

Forum ouvert

« La participation à l'échelon départemental, chiche ? »

Souvent remis en cause voire menacés ces dernières années, les Départements ont une place dans le paysage institutionnel français. Leurs compétences autour du « care » (handicap, solidarité, enfance, seniors...) mais aussi des collèges, des déplacements, de la jeunesse, de la culture... placent cet échelon au plus proche du quotidien de la population.

Ces défis nécessitent d'impliquer et de concerter les citoyen.ne.s mais aussi tous les acteur.rice.s qui agissent à cet échelon et sur ces sujets (associations, syndicats, centres sociaux, etc). De nombreux Départements se sont déjà emparés de la démocratie participative pour renouveler le rapport avec les citoyen.ne.s et l'action publique. Dans certains territoires, ils œuvrent même à la diffusion de cette culture participative.

Quelles attentes et spécificités pour la participation à l'échelon départemental ? Comment les Départements intègrent les citoyen.ne.s et parties prenantes à la construction de leurs politiques publiques de leur projets aujourd'hui ? Comment faire de la démocratie participative une composante incontournable de l'action publique départementale ?

« Pour des départements participatifs »

POUR DES DÉPARTEMENTS PARTICIPATIFS

Message de l'Institut de la concertation et de la participation citoyenne aux administrations et exécutifs départementaux



A l'aube d'un nouveau mandat des exécutifs départementaux, l'Institut de la concertation et de la participation citoyenne (ICPC) a souhaité partager quelques repères et points de vigilance pour une démocratie participative vivante à l'échelon départemental.

Nous avons donc eu à cœur de rédiger **un message à leur intention** mais aussi de mettre à disposition sur notre site **une page Focus présentant des ressources** et les dynamiques participatives déjà à l'œuvre dans les Départements.

Découvrez le message de l'ICPC : <https://i-cpc.org/wp-content/uploads/2021/09/Pour-des-d%C3%A9partements-participatifs-Message-de-lICPC-VF.pdf>

Découvrez la page Focus : <https://i-cpc.org/focus-sur/departements-participatifs/>

Animation :

- ▶ Pascal Jarry, Directeur mission démocratie participative/égalités femmes-hommes au Conseil départemental de la Haute-Garonne et administrateur de l'Institut de la Concertation et de la participation citoyenne (ICPC)
- ▶ Damien Mouchague, administrateur de l'ICPC
- ▶ Emeline Perrin, chargée de mission de l'ICPC

Déroulé de l'atelier :

La méthode du forum ouvert repose sur l'auto-organisation des échanges. Les groupes se sont constitués sur la base de propositions de thèmes formulées par les participants eux-mêmes sur la « place du marché ».



Les participants ont fait émerger ces thématiques de discussion :

- 1) Toucher tous les publics
- 2) Articulation du Département avec les autres échelons territoriaux et les autres acteurs (associations, etc.)
- 3) Quelle place des citoyens dans le processus décisionnel ? Quels moyens et dispositifs ?
- 4) Budget participatif
- 5) Comment passer de personnes aidées à personnes qui vont pouvoir aider la collectivité dans ses politiques sociales ?
- 6) Rôle du Département

Les comptes-rendus de discussion ci-dessous sont une retranscription issue des échanges des sous-groupes.

COMPTES-RENDUS DE DISCUSSION

Thème 1

Toucher tous les publics

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idées clés | <p>Il est d'autant plus important pour un département d'associer tous les publics, qu'il a un rôle de ressource, de coopération.</p> <ul style="list-style-type: none">- Double enjeu participatif<ul style="list-style-type: none">o Publics peu participatifso Mais nécessité d'inclure ces publics car ils sont concernés par les politiques publiques départementales- Education populaire dans les collèges |
| Difficultés, problèmes identifiés | <ul style="list-style-type: none">- Compétences des Départements méconnues- Publics éloignés |
| Propositions, pistes | <ul style="list-style-type: none">- Sensibilisation aux politiques publiques départementales- Aller vers les publics isolés- Le Département a un rôle de lieu ressources, facilitateurs- S'appuyer sur les intermédiaires, utiliser son réseau = utiliser son réseau, trouver des relais, des collaborations communes |

Thème 2

Articulation du Département avec les autres échelons territoriaux et les autres acteurs (associations, etc.)

