



# Empowerment, les nouvelles formes de participation inclusive

Sylvie Barnezet, Métropole de Grenoble, ICPC

David Prothais, Eclectic Experience, ICPC

# Déroulé

■ Introduction & problématisation (10')

■ Quelques questions aux participant.e.s (5')

■ Témoignages (45')

- Inclure des personnes en situation de grande précarité dans un panel citoyen : l'expérience de la Métropole de Grenoble
- + 1 témoignage de la salle
- Penser les méthodes et outils à partir des publics cibles : une exigence méthodologique, par Eclectic Experience
- + 1 témoignage de la salle

■ Echange : les conditions à réunir pour une participation inclusive (15')



# Quelques questions aux participant.e.s

- Qui n'est pas chargé.e de communication dans une collectivité 😊 ?
- Intervenez-vous à l'échelle :
  - Communale/intercommunale
  - Départementale
  - Régionale
  - Autre
- Est-ce que certain.e.s d'entre vous ont déjà conduit ou participé à des dispositifs de concertation avec des personnes isolées ?





Réunion de débat public,  
CNDP, 2019

# Introduction & problématisation

- Comment mobiliser et faire participer des publics isolés à l'action publique locale ?
- Personnes en situation de handicap, personnes âgées, étrangers : pour tous ces profils, la parole est un obstacle à leur expression. Quelles nouvelles formes de participation mobiliser et adapter pour eux ?



# Inclure des personnes en situation de grande précarité dans un panel citoyen : l'expérience de la Métropole de Grenoble

Sylvie Barnezet, Métropole de Grenoble, ICPC

# LE PARLONS-EN

- Le Parlons-en est un espace de débat rassemblant les personnes concernées par les questions de la grande précarité: habitant-es de la rue, associations, acteurs sociaux, institutions, élu-es....
- Existe depuis 2009, animé par l'association Arpenteurs jusqu'en 2015, il est aujourd'hui porté par l'association « Parlons-en ».
- Les rencontres « Parlons-en » ont lieu chaque 2ème mercredi du mois de 10h à midi



# **RENDEZ-VOUS CAFÉ DU LÎEU**

**ET PERMANENCES LOGEMENT AVEC L'ÉQUIPE JURIDIQUE MOBILE**

**MERCREDI 12H/16H**

**PARLONS-EN: MANGER, UNE GALÈRE? - JEUDI 11 MARS 10H/12H**

**DÉBAT SUR L'ALIMENTATION ET LA PRÉCARITÉ À GRENOBLE**

**JEUX-THÉÂTRE - MERCREDI 10 ET 24 MARS - 15H30/17H30**

**AUTOUR DU LOGEMENT AVEC LA PAGAILLE**

**PARLONS LÎEU ! JEUDI 18 MARS - 14H/16H**

**UNE QUESTION, UNE IDÉE, UN PROJET POUR LE LÎEU? VENEZ EN PARLER !**

■ « ... nous avons créé le Parlons-en, expérimentation multiforme proposée par des citoyens en question et en recherche et adoptée par des citoyens en galère. Ceux-ci ont investi le lieu et l'ont pérennisé, je devrais dire institué, pendant plus de dix ans, avec une kyrielle de projets qui ont réellement changé le quotidien, ou les représentations, des «habitants de la rue» de Grenoble, et de ceux qui les côtoient. Ce sont des projets adaptés, minuscules ou conséquents, autonomes ou partenariaux..... »

■ **Pierre Mahey**

■ <https://lieugrenoble.files.wordpress.com/2020/05/parlons-en-recit-pm2020.pdf>



# LE LIEU

- Le Lieu, c'est un lieu de croisements et d'échanges ouvert à tous, cogéré par les habitants de la ville et de la rue, suffisamment ouvert et disponible pour que des idées et projets y trouvent leur place. Un lieu de rencontre, de bricolage; un lieu où se poser, trouver de l'information, s'entraider dans nos démarches...
- **Octobre 2017: Le Lieu Lauréat du Budget Participatif issu du collectif Parlons-en**
- Depuis décembre 2019, le Lieu est ouvert et chaque deuxième jeudi du mois, à 10 h se déroule le parlons-en

Du 10 au 14 octobre 2017  
Une semaine pour voter pour vos projets préférés!

