Le guide du porte à porte

SOLUCRACY

Intention de cette réunion de préparation

Vous fournir tous les outils nécessaires
pour rencontrer vos voisins dans la joie et la bonne humeur

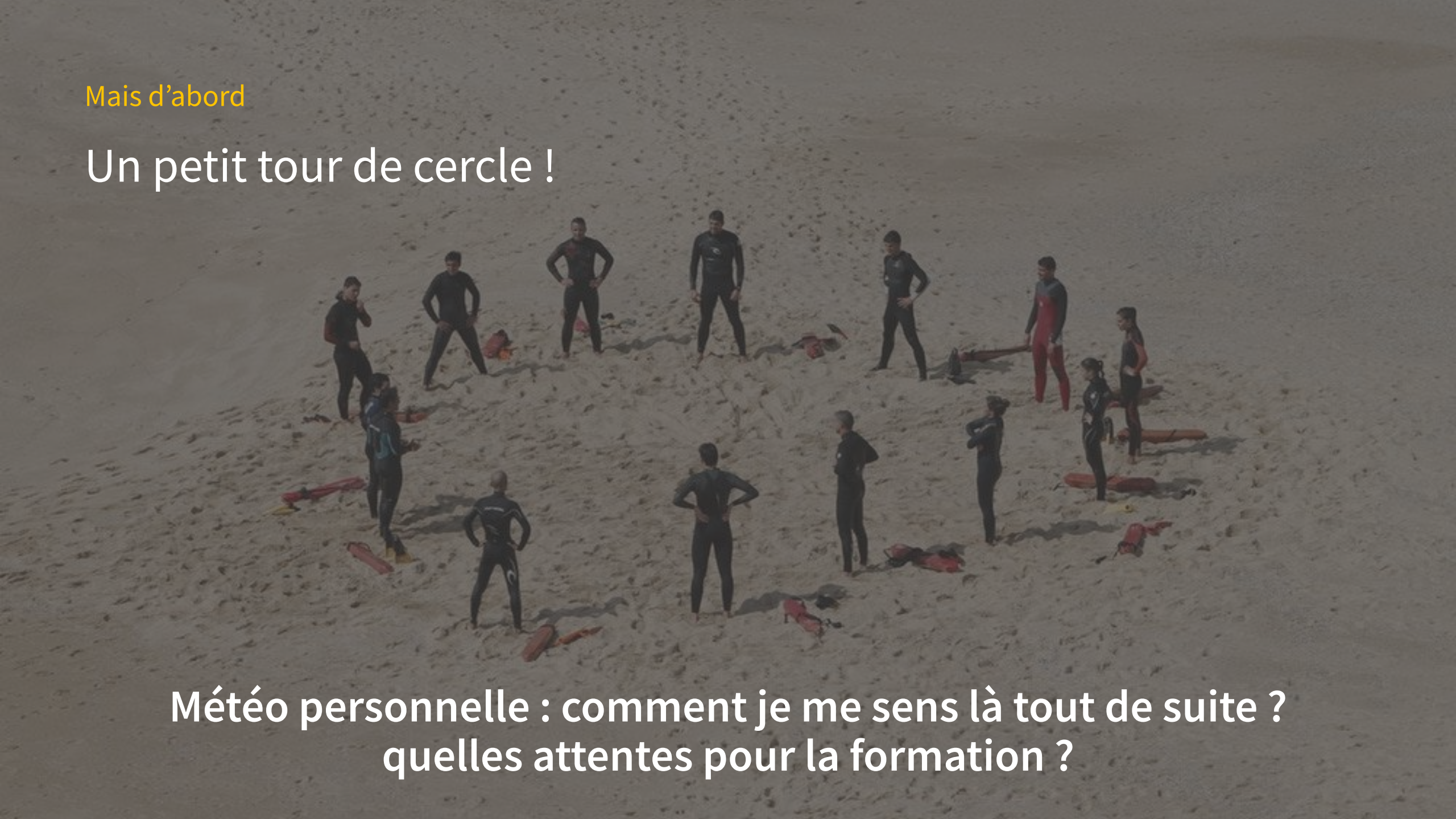
et collecter leurs besoins et leurs envies

Agenda de la réunion

- Accueil | Présentation du programme et tour de météo
- Retours d’expérience | Des exemples de porte à porte
- Méthode | Les étapes clefs d’un porte à porte
- Tour de clôture
- Action collective | A vous de jouer !

Mais d’abord

Un petit tour de cercle !



Météo personnelle : comment je me sens là tout de suite ?
quelles attentes pour la formation ?

Des exemples de porte à porte

SOLUCRACY

L’expérience de Lunas | 700 habitants, Hérault

Main dans la main avec l’association Réfléchir et Agir

Pendant 3 mois, nous avons accompagné l’association Réfléchir et Agir à **se remettre en lien** avec les habitantes et habitants du village de Lunas

400
Foyers

31% de participation

123
réponses à l’enquête

13
habitant.es bénévoles

4/5
min par foyer

Le résultat de notre expérience

Un groupe d’une dizaine d’habitantes et habitants a été créé et a permis à chacun de rencontrer d’autres voisins jamais rencontrés jusqu’alors et de développer des coopérations fertiles : festival d’agroforesterie, mutualisation d’espaces communs…

L’association a mieux compris les besoins et les envies des habitantes et habitants et a adapté sa posture et ses projets selon ce qui a été capté pendant le porte à porte.

[Pour un partage d'expérience plus complet]

QUELQUES CHIFFRES

31%
DE TAUX DE RÉPONSE

Soit 123 foyers à nous répondre sur près de 398 foyers. Habituellement les consultations citoyennes récoltent 10% de participation maximum. Bravo !

12 ACCROCHEURS
HABITANTS VOLONTAIRES

Merci à Bernadette, Carole, Catherine, Jean-Mathieu, Jean-Noël, Magali, Marie, Olivia et sa fille, Rémi, René et Stéphanie pour leur implication dans la dynamique citoyenne.

Pour chaque question, chaque foyer a pu donner plusieurs réponses, c'est pourquoi le total des réponses est supérieur au nombre de foyers.

• QU'EST-CE QUI VOUS PLAIT DANS VOTRE VILLAGE ?

63 foyers	47 foyers	35 foyers	34 foyers	21 foyers
Le cadre de vie et la nature	La beauté du village	L'ambiance et la convivialité du village	Le calme et la tranquillité	Les animations du village

16 foyers les cours d'eau, le bruit de la rivière, la fraicheur l'été,
12 foyers attachés à la région car ils ont leurs racines familiales ici,
9 foyers aiment tout, 4 n'aiment pas grand chose ou rien du tout,
4 foyers le lien avec la mairie ; 4 les infrastructures existantes (école, poste, sports) ;
4 les commerces du village (Redondel -et son mysticisme-, Le Cacharel),
2 foyers les restaurants ; 2 l'extinction des lumières pendant la nuit,

Et aussi :

Proximité artisanale, agricole, humaine et communale, association du ruisseau à Caunas, mentalité, vivre ensemble toutes générations confondues, le clocher, petites rues pavées avec rivière et gros rocher, réceptivité de la mairie quand il y a des demandes, concerts à l'église, le plan d'eau, authenticité, chouette dynamique et associations actives, arrivée des néo ruraux, l'accueil, le château, absence de publicités agressives, bien situé, géologie, architecture en pierre, mixité de la population, rusticité, poney club, douceur des couleurs des murs....

L’expérience du KRabo | 2200 habitants, Orne

Comprendre les besoins sociaux pour un tiers-lieu

Pendant 2 mois, nous avons accompagné le tiers-lieu et café culturel Le [K] Rabo à se **connecter aux besoins et envies** des habitantes et habitants de la commune de Putanges-le-Lac (Orne, Normandie).

