleurs sociaux de Maisons des Solidarités et des partenaires se sont retrouvés à plusieurs reprises en toute convivialité sur deux territoires : Toulouse et le Sud toulousain.

Ensemble, ils ont appris à se connaître, à se faire confiance, à s'engager et à proposer ou à revisiter des actions d'insertion.

Le 15 novembre 2018, près de 200 personnes se sont retrouvées au Conseil départemental pour partager autour de cette expérience et des actions réalisées.

ILS ET ELLES ONT PARTICIPÉ AU DIALOGUE CITOYEN SUR L'INSERTION...

Lors de l'année de lancement de la concertation en 2018, des actions concrètes relatives au RSA et à l'insertion ont été réalisées ou initiées :

- ▶ Mieux communiquer sur les informations utiles en Haute-Garonne par un flyer et sur le site internet du Conseil départemental
- ▶ Améliorer les courriers relatifs au RSA
- ▶ Lutter contre les préjugés
- ▶ Repenser l'accueil en Maison des Solidarités

RETROUVER CONFIANCE EN SOI

" J'ai eu le sentiment d'avoir enfin été écoutée et entendue. Cela m'a donné envie de relever la tête " affirme Anita, bénéficiaire du RSA.

" Aujourd'hui, je suis bénévole dans une association qui réunit des enfants de 9 à 14 ans " Véronica, de son côté, a retrouvé la confiance et le courage de sortir de la solitude pour s'investir dans une action collective.

" La vraie réussite de ce dialogue citoyen se trouve dans la rencontre d'acteurs forts différents en les plaçant dans un rapport égalitaire " affirment tous les participants - bénéficiaires du RSA, élus, agents du Conseil départemental, associations.

Sylviane, directrice d'une maison de chômeurs, a vu ses adhérents s'investir, devenir volontaires et acteurs.

Ainsi, cette rencontre aboutit à une meilleure compréhension des attentes d'un côté et à un rapport aux institutions facilité de l'autre.

DE NOUVELLES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

« De nouveaux partenariats sont nés, et aboutissent aujourd'hui à des réunions communes entre les Maisons des Solidarités de Blagnac et Colomiers et notre maison des chômeurs », poursuit Sylviane.

« Il ne s'agit plus d'une simple action descendante mais d'une co-construction en partenariat avec des acteurs qui acceptent de dépasser le cadre institutionnel. Cela renforce l'empathie », conclut Capy, assistante sociale au Conseil départemental.



ZOOM SUR UNE ACTION

DES DÉBATS CITOYENS POUR COMBATTRE LES PRÉJUGÉS

" Avez-vous toujours travaillé ? " C'est avec cette question qu'un groupe de 12 personnes a décidé d'engager le débat dans l'espace public, selon la méthode des porteurs de parole. Pour se préparer à cette technique d'animation de débat de rue, une formation de deux jours était dispensée.

A partir de cette question, les passants parlent de leur vécu, échantonnant... Leurs témoignages sont retranscrits sur des pancartes :

" Mon premier travail était plongeur dans un restaurant ; ensuite j'ai alterné petits boulots et chômage "

" Après ma formation diplômante, j'ai eu droit au chômage, ça a été une période compliquée "...

Ces témoignages permettent de mettre en avant les expériences de chacun, de susciter des questions, des échanges...

Cette initiative est née au sein des équipes mixtes créées lors du lancement de la démarche départementale de concertation autour de l'insertion, en 2018.

Pour la suite, l'objectif est de capitaliser sur cette expérience avec d'autres participants intéressés par la démarche.

CONCERTATION SUR L'INSERTION : COMMENT ÇA MARCHE ?



Pour mettre en œuvre la concertation, le Conseil départemental constitue des équipes mixtes d'insertion. Composées d'une vingtaine de membres, elles réunissent allocataires du RSA, élus et professionnels de l'action sociale du Conseil départemental, partenaires associatifs et institutionnels en lien avec l'insertion. La participation à parité entre les allocataires et les autres parties prenantes est une priorité. Les modalités de fonctionnement des équipes sont définies avec les allocataires.

Elles ont pour objectifs :

- ▶ D'imaginer de nouvelles idées dans le domaine de l'insertion pour repenser et améliorer l'existant.
- ▶ De co-construire des actions ou de nouvelles façons de faire.
- ▶ De participer à leur mise en œuvre et en évaluer les effets.

EN PRATIQUE

Des rencontres régulières et conviviales au cours de l'année sont organisées, au moins une fois par trimestre sur chaque territoire.

L'équipe mixte décide collectivement de sa façon de fonctionner :

- ▶ Ordre du jour, régularité des rencontres, calendrier des actions.
- ▶ Qui anime (personne seule ou binôme, appui possible en termes de coaching et de préparation des rencontres...) ?
- ▶ Qui garde trace des rencontres, des propositions, et les transmet pour appui à la mise en œuvre et la validation de la collectivité ?

JE SOUHAITE PARTICIPER À LA CONCERTATION, À QUOI JE M'ENGAGE ?

- ▶ À participer le plus régulièrement possible aux rencontres de l'équipe mixte de mon territoire tout au long de l'année.
- ▶ À m'impliquer pour la réalisation d'un projet collectif.
- ▶ À partager la démarche avec d'autres, afin d'élargir le groupe, d'assurer la continuité et le renouvellement des membres.

Mon implication tout au long de ce projet sera formalisée par une attestation de participation.

JE SOUHAITE PARTICIPER : QUI CONTACTER ?

Pour être au plus près des habitants et des territoires, 5 équipes mixtes d'insertion ont été créées en Haute-Garonne.

Pour trouver l'équipe mixte la plus proche de chez vous, contactez le Conseil départemental au 05 34 33 42 95

À QUOI S'ENGAGE LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL ?

- ▶ À faciliter la rencontre et encourager la prise de parole des participants.
- ▶ À favoriser l'écoute de chacun et de ses points de vue.
- ▶ À tenir les participants informés de l'évolution des propositions issues des groupes de travail.



DIRECTION DE LA COORDINATION ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Conseil départemental de la Haute-Garonne

1, boulevard de la Marquette

31090 Toulouse cedex 9

En savoir plus sur l'insertion en Haute-Garonne :

rsa.haute-garonne.fr