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idées clés | <ul style="list-style-type: none">- Connaître l'histoire des départements / régions = articulation des collectivités- Comment répondre au citoyen sur les compétences ?- Méconnaissance et difficulté pour les citoyens de comprendre « qui fait quoi » |
| Difficultés, problèmes identifiés | <ul style="list-style-type: none">- Compétences floues, trop transversales, mais thématique à l'échelle départementale, les gens veulent que ce soit rapidement expliqué.- Comment créer cette réponse (permanence, écoute, création de kit), comment la financer ?- Qui conduit les ateliers, la concertation ? Qui informe ? |
| Propositions, pistes | <ul style="list-style-type: none">- Importance du portage politique- Bien associer en amont les différentes collectivités et acteurs qui impactés par le sujet de la concertation- Cadrage des dispositifs de participation mis en place en veillant à ce qu'ils n'entrent pas en concurrence avec d'autres dispositifs et soit dans une logique inclusive- Pédagogie<ul style="list-style-type: none">o Faire des réunions d'explicationo Faire des kits, des visuels pour expliquer les compétences et l'historique, montrer pour quoi c'est compliqué |

-
- Lorsque cela relève de sa compétence, le département est facilitateur, prend le lead et organise l'articulation avec les autres (idem pour la Région)
 - Partir des citoyens puis inviter les autres échelons
 - Encourager le plaidoyer / interpellation citoyenne pour favoriser la coopération entre les différentes
 - Campagne de communication permanentes ainsi qu'au moment des concertations pour faire de l'éducation populaire et de la pédagogie

Quelle place des citoyens dans le processus décisionnel ? Quels moyens et dispositifs ?

Thème 3

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idées clés | <ul style="list-style-type: none">- Volonté politique d'abord- Occasion de toucher les publics vulnérables |
| Difficultés, problèmes identifiés | <p>Le Département n'a aujourd'hui pas d'organe formel de consultation des citoyens. Il n'y a pas de choix politique dans ce sens. Il faudrait une obligation légale en ce sens.</p> <ul style="list-style-type: none">- Peu de connaissance des politiques départementales. |
| Propositions, pistes | <ul style="list-style-type: none">- Il faut mettre en place les moyens humains et financiers.- Formation des élus et des agents pour plus de transversalité- Comité d'usagers/administrants sur les équipements- Instances pérennes tirées au sort- Conseils cantonaux |

Thème 4

Budget participatif

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idées clés | <ul style="list-style-type: none">- Compétences- Mise en œuvre- Budget participatif |
| Difficultés, problèmes identifiés | <ul style="list-style-type: none">- La mise en œuvre d'un budget participatif n'est pas si facile !- Maîtrise d'ouvrage publique- Transformer l'idée en projet – parcours des porteurs de projet- Idées téléguidées par les élus des communes- Temps et coûts |
| Propositions, pistes | <ul style="list-style-type: none">- Budget participatif thématique sur les compétences départementales (par exemple : collèges)- Renforcer l'accompagnement- Restreindre le budget participatif aux projets déjà réfléchis par des collectifs- Objectifs politiques clairement identifiés |
| Ressources (expériences, documents, sites internet, outils, contacts, etc.) | <ul style="list-style-type: none">- Réseaux d'acteurs- Prestataires / civic tech- Partage d'expérience- Réseau national des budgets participatifs- Institut de la Concertation et de la Participation Citoyenne |

Comment passer de personnes aidées à personnes qui vont pouvoir aider la collectivité dans ses politiques sociales ?