+1000
tracts déposés

7% de participation

164
réponses à l’enquête

29
habitant.es bénévoles

23
structures locales

Le résultat de notre expérience

Un groupe d’une vingtaine d’habitantes et habitants s'est mobilisé pour contacter les structures locales et aller rencontrer les voisins pour collecter leurs besoins et connaître les ressources et services existantes sur le territoire.

Les paroles recueillies vont servir de fondation dans l'écriture d'un projet social et dans la proposition d'ateliers et d'actions par le K Rabo pour répondre aux besoins et envies du territoire ; les données anonymes sont un commun que nous mettons à disposition de toutes et tous dont les élus et toute structure souhaitant s'en saisir.

Salut à toi, oh Putangeois
et contributeurs de la commune

Dis-nous tes envies et tes besoins!

Vous êtes habitants et/ou contributeurs de Putanges-le-Lac, répondez aux 4 questions directement en ligne pour parler de vos envies et besoins!

Plus nous serons à nous exprimer plus il nous sera, à tous et toutes, facile d'imaginer ensemble des activités et proposer des services qui facilitent notre quotidien.

L'accès au formulaire par ce lien

urlr.me/YCv7k

Le K Rabo. SOLUCRACY

Chênedouit
La Forêt-Auvray
La Fresnaye-au-Sauvage
Ménil-Jean
Putanges-Pont-Écrepin
Les Rotours
Rabodanges
Saint-Aubert-sur-Orne
Sainte-Croix-sur-Orne

SYNTHÈSE DU PORTE À PORTE
COMMUNE NOUVELLE DE PUTANGES-LE-LAC

Mené par Le K Rabo avec et pour les habitants, les structures locales de Putanges-le-Lac ainsi que les contributeurs du K Rabo, ce porte à porte a permis de collecter 164 réponses suite à plus de 2 mois de travail.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le K Rabo est un projet citoyen qui a donné naissance à un tiers-lieu rural et culturel localisé à Rabodanges, commune ornaise de 179 habitants. C'est aussi un café culturel, une salle de concert et de spectacle, un bar, une épicerie proposant des produits locaux et un espace de travail. Après près de 3 ans de travail, de concertation et de travaux, le K Rabo a ouvert ses portes en avril 2021.

Le K Rabo.

26 habitants volontaires dans ce projet

+1000 questionnaires distribués

164 réponses reçues*

23 structures locales rencontrées

*dont 18 réponses hors Putanges-le-Lac

POURQUOI CE PORTE À PORTE ?

Parmi les propositions que le collectif du K Rabo souhaite organiser, des activités à visée sociale et un fonctionnement qui renforce les liens sociaux entre le public jeune, les personnes âgées et isolées, et les familles sont au coeur de nos priorités.
Avec le soutien financier de la CAF de l'Orne et de la commune de Putanges-le-Lac, et surtout de l'énergie des bénévoles, nous avons mené un diagnostic social sous forme de porte à porte afin de visibiliser les besoins et envies des (futurs) usagers pour aider à la rédaction d'une feuille de route sociale qui nous l'espérons sera utile pour nos campagnes, notre voisinage et nos familles.

Vos paroles anonymes seront transmises et accessibles par tous (voisinage, structures locales, élus, collectivités) pour se rencontrer autrement.

Nous sommes dans une période où nous aspirons à voir la vie autrement, à nourrir des liens entre voisins et à agir ensemble. Ces paroles, et ces nombreuses idées partagées contribueront, nous l'espérons, à une meilleure écoute et à la mise en lumière du patrimoine vivant de la commune de Putanges-le-Lac.

POURQUOI CETTE SYNTHÈSE ?

Cette synthèse a pour but de rendre accessible les réponses des 4 questions posées aux foyers, habitants de Putanges-le-Lac et contributeurs du K Rabo. Les 164 réponses (dont 18 hors Putanges), soit 7% de la population de Putanges-le-Lac, ont été triées et catégorisées de notre point de vue. À partir de cet échantillon que nous considérons représentatif de la population locale, nous choisissons une synthèse quantitative afin de minimiser l'interprétation des paroles récoltées.

MERCI (encore) BEAUCOUP pour vos retours !

Cette synthèse vise à ouvrir la porte à notre à notre droit individuel de donner notre point de vue sans jugement, à nous exprimer sur nos envies pour notre commune et nos communs, à une réalisation collective sur le fait que nul n'est seul dans ses besoins, qu'on est souvent nombreux à avoir les mêmes besoins, et surtout que chacun est légitime à y répondre afin d'améliorer nos vies au sein de nos communes.
Cette synthèse sera clef pour la rédaction d'un projet social et pour imaginer et ajuster des activités futures au sein du K Rabo, main dans la main avec vous, pour vous et vos familles !

Si vous préférez lire les réponses précises des habitants, faire vos propres interprétations/conclusions, voici le lien vers les réponses (tapez dans la barre internet) :

https://vu.fr/NR12

Les étapes clefs d'un porte à porte

SOLUCRACY

Pourquoi le porte à porte ?

Pour offrir à tous vos voisins un moment d'écoute pour qu'elles et ils puissent exprimer leurs besoins dans les meilleures conditions.

Quel intérêt pour un projet ?

Vous pourrez prendre la température des habitants et habitantes sur un projet, savoir si elles et ils connaissent le projet et approfondir avec elles et eux leurs besoins et leurs envies.

1

Communiquer sur le porte à porte

Annoncer votre venue

2

Créer l’accroche porte

Définir les informations que vous recherchez

3

Organiser la distribution

Préparer la réalisation du porte à porte

4

Faire le porte à porte

Passer un bon moment entre voisins

5

Rédiger la synthèse

Transformer les données en tendances

1

Communiquer sur le porte à porte

Annoncer votre venue

Faire savoir que vous allez venir chez elles et eux !
Et s'il vous manque des volontaires, profitez-en pour faire un appel à participation

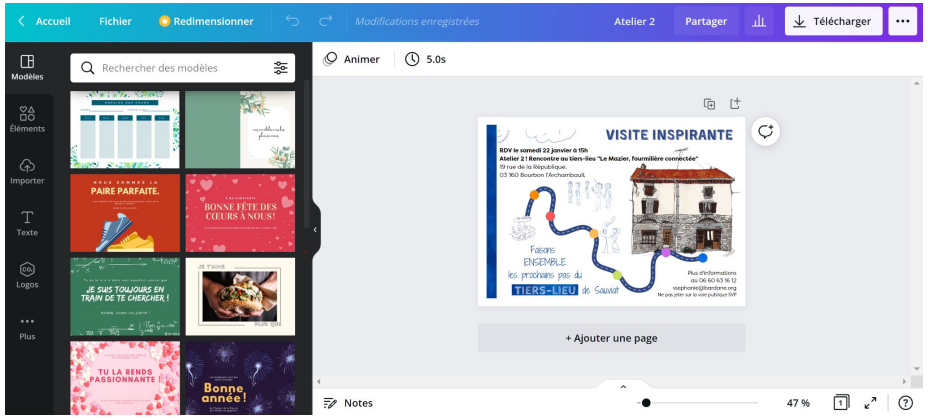
➔ Parler de votre action aux élus de la commune (présentation au conseil municipal ?)

➔ Fixer des dates pour prévenir de votre arrivée
- Comptez 2 semaines de délai d'impression pour les accroche-portes
- L'idéal est de laisser une semaine entre le dépôt et la collecte des accroche-portes

➔ Partager l'information aux habitantes et habitants via leurs canaux préférés : via leurs associations, via des groupes Facebook, via le journal municipal, via des affiches dans les lieux d'affluence, dans la presse…

Quel outil utile pour faire cette étape ?

➔ Un logiciel pour faire de belles affiches ou de beaux visuels



Nous utilisons la plateforme Canva, idéal pour les créatifs en devenir ;)

Oyé habitants & voisins

APPEL à PARTICIPATION

Porte à porte chez l'habitant

Samedi 23 octobre 2021

Samedi 6 novembre 2021

Format : réunion 11h-12h + repas partagé + porte à porte 14h-17h en binôme + apéro

Venez avec une bonne paire de chaussure, votre vélo/voiture/vos jambes et votre bonne humeur!

