
COMPTE RENDU DU WEBINAIRE DU 15 SEPTEMBRE 2022

PARTICIPATION ET PRÉCARITÉ

PRÉSENTATIONS DES INTERVENANTES

UN ÉVÉNEMENT CO-ORGANISÉ PAR



VILLE DE
MARSEILLE



Démarche de concertation des allocataires du RSA

Conseil Départemental de la Haute-Garonne
Isabel Mendes et Emmanuelle Guillard

Contexte

- Chef de file sur l'action sociale dont le pilotage et le financement du Revenu de Solidarité Active.
- Cadre réglementaire : loi du 02 janvier 2022 rénovant l'action sociale et médico-sociale et loi du 1^{er} décembre 2008 relative à la création du Revenu de Solidarité Active prévoyant la participation des allocataires du RSA aux équipes pluridisciplinaires afin de prendre part à l'élaboration, le suivi et l'évaluation des politiques d'insertion et leur représentation.
- Associer les allocataires du RSA à l'élaboration de la politique d'insertion du département.
- En 2016, implication d'allocataires du RSA sur l'évaluation d'actions de la politique d'insertion du département.
- En 2018, volonté de renforcer la participation du public dit « invisible » à la politique d'insertion du département dans le cadre de l'élaboration du Programme Départemental d'Insertion 2019-2021.

La démarche

Pourquoi ? Co-construire des actions d'insertion en côte à côte avec des allocataires du RSA et les parties prenantes de l'insertion (élu.e.s, agent.e.s, partenaires institutionnels et associatifs).

Quand ? 2018

Qui ? Le Conseil départemental de la Haute-Garonne, Direction de la Coordination et du Développement Social en lien avec les directions territoriales, prestataire sur l'animation et la médiation avec les participants et la méthode de mobilisation du public.

Où ? Haute-Garonne, découpage du territoire départemental en cinq directions territoriales des solidarités.

Quoi ? Dans le cadre du Programme Départemental de l'Insertion dans une démarche de participation citoyenne avec les allocataires du RSA.

Comment ? Pendant un an constitution de deux « Equipes Mixtes d'Insertion » composées des différentes parties prenantes de l'insertion de 25 à 30 personnes avec autant d'allocataires du RSA que de parties prenantes.



Les apports

Des actions concrètes ont été engagées :

- Amélioration de l'accès à l'information pour une meilleure insertion :

1) Création d'un flyer « le RSA et moi Mode d'emploi »



2) Amélioration de la page internet du site du département

- Révision des courriers relatifs au RSA
- Dialogue entre les parties prenantes : partage sur les ressentis sur l'accueil en Maison des Solidarités, volonté des équipes mixtes de revoir les modalités accueil des allocataires;
- Constitution d'instances de participation : 5 équipes Mixtes d'insertion en 2019 suite à l'expérimentation sur deux territoires en 2018
- Journée annuelle « Agir avec les allocataires » au département.

Retours d'expérience