PROJET n°1

**Le Lieu des habitant-e-s de la rue et de la ville**

► Sans toit mais pas sans voix ! Quand on est en galère on a aussi des savoir-faire. Créons tous ensemble un lieu ouvert pour fabriquer, s'entraider, cuisiner, se rencontrer, prendre un café... Face à la précarité, inventons une autre façon de partager.

Porteur : «Parlons-en» - Collectif Le Lieu  
TOULTEVILLE | BUDGET 260 000 €



# LA PANEL DE CITOYENS

- Grenoble-Alpes métropole lance sa Démarche de Pacte de citoyenneté, avec élaboration d'un texte avec un panel de 25 citoyens
- Présentation et échange lors d'un Parlons-en mars 2021
- Avril-mai travail du panel de citoyens dont 4-5 personnes en grande précarité : 7 sessions, 4 samedis tout en visio
- La place des personnes en précarité :  
outil numérique, relation à l'image,  
écoute / expressions,  
accompagnement / animation,  
tenir dans la durée....



# Les propositions des citoyens

- *Donner une voix à toute celles et ceux qui l'ont perdu et surmonter la fracture démocratique en allant chercher celles et ceux qui ne parlent plus*
- *Construire l'identité et la citoyenneté métropolitaine avec les citoyens des 49 communes*
- *Progresser ensemble, main dans la main en articulant la démocratie participative et représentative sans les opposer*
- *Reconnaître les expertises « du quotidien » des usagers citoyens qui alimentent les expertises de l'exécutif, les deux s'enrichissant mutuellement*
- *Réorganiser nos organes consultatifs pour impulser et porter ensemble un nouveau projet*



# « Engagements pour un territoire participatif »

- *Juin : ateliers entre citoyens et élus pur travailler sur le texte*
- *Puis tour des communes*
- *Aujourd'hui : près de 30 communes signent le texte « Engagements pour un territoire participatif »*



# Penser les méthodes et outils à partir des publics cibles : une exigence méthodologique

David Prothais, Eclectic Experience, ICPC



*Concertation sur la sobriété des emballages alimentaires, au Secours Populaire des Bouches-du-Rhône à Marseille, pour le Conseil National de l'Alimentation (CNA)*

*Débat public sur un projet de parc éolien en mer organisé au sein d'un centre social*



Aller à la rencontre des publics,  
les mobiliser avec les acteurs  
du territoire

# Aller à la rencontre des publics, les mobiliser avec les acteurs du territoire

- Se déplacer dans les lieux fréquentés par les publics cibles (et non l'inverse)
- S'arrimer à leur programmation (et non l'inverse)
- Travailler avec les acteurs qui connaissent leurs publics, pour définir les modalités d'information et de participation les plus adaptées
- Construire des partenariats, avec des intérêts mutuels, des leviers d'action pour les parties prenantes explicites
- Valorisation la participation des publics dans les autres arènes du débat
- S'engager à, et rendre des comptes sur ce que la démarche a concrètement apporté





Rendre accessible l'information  
et la participation

# Rendre accessible l'information et la participation

- Varier les supports (écrit, oral, podcast, vidéo...)
- Respecter le référentiel RGAA pour l'ensemble des supports numériques
  - Contrastes, balises...
- La facilitation graphique mais pas que !
- Une visio ? Même pas peur !
- Préparer avec les publics, identifier les handicaps éventuels en amont pour trouver les solutions
- Les accompagner en cours d'ateliers
  - Lire les consignes, des supports, rappeler qui parle, etc.



# Les conditions à réunir pour une participation inclusive

Echanges avec la salle

# Conditions de réussite

- Chercher des synergies avec les acteurs du territoire
  - S'adapter à leurs contraintes et opportunités, mobiliser, animer, rendre des comptes
- Préparer d'autant plus
  - Travailler en amont avec les publics, ou leurs représentants, pour identifier les difficultés
- Prendre en compte la dimension symbolique des méthodes et outils proposés
  - Des choix de lieux, du rapport à l'image, à son image, à l'écrit...
- Accompagner les participant.e.s
  - Prendre le temps de mettre en confiance, avant, pendant, après
  - Accompagner les usages numériques
  - Accompagner les personnes pas-à-pas (consignes...)
- ...





**ÉCHANGEZ SUR**

**#CAPCOM21**