Tu veux te joindre à nous?!
Envoi un email au
krabo.communication@gmail.com
OU
Texte-nous au 06 29 46 25 82

le [K] Rabo.

SOLUCRACY

Le conseil citoyen du quartier Levant-Tattes vous sollicite pour

inventer ensemble le futur de votre quartier !

Etape 1

Une enquête pour réunir vos besoins

du 24 au 29 juin

Vous êtes les experts de votre quartier

Etape 2

Un rapport pour les partager avec tous

Partir des vrais besoins !

Etape 3

Des ateliers participatifs pour décider ensemble comment y répondre

dès septembre au local la Borne
9 avenue des Alpes

Pour des projets qui ont du sens

Solucracy est une méthode open-source pour rendre visibles les besoins des habitants et faire émerger des solutions

2

Créer l'accroche porte

Définir les informations que vous recherchez

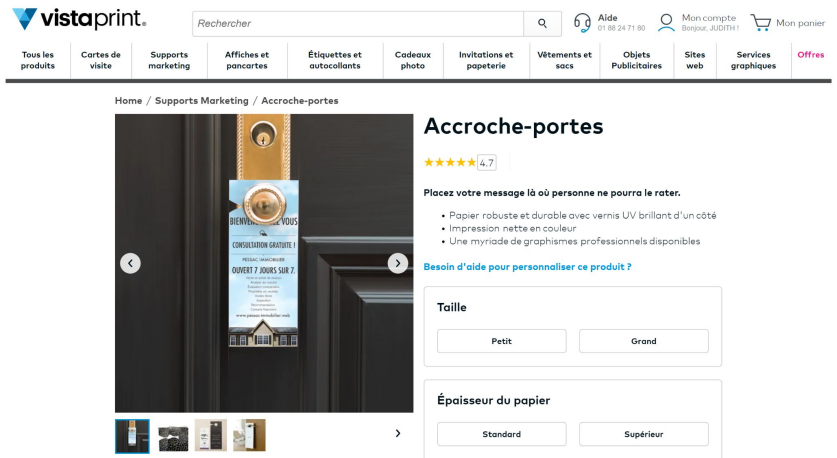
Se poser les bonnes questions pour savoir quoi mettre sur l'accroche-porte !

- ➔ Pour quelles raisons souhaitons-nous faire ce porte à porte ?
- ➔ Qu'est-ce qu'on veut mettre dans cette accroche porte ?
- ➔ De quelles informations avons-nous besoin ?
- ➔ Qu'est-ce qui nous intéresse ? des compétences à apporter ?

Une fois votre texte d'introduction + les questions rédigés, vous pouvez passer à la réalisation puis à l'impression ! Soit vous le faites en direct sur votre plateforme d'impression, soit vous pouvez utiliser Canva ou un autre logiciel pour créer l'accroche-porte.

Quel outil utile pour faire cette étape ?

- ➔ Un site pour réaliser des accroche-portes



Vistaprint

Rêver Lunas demain !

Pour mieux vivre à Lunas, les associations Pôles en Pomme, Solucracy et Réagir ont à cœur de vous écouter et de collecter vos besoins.

Cette action participative est la première étape d'un projet qui cherche à tisser des liens dans le village et vivre des moments conviviaux ensemble.

Merci de répondre aux 5 questions au dos et de remettre l'accroche porte sur votre porte le 19 décembre matin au maximum.

Nous passerons les récupérer le 19 décembre après-midi.

Vous avez envie de vivre des moments conviviaux à Lunas ?

A partir de janvier, vous aurez 3 mois pour rencontrer Pôles en Pomme dans la grange en face de l'école pour discuter de vos envies et lancer de nouveaux projets pour dynamiser Lunas et ses alentours.

Toutes les activités respecteront les règles sanitaires en vigueur.

Les résultats de cette enquête vous seront distribués et seront également diffusés sur le site de la mairie, des associations Réagir et Solucracy

PÔLES EN POMME

SOLUCRACY

Qu'est-ce qui vous plait dans votre village ?

A quelles activités aimez-vous participer ?

Quelles activités supplémentaires souhaiteriez-vous ?

Que souhaiteriez-vous de plus pour mieux vivre à Lunas ?

Quelle autre question auriez-vous aimé lire ?

Salut à toi, oh Putangeois.e! Dis-nous tes envies et tes besoins!

Le K-Rabo avec le soutien de la CAF de l'Orne et de la commune de Putanges-le-Lac remet en route un diagnostic social pour mieux connaitre les besoins et envies de chacun.e!

Des réponses collectées directement auprès des habitants pour mieux imaginer des projets et proposer des services qui facilitent notre quotidien dans un contexte où la solidarité est au centre de nos préoccupations!

Comment? C'est simple!
Répondez aux 4 questions au dos. C'est anonyme!
Venez le déposer dans la boite aux lettres du K-Rabo ou pincez ce questionnaire dans la fente de votre boite aux lettres.
Nous re-passerons les récupérer le samedi 6 novembre.

Une restitution sera organisée en fin d'année autour d'un temps convivial ouvert à tous.tes!

Sexe Âge

Situation professionnelle

(1) Agriculteur, artisan, commerçant et chef d'entreprises (2) Cadre (3) Technicien, agent de maîtrise et autres professions intermédiaires (4) Employé ou ouvrier (5) Étudiant (6) Retraité (7) Sans emploi

Je connais le K-Rabo Oui Non

Je suis déjà allé.e au K-Rabo Oui ; Si non, pourquoi?

[K]afé culturel

Le K-Rabo est un tiers-lieu situé à Rabodanges, au coeur de la Suisse Normande

SOLUCRACY

Commune de résidence

Chênedouit
La Forêt-Auvray
La Fresnaye-au-Sauvage
Ménil-Jean
Putanges-Pont-Écrepin
Les Rotours
Rabodanges
Saint-Aubert-sur-Orne
Sainte-Croix-sur-Orne

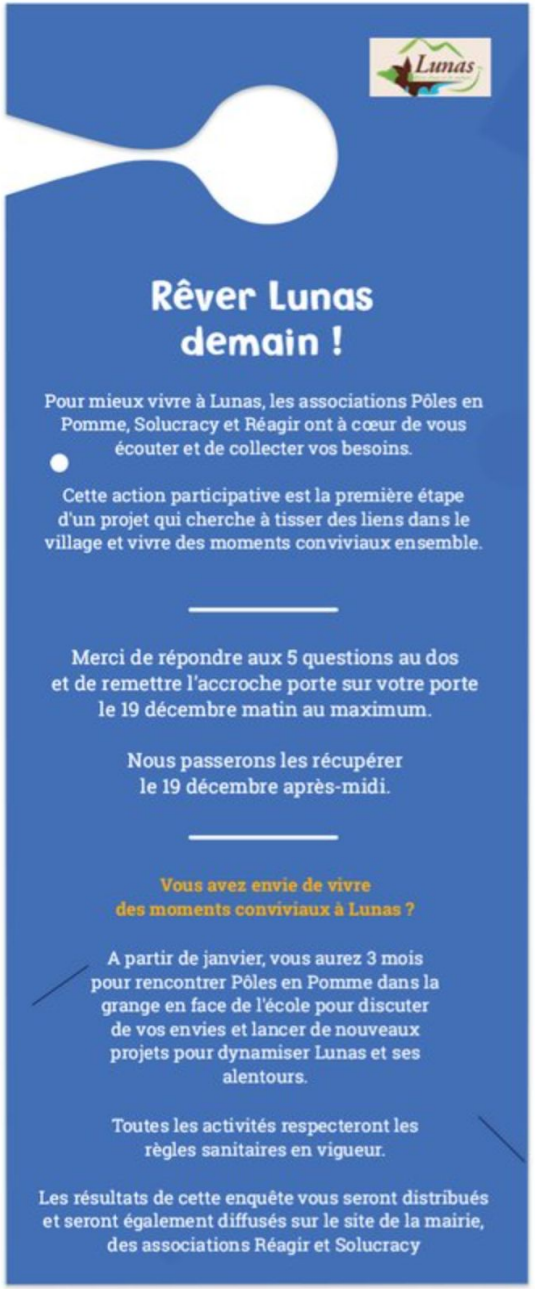
Qu'est-ce qui vous plait dans votre commune ?