Thème 5

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idées clés | <ul style="list-style-type: none">- Cœur des métiers sociaux peu concerné par la concertation = l'enjeu est de convaincre les professionnels qui travaillent avec les personnes en difficulté.- Est-ce que la personne est considérée comme une personne qui a un problème et pas comme une personne ressource ? |
| Difficultés, problèmes identifiés | <ul style="list-style-type: none">- Comment les travailleurs sociaux sont-ils accompagnés pour intégrer la participation ?- Comment s'appuie-t-on sur les dynamiques de participation locales pour développer de nouvelles interrogations sur les politiques sociales du Département ? |
| Propositions, pistes | <ul style="list-style-type: none">- Balade urbaine- Proposer d'élargir la participation citoyenne à des non usagers- Diffuser la culture de la participation citoyenne- Méthodologie à préciser et à expliquer avant de démarrer (réduire les inquiétudes...) : ex méthodologie ANSA- Simplifier le langage sur ce que l'on veut partager avec les personnes concernées |
| Ressources (expériences, documents, sites internet, outils, contacts, etc.) | <ul style="list-style-type: none">- Agence nationale des nouvelles solidarités actives : https://www.solidarites-actives.com/fr/nos-thematiques |

Rôle du Département (diffusion, soutien...)

Thème 6

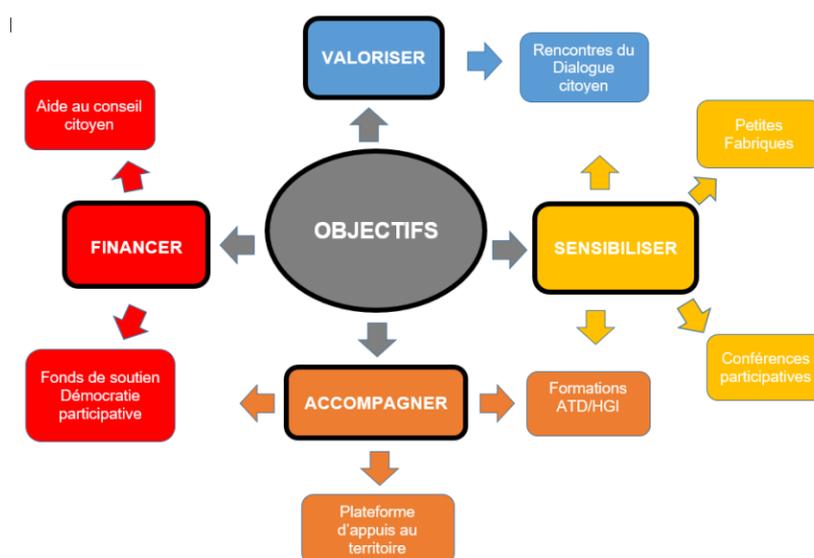
Idées clés

- L'échelle idéale pour être aux côtés des autres territoires et acteurs
- ADN du département = solidarités territoriales

Difficultés, problèmes identifiés

Propositions, pistes

- Exemple du Département de l'Ardèche autour de la participation des jeunes
- Exemple du Département de la Haute-Garonne
 - o Aide au conseil citoyen : une aide financière au fonctionnement de ces conseils (dispositif pérenne)
 - o Fonds de soutien : appui financier aux démarches participatives des communes et associations (dispositif pérenne)
 - o Plateforme : accompagnement stratégique des communes et interco (dispositif pérenne)
 - o Rencontres du dialogue citoyen : évènement annuel autour des thématiques de la démocratie participative
 - o Conférences participatives sur des thèmes de démocratie participative, 1 ou 2 par an
 - o Petites fabriques : des workshops où les participants trouvent des idées ou solution entre eux, 1 ou 2 par an
 - o Formations à la démocratie participative pour les élus locaux, 3 modules progressifs par an



Ressources

(expériences, documents, sites internet, outils, contacts, etc.)

- « Département de Haute-Garonne partenaire de la démocratie participative » : <https://www.haute-garonne.fr/service/le-departement-partenaire-de-la-democratie-participative>