À quelles activités aimez-vous participer ?

Quelles activités supplémentaires souhaiteriez-vous ?

Que souhaiteriez-vous de plus pour améliorer la qualité de la vie à Putanges-le-Lac ?

FOCUS
accroche-porte



Rêver Lunas demain !

Pour mieux vivre à Lunas, les associations Pôles en Pomme, Solucracy et Réagir ont à cœur de vous écouter et de collecter vos besoins.

Cette action participative est la première étape d'un projet qui cherche à tisser des liens dans le village et vivre des moments conviviaux ensemble.

Merci de répondre aux 5 questions au dos et de remettre l'accroche porte sur votre porte le 19 décembre matin au maximum.

Nous passerons les récupérer le 19 décembre après-midi.

Vous avez envie de vivre des moments conviviaux à Lunas ?

A partir de janvier, vous aurez 3 mois pour rencontrer Pôles en Pomme dans la grange en face de l'école pour discuter de vos envies et lancer de nouveaux projets pour dynamiser Lunas et ses alentours.

Toutes les activités respecteront les règles sanitaires en vigueur.

Les résultats de cette enquête vous seront distribués et seront également diffusés sur le site de la mairie, des associations Réagir et Solucracy

Important d'expliquer le sens de votre projet : les habitants doivent comprendre pourquoi vous le faites

Important d'expliquer ce qui va être fait des résultats : les habitants doivent sentir que ce qu'ils racontent va servir à quelque chose

Important de partager les informations de manière brute (sans analyse) sur le site de la mairie ou sur Solucracy pour rendre transparente la démarche (open data)

PÔLES EN POMME

SOLUCRACY

Qu'est-ce qui vous plait dans votre village ?

A quelles activités aimez-vous participer ?

Quelles activités supplémentaires souhaiteriez-vous ?

Que souhaiteriez-vous de plus pour mieux vivre à Lunas ?

Quelle autre question auriez-vous aimé lire ?

Les 4 premières questions sont construites avec un certain sens :

- Les 2 premières servent à valoriser ce qui fonctionne déjà pour valoriser le positif et mettre les personnes dans une posture constructive
- Les 2 suivantes visent à partager ce qu'il est possible de faire en plus et d'apporter des améliorations à la qualité de vie

L'objectif est que les habitants soient constructifs et pas dans une posture de revendication.

3

Organiser la distribution

Préparer la réalisation du porte à porte

- ➔ Identifier, compter et imprimer les zones de distribution
- ➔ Créer un groupe déposeur + un groupe collecteur
  - petit groupe déposeur
  - groupe collecteur avec des binômes diversifiés : homme/femme, élu/habitant, connu/pas connu, formé/pas formé…
- ➔ Partager vos coordonnées : whatsapp / télégram, mail ou téléphone
- ➔ Se répartir les zones par binôme
- ➔ Créer des petits kits
  - dans une pochette/un support : stylo pour écrire les réponses + 4/5 accroche-portes et 4/5 feuilles blanches en cas de perte/oubli
  - un sac en tissu pour collecter les accroche-portes remplis
- ➔ Préparer un fichier pour comptabiliser les accroche-portes : avec les colonnes > Binôme / Zone / Nb d'accroche-portes total / Nb d'accroche-portes collectés sur la poignée / Nb d'accroche-portes collectés avec échanges

Quel outil utile pour faire cette étape ?

Open Street Map

Google Maps

4

Faire le porte à porte

Passer un bon moment entre voisins

La priorité : la convivialité !

➔ D'abord, le dépôt, retrouvez-vous avec le groupe déposeur pour déposer les accroche-portes. Ca se fait normalement assez rapidement, vous pouvez déjà vous répartir des zones.

➔ Une semaine après, retrouvez-vous avec l'ensemble du groupe collecteur :
- Un premier temps pour vous papoter et donner les grandes consignes
- Chaque binôme part dans sa zone et réalise son porte à porte
- Vous pouvez tous vous retrouver à la fin pour récolter l'intégralité des accroche-portes et vous raconter vos histoires de porte à porte

Selon ce que vous préférez, un repas le midi ou un apéro le soir, mais proposez un temps sympa entre collecteurs (et autres voisins croisés sur la route) pour créer du lien et faire de ce moment, un moment riche humainement.

Les grandes consignes à donner

➔ Des éléments de posture (en slide 19/20/21) ou une FAQ à partager : si vous prenez un temps pour que les gens s'entraînent sur ce qu'ils doivent raconter c'est encore mieux ! Par exemple, en trio, 2 personnes jouent le voisin et l'interviewer + 1 personne est observatrice pour partager les points forts et points d'amélioration

➔ Le kit à donner : proposez le kit à chaque binôme + expliquez le fichier de comptabilisation et proposez leur d'annoter les accroche-portes : ceux collectés sur la porte (un rond dessiné en haut à droite de l'AP) + ceux collectés avec échanges (un rectangle dessiné en haut à droite de l'AP)

➔ L'heure de retour générale à proposer selon le nombre de foyers : comptez 3 à 4min/foyer en moyenne

L’importance du porte à porte

Offrir à tous la possibilité de s’exprimer

Un premier contact pour leur donner envie de participer

La posture

Être à l’écoute : Il s’agit d’être aimable et accueillant, pour encourager le dialogue, mais en laissant la place à la personne pour s’exprimer.

Prendre du recul : Certaines personnes pourront, malgré la tournure positive des questions, être frustrées et se plaindre longuement. Vous n’êtes pas responsables de ce qui leur arrive.

Savoir poser des limites : Si la conversation déborde, n’hésitez pas à la recadrer, à ré expliquer pourquoi vous êtes là

Les personnes difficiles

Le bavard

Si vous n'avez plus le temps, rappelez gentiment que vous avez encore X personnes à interroger.

Demandez si ses voisins sont là.

Remerciez le pour ses réponses et souhaitez lui une bonne journée.

Si rien ne fonctionne,
éloignez vous tranquillement.

L'agressif

Notez ses réponses ostensiblement.
Parlez moins fort
pour qu'il se détende.

Répétez ce qu'il vous dit en reformulant pour montrer que vous essayez de comprendre.

Il ne parle pas de vous
mais de ce qui le frustre.

Emmenez-le vers une formulation constructive : vous préféreriez que ?
etc....

Le distant

Notez simplement ses réponses.

Vous leur offrez une opportunité de faire connaître leurs besoins, c'est à eux de la saisir.

S'ils disent "Tout" ou "Rien", notez juste ça, et l'année prochaine, ils seront plus bavards.

Le message

En début :

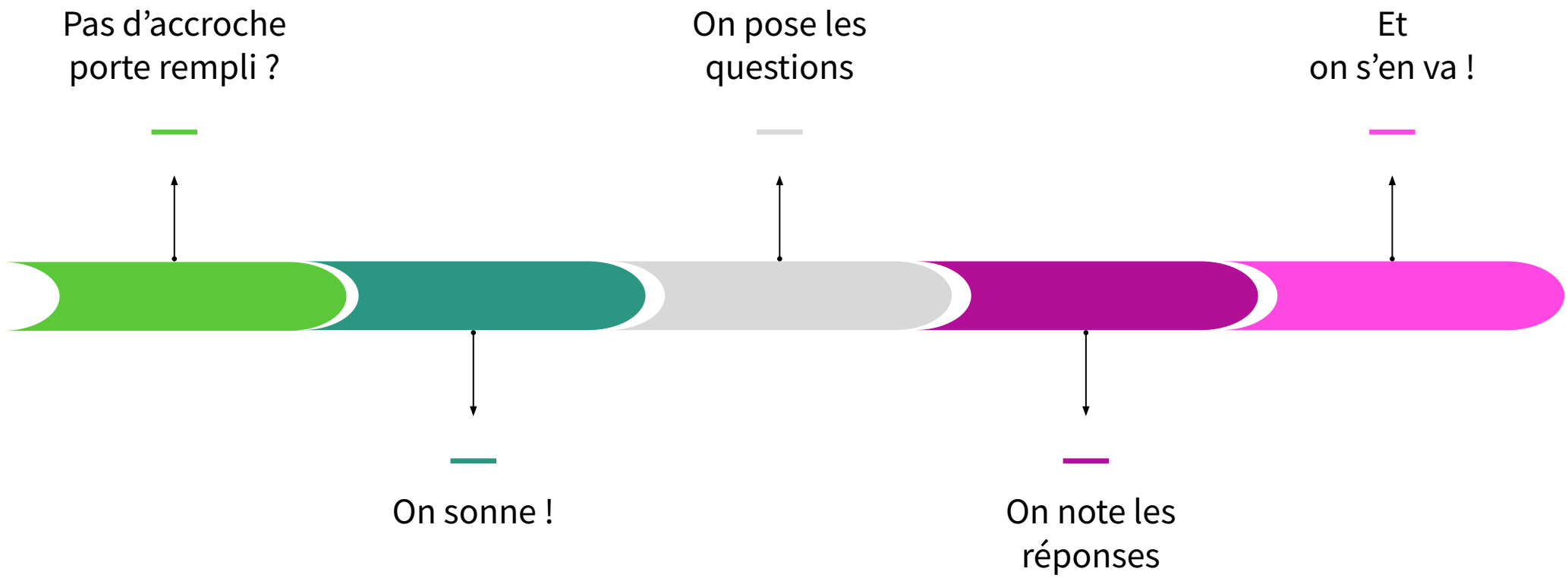
Bonjour,
Avez-vous pu remplir l'accroche porte qu'il y avait sur votre porte ?
Sinon, auriez vous 2 minutes pour que je vous pose 5 questions ?

Nous faisons le tour du village/hameau
pour réunir les besoins et envies des habitants pour mieux vivre à Lunas et ses alentours.

A la fin :

Une fois que vous nous aurez donné vos réponses, nous allons les rassembler avec ceux de vos voisins dans une synthèse que vous recevrez dans votre boite aux lettres en janvier. Ca vous permettra de savoir si d'autres voisins ont les mêmes besoins que vous et pourquoi pas faire des choses ensemble !

C’est tout simple !



Si un accroche porte est rempli et déposé sur la poignée de porte, pas besoin de sonner !

5

Rédiger la synthèse

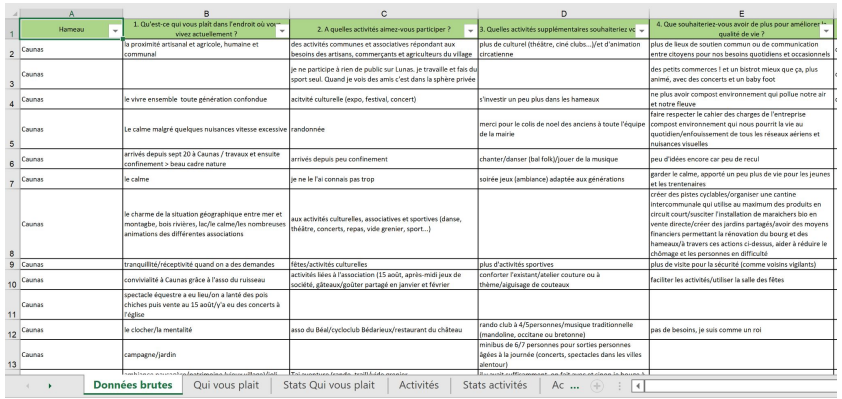
Transformer les données en tendances

Une fois tous les accroche-portes collectés, c'est le moment de créer la synthèse

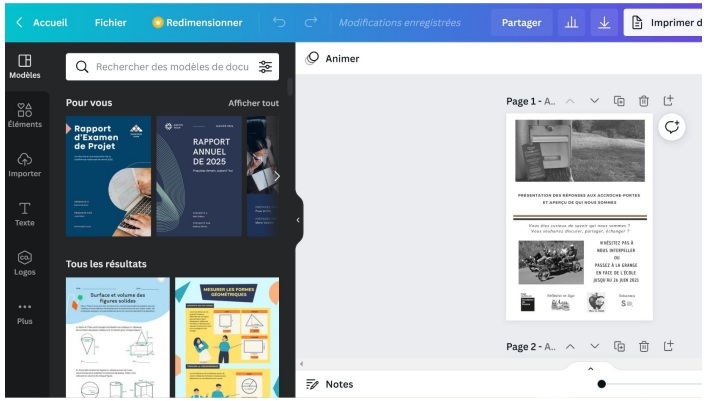
3 étapes :

- ➔ Le traitement, une étape qui ne prend tant de temps que ça (3h pour 150 réponses) : la rédaction des données dans un fichier excel pour collecter les données rédigées sur les accroche-portes et dessiner de premières tendances.
- ➔ L'analyse, l'étape de valorisation des données (comptez 1J/1,5J) : les données, c'est bien mais ce n'est pas facilement intelligibles. Il s'agit de rédiger une synthèse qui présente les grandes tendances que vous avez détectées.
- ➔ L'impression et la distribution : souvent sous un format de 4 à 12 pages, imprimé en A5. Le groupe déposeur ou les binômes peuvent se charger de la distribution.

Quel outil utile pour faire cette étape ?



Le fichier excel



La synthèse sur Canva

SYNTHÈSE DU PORTE À PORTE
COMMUNE NOUVELLE DE PUTANGES-LE-LAC

Mené par Le K Rabo avec et pour les habitants, les structures locales de Putanges-le-Lac ainsi que les contributeurs du K Rabo, ce porte à porte a permis de collecter 164 réponses suite à plus de 2 mois de travail.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le K Rabo est un projet citoyen qui a donné naissance à un tiers-lieu rural et culturel localisé à Rabodanges, commune ornaise de 179 habitants. C'est aussi un café culturel, une salle de concert et de spectacle, un bar, une épicerie proposant des produits locaux et un espace de travail. Après près de 3 ans de travail, de concertation et de travaux, le K Rabo a ouvert ses portes en avril 2021.

4 [K] Rabo.

+1000 questionnaires distribués

26 habitants volontaires dans ce projet

164 réponses reçues*

23 structures locales rencontrées

*dont 18 réponses hors Putanges-le-Lac

POURQUOI CE PORTE À PORTE ?

Parmi les propositions que le collectif du K Rabo souhaite organiser, des activités à visée sociale et un fonctionnement qui renforce les liens sociaux entre le public jeune, les personnes âgées et isolées, et les familles sont au coeur de nos priorités.
Avec le soutien financier de la CAF de l'Orne et de la commune de Putanges-le-Lac, et surtout de l'énergie des bénévoles, nous avons mené un diagnostic social sous forme de porte à porte afin de visibiliser les besoins et envies des (futurs) usagers pour aider à la rédaction d'une feuille de route sociale qui nous l'espérons sera utile pour nos campagnes, notre voisinage et nos familles.

Vos paroles anonymes seront transmises et accessibles par tous (voisinage, structures locales, élus, collectivités) pour se rencontrer autrement.

Nous sommes dans une période où nous aspirons à voir la vie autrement, à nourrir des liens entre voisins et à agir ensemble. Ces paroles, et ces nombreuses idées partagées contribueront, nous l'espérons, à une meilleure écoute et à la mise en lumière du patrimoine vivant de la commune de Putanges-le-Lac.

POURQUOI CETTE SYNTHÈSE ?

Cette synthèse a pour but de rendre accessible les réponses des 4 questions posées aux foyers, habitants de Putanges-le-Lac et contributeurs du K Rabo. Les 164 réponses (dont 18 hors Putanges), soit 7% de la population de Putanges-le-Lac, ont été triées et catégorisées de notre point de vue. A partir de cet échantillon que nous considérons représentatif de la population locale, nous choisissons une synthèse quantitative afin de minimiser l'interprétation des paroles récoltées.

MERCI (encore) BEAUCOUP pour vos retours !

Cette synthèse vise à ouvrir la porte à notre à notre droit individuel de donner notre point de vue sans jugement, à nous exprimer sur nos envies pour notre commune et nos communs, à une réalisation collective sur le fait que nul n'est seul dans ses besoins, qu'on est souvent nombreux à avoir les mêmes besoins, et surtout que chacun est légitime à y répondre afin d'améliorer nos vies au sein de nos communes.
Cette synthèse sera clef pour la rédaction d'un projet social et pour imaginer et ajuster des activités futures au sein du K Rabo, main dans la main avec vous, pour vous et vos familles !

Si vous préférez lire les réponses précises des habitants, faire vos propres interprétations/conclusions, voici le lien vers les réponses (tapez dans la barre internet) :

https://vu.fr/NR12

Le format des réponses aux questions était libre. Pour chaque question, chaque foyer a donné entre une et plusieurs propositions, c'est pourquoi le total des propositions est supérieur au nombre de questionnaires collectés.

QU'EST-CE QUI VOUS PLAIT DANS VOTRE COMMUNE ?

98 Nature et environnement

64 Vie locale et services de proximité (commerces, santé, écoles, etc)

59 Calme et tranquilité

36 Liens sociaux et voisinage

27 Cadre de vie, vie à la campagne

Au total, nous avons relevé 376 propositions que nous avons catégorisé sous 19 catégories dont les top 5 ci-dessus.
Catégories que nous souhaitons souligner : accessibilité et propreté des lieux (12) ; commune d'enfance et familial (12) ; Rien, je ne sais pas (11) ; Présence de la culture et des activités (10) ; Présence d'un dynamisme associatif et de collectifs engagés (10).

À QUELLES ACTIVITÉS AIMEZ-VOUS PARTICIPER ?

45 Musique, chorale

38 Balades, randonnées

26 Évènements organisés par les communes

25 Aucune, pas le temps

24 Activités manuelles et créatives

Au total, nous avons relevé 443 propositions que nous avons catégorisé sous 38 catégories dont les top 5 ci-dessus.
Catégories que nous souhaitons souligner : Activités sportives (24) ; Ateliers bien-être (22) ; Danse, théâtre (19) ; multi-activités pour les jeunes (16) ; Jeux de société (14) ; Sports d'extérieur (13) ; Activités pédagogiques : sont cités dans l'ordre la lecture, activités pédagogiques, ateliers divers, histoire commémorations, éducation populaire, sensibilisation à la prévention de la biodiversité (13) ; Autres activités personnelles (13) ; Vélo (12) ; Aller au café, bar, restaurants (12) ; Jardinage (11) ; Chasse, pêche (11) ; Cuisine dont des ateliers culinaires et de la production alimentaire (10).

QUELLES ACTIVITÉS SUPPLÉMENTAIRES SOUHAITERIEZ-VOUS DANS LE COIN ?

23 Rien, pas de besoin/d'idée, je ne sais pas

15 Sports d'extérieur

12 Activités manuelles et créatives

12 Espaces & multiactivités pour jeunes

11 Danse, théâtre

11 Cinéma

Au total, nous avons relevé 260 propositions que nous avons catégorisé sous 61 catégories dont les top 6 ci-dessus.
Catégories que nous souhaitons souligner : Arts, dessins (10) ; Temps conviviaux (9) ; Concerts (9) ; Musique, chorale (8) ; Activités manuelles et créatives pour jeunes/enfants (7) ; Bibliothèque, médiathèque, livre (7) ; Ateliers de réparation vélo, meubles, électronique (6) ; Activités bien-être (6) ; Temps de fêtes au sein de la commune (6) ; Jeux de société (6) ; Activités sportives (6).
6 personnes ne se sont pas prononcer.

QUE SOUHAITERIEZ-VOUS DE PLUS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE À PUTANGES-LE-LAC ?

Accès aux transports, mobilité et meilleur entretien des voiries (52 réponses)

30 personnes souhaitent un meilleur entretien de la voirie et des rues ; 18 personnes expriment le besoin de transports en commun et des navettes intercommunaux organisées lors d'évènements ponctuels, pour les jeunes et pour les personnes n'ayant pas de moyens de locomotion afin de faciliter leur accès aux évènements des structures locales ; 4 personnes suggèrent des véhicules et des vélos en location ou en libre service.

Une envie commune de (re)dynamiser la vie au sein des communes et de participer aux décisions de la vie politique (43 réponses)

27 personnes aimeraient une vie locale plus dynamique, avec des évènements et lieux où les habitants peuvent se rencontrer et retrouver (intergénérationnel) ; 14 personnes souhaiteraient des espaces ou plus de moments d'échanges entre habitants et élus (CdC, mairie déléguée) et participer aux décisions de la vie du territoire ; 2 souhaitent retrouver/développer l'identité locale.

Plus de commerces, formes alternatives de boutiques, café et restauration locale (38 réponses)

30 personnes demandent un accès aux commerces (boucherie, charcuterie, distributeur de pizzas, camion-boulangerie), un accès aux produits locaux (AMAP, produits biologiques) avec la suggestion d'installation de dépôts de pain et de produits locaux accessibles ; 8 personnes aimeraient plus de restaurant, café ou bar avec des tarifs et des horaires accessibles

Au total, nous avons relevé 241 propositions que nous avons catégorisé sous 26 catégories dont les 8 ci-dessus.

PRÉSENTATION DES RÉPONSES AUX ACCROCHE-PORTES ET APERÇU DE QUI NOUS SOMMES

Vous êtes curieux de savoir qui nous sommes ?
Vous souhaitez discuter, partager, échanger ?

N'HÉSITEZ PAS À NOUS INTERPELLER OU PASSEZ À LA GRANGE EN FACE DE L'ÉCOLE JUSQU'AU 26 JUIN 2021

Projet soutenu par Fondation de France — Réfléchir et Agir — Pôles en pomme — Solucracy

QUELQUES CHIFFRES

31%
DE TAUX DE RÉPONSE
Soit 123 foyers à nous répondre sur près de 398 foyers. Habituellement les consultations citoyennes récoltent 10% de participation maximum. Bravo !

12 ACCROCHEURS
HABITANTS VOLONTAIRES
Merci à Bernadette, Carole, Catherine, Jean-Mathieu, Jean-Noël, Magali, Marie, Olivia et sa fille, Rémi, René et Stéphanie pour leur implication dans la dynamique citoyenne.

Pour chaque question, chaque foyer a pu donner plusieurs réponses, c'est pourquoi le total des réponses est supérieur au nombre de foyers.

• QU'EST-CE QUI VOUS PLAIT DANS VOTRE VILLAGE ?

63 foyers	47 foyers	35 foyers	34 foyers	21 foyers
Le cadre de vie et la nature	La beauté du village	L'ambiance et la convivialité du village	Le calme et la tranquillité	Les animations du village

16 foyers les cours d'eau, le bruit de la rivière, la fraicheur l'été,
12 foyers attachés à la région car ils ont leurs racines familiales ici,
9 foyers aiment tout, 4 n'aiment pas grand chose ou rien du tout,
4 foyers le lien avec la mairie ; 4 les infrastructures existantes (école, poste, sports) ;
4 les commerces du village (Redondel -et son mysticisme-, Le Cacharel),
2 foyers les restaurants ; 2 l'extinction des lumières pendant la nuit,

Et aussi :
Proximité artisanale, agricole, humaine et communale, association du ruisseau à Caunas, mentalité, vivre ensemble toutes générations confondues, le clocher, petites rues pavées avec rivière et gros rocher, réceptivité de la mairie quand il y a des demandes, concerts à l'église, le plan d'eau, authenticité, chouette dynamique et associations actives, arrivée des néo ruraux, l'accueil, le château, absence de publicités agressives, bien situé, géologie, architecture en pierre, mixité de la population, rusticité, poney club, douceur des couleurs des murs....

• A QUELLES ACTIVITÉS AIMEZ-VOUS PARTICIPER ?

Avec de multiples activités proposées et la nature à proximité, les associations locales - et donc ces dizaines d'habitants/habitantes impliqués dans la vie du village - mettent de la bonne humeur à la vie locale !

55 foyers	43 foyers	12 foyers	11 foyers	11 foyers
Activités (événements, fêtes, jeux, expos) des associations locales	Marche et randonnée	Vélo	Arts et travail manuel	Vide grenier et brocante

11 foyers ne participent à aucune activité,
8 foyers la gymnastique,
6 foyers les marchés ; 6 le club de lecture, bibliothèque, livres,
5 foyers la pétanque ; 4 la lecture ; 4 les restaurants ; 4 la pêche,
3 foyers les discussions ; 3 la chasse ; 4 le loto,
2 à l'implication parents d'élèves ; 2 la soupe aux cailloux ; 2 la baignade,

Mais pas que...

chorale, cinéma, danse, théâtre, téléthon, visite du patrimoine, prêter des objets anciens, stage de calligraphie, ateliers créatifs, photographie, dessiner, couture, peinture, poterie, tricot, jardinage, L'APLJ, apprendre et découvrir, projet des énergies renouvelables, course à pied (Tail aventure), parler avec les vieux, les associations Gravezon - les Amis de Lunas - Béal - ruisseau de Caunas - Lunas dans la lune, boire des coups en terrasse, goûter partagé, chasse au trésor, la bibliothèque, cueillette des champignons, des châtaignes, ramassage des déchets en nature, escalade, fitness, foot, qi qong, tennis, yoga, café du matin au bar.

• ET CELLES QUE VOUS AIMERIEZ VOIR EN PLUS ?

Une envie commune pour développer davantage la vie culturelle de Lunas : plus de spectacles, de fêtes populaires, de conférences, de jeux. (65 foyers)
10 foyers aimeraient participer à des concerts, danser dans un bal folk ou sur du rock'n'roll, jouer de la musique (rock'n'roll, bal folk, musique traditionnelle, musiques actuelles.), une "vraie" fête de la musique, 7 foyers aimeraient que se développe un cinéma en plein air, des projections ou plus de ciné club et 5 foyers ont envie de jouer : à la belote, au tarot, aux échecs, aux cartes, à des jeux de société...

Encore plus d'activités sportives (22 foyers)
De l'équitation, un skatepark, encore plus de randonnées, de la boxe pied/poing, une piscine, un club de sports multidisciplinaire, un cours de gym à Caunas, du pump track...

Du lien et de la convivialité entre les habitants (16 foyers)
Ils ont envie de développer l'entraide, la solidarité et les rencontres dans le village : un parking handicapé, des balades multi-âges, des randonnées pour personnes avec handicap, plus d'investissement dans les hameaux, des activités d'échanges et de savoir-faire.

Plus d'activités pour les jeunes et pour les enfants ! (12 foyers)
Ils aimeraient que des activités sportives, ludiques, culturelles se développent (salle indoor, jardin d'enfant à Taillevent, plus de jeux, un parc plus adapté, de nouvelles activités pour les ados.)

Des actions pour et avec la planète (9 foyers)
Ils souhaitent développer des activités collectives connectées à la planète : jardins partagés, cueillette collective, baignade au niveau de la chaussée de la gare dans la rivière, un plus grand investissement de la mairie envers l'écologie et la culture, marché local hebdomadaire.

Des actions pour préserver le patrimoine de Lunas (7 foyers)
Ils aimeraient valoriser le patrimoine de la région : des activités qui valorisent le patrimoine de Lunas, des activités de préservation ou de conservation, la restauration de textes anciens sur les façades des maisons...

Besoin de rien (9 foyers)
Déjà très contents des activités proposées ou ne sont pas en capacité de participer.

Et aussi :

Conférences, rendez-vous des collectionneurs et passionnés, minibus pour les personnes âgées avec sorties loisirs et culturelles, restaurant-spectacle, salle de spectacle enfants et adultes, salle d'exposition plus adaptées, aiguisage de couteaux, activités autour de l'astronomie, ateliers manuels et journées d'apprentissage, atelier jonglerie, troc, ateliers linguistiques, atelier 'fais le toi-même' (savon, couture, tricot, repair café, bricolage), résidences d'artistes et ateliers, soirées à thèmes, cours d'informatique, fête de la pleine lune, épicerie et service public, café associatif, maison des associations avec espace à partager, retour aux traditions et métiers d'autrefois, rénovation des textes sur les façades, vraie boite à livres, rendre plus visible les producteurs locaux, balades avec d'autres chiens, plus d'activités le week-end, et aussi conforter l'existant.

• QUE POURRAIT-IL Y AVOIR DE PLUS POUR MIEUX VIVRE À LUNAS ?

Un ou des commerces de proximité (40 foyers)
Quelques-uns aimeraient voir naître un restaurant abordable, un distributeur de billets, une "vraie" boulangerie, une librairie, des services de proximité, un supermarché alimentaire, fonctionnement de l'office du tourisme à temps plein.

11 foyers demandent une épicerie avec une plus grande et meilleure sélection, avec de nouveaux services (livraison ?) à des horaires plus adaptés.

8 foyers ont l'envie de susciter l'installation de maraîchers bio, d'avoir un marché ou une boutique de producteurs ou un marché local chaque semaine.

Encore plus de liens avec d'autres habitants et de l'entraide entre voisins (32 foyers)
11 foyers aimeraient que se développent des espaces communs : un salon de thé pour les personnes âgées, un lieu collectif intergénérationnel (comme une maison des citoyens et des associations), un espace de vie partagé “3ème âge”, un bar sympa plus animé, un espace collectif pour faire des ateliers en tout genre ou une salle pour les jeunes

Des infrastructures et voiries mieux entretenues (30 foyers)
5 foyers aimeraient que soit mieux entretenus les espaces naturels : la rivière, le Bouis et le ruisseau, une meilleure qualité des eaux du Gravezon, de l'aide pour le débroussaillage. 5 foyers aimeraient qu'il y ait plus de poubelles (ou plus proches et avec des cales) et que le village et alentours soit plus propre. 4 foyers souhaiteraient que des travaux d'embellissement se fassent dans le village et les hameaux et 4 autres aimeraient que le village soit plus fleuri ou avec plus de verdure. 3 foyers aimeraient un meilleur aménagement des espaces de sport et de jeux : meilleur entretien des équipements sportifs (sable terrain de pétanque, filet terrain tennis...), plus de tables aménagées (pique-nique, ping-pong, bancs.), réaménagement du tennis pour avoir un espace convivial et dynamique, aménagement de la Prades.

Des routes plus sécurisées (10 foyers)
Ils aimeraient se sentir plus en sécurité sur les routes : une limitation plus sévère de la vitesse, des dos d'ânes, le respect des stationnements interdits.

Plus de transports en commun (12 foyers)
Plus de bus, plus de trains, plus de covoiturage, une ligne pour Lodève, un ramassage scolaire à Taillevent, plus de voiture sur le parking de la poste l'été.

Des pistes cyclables pour circuler entre Lunas et ailleurs (5 foyers)
Souhait que des pistes cyclables et des voies vertes se développent entre le village et les hameaux, entre Lunas et Bédarieux.

Des nouveaux résidents à Lunas (5 foyers)
Voir des propositions pour accueillir de nouveaux résidents : remise en état des logements vides, accueil de jeunes résidents, valorisation des parcelles abandonnées en terrasses, présentation de l'histoire du village, créer de nouvelles activités attractives pour les jeunes générations.

Une meilleure communication des activités (9 foyers)
Souhait que la mairie suive et communique plus sur les activités de Lunas et des communes alentours via un calendrier ou de l'affichage. 1 foyer évoque la coordination possible entre la mairie et les habitants.
2 foyers évoquent l'idée d'une salle et d'activités pour les jeunes.

Rien de plus (12 foyers)
Très satisfaits du cadre de vie et ne veulent pas plus. "Je suis comme un roi"

De meilleurs réseaux internet et téléphone (7 foyers)
Réseau internet plus rapide : sont évoqués la 5G, la fibre, notamment sur le hameau de Gours ou un réseau téléphonique jusqu'à Val de Nize.

Une meilleure qualité de l'air et de l'eau à Caunas et Lunas
5 foyers aimeraient que le cahier des charges de l'entreprise Lopez soit respecté pour que les habitants de Caunas et de Lunas puissent plus profiter d'une qualité de l'air et de l'eau.

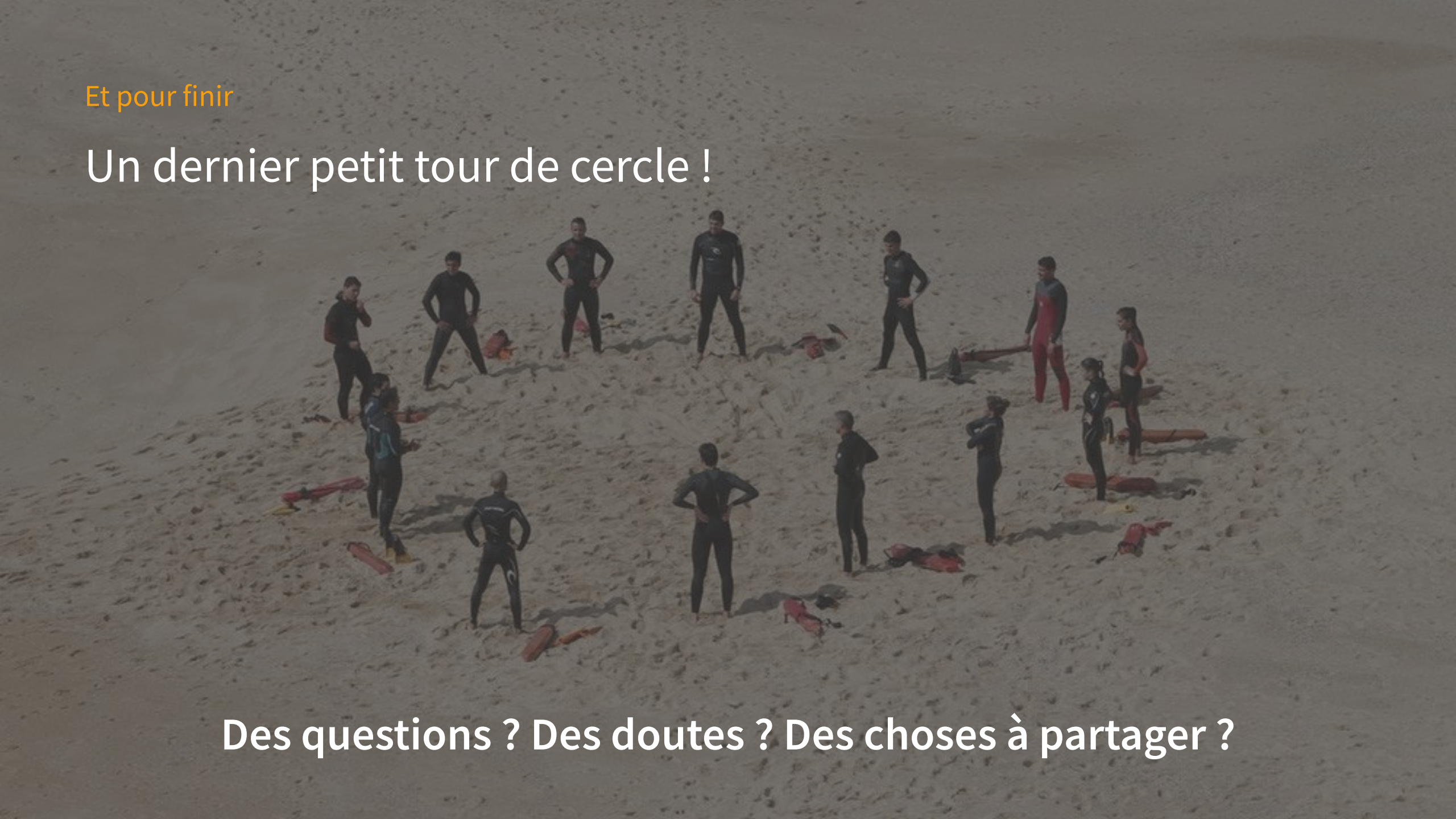
Mais pas que...

Animations de quartier, potager collectif, formations, espace d'exposition de peinture, une guinguette éphémère en été sur la place de la poste sans voitures, une salle pour les jeunes, faciliter la prise de contact avec les propriétaires, allumé la vierge le soir ou la nuit, la tranquillité les soirs d'été, voisins vigilants, protection animale avec stérilisation des chats errants sur la commune, moins de chasse, partager la montagne avec les chasseurs 1 week-end sur 2, livraison de poissons, bar plus convivial, lieu collectif et de rencontre intergénérationnel (maison des citoyens, des associations, salon de thé), soutien commun entre habitants pour les besoins quotidiens et occasionnels, petit espace de vie partagé pour 3ème âge, garder l'esprit village, du temps et des rencontres avec le voisinage, repas partagés, point d'attention pour les néo-ruraux et leur façon de nous dire comment vivre, consommer, penser, apporter un peu plus de vie pour les jeunes et les trentenaires, avoir une assistance sociale de permanence, faciliter des porteurs de projets, du travail pour tous, aider à réduire le chômage et les personnes en difficulté, panneaux explicatifs sur l'histoire du village, mieux baliser les sentiers de promenade et randonnée, aider au débroussaillage, réaménager la chaussée et le tennis pour avoir un espace convivial et dynamique, plus de tables aménagées, enfouissement des réseaux aériens et nuisances visuelles, lumières des rues allumées la nuit, parking touristique d'été en dehors du village, avoir accès aux jeux toute l'année, embellir les hameaux, bio et circuit court à la cantine, agriculture adapté au terroir et viable, favoriser installation jeunes agriculteurs, plus de fruitiers, impôt stable, souhait que la municipalité pilote une recherche de mutuelle santé abordable et adaptée aux séniors.

Deux foyers remercient la mairie pour les colis de Noël et pour leur initiative d'appeler les personnes âgées et isolées.

Et pour finir

Un dernier petit tour de cercle !



Des questions ? Des doutes ? Des choses à partager ?

Action collective
A vous de jouer !

Suivez le guide et reprenez les étapes une par une

SOLUCRACY

SOLUCRACY

Une méthode pour impulser
une dynamique de collaboration dans les collectivités

qui prend soin du tissu social
et qui transforme les besoins des habitants en solutions

Document V1.0 créé par Judith Aynès pour l'association **Solucracy**

Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la **Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International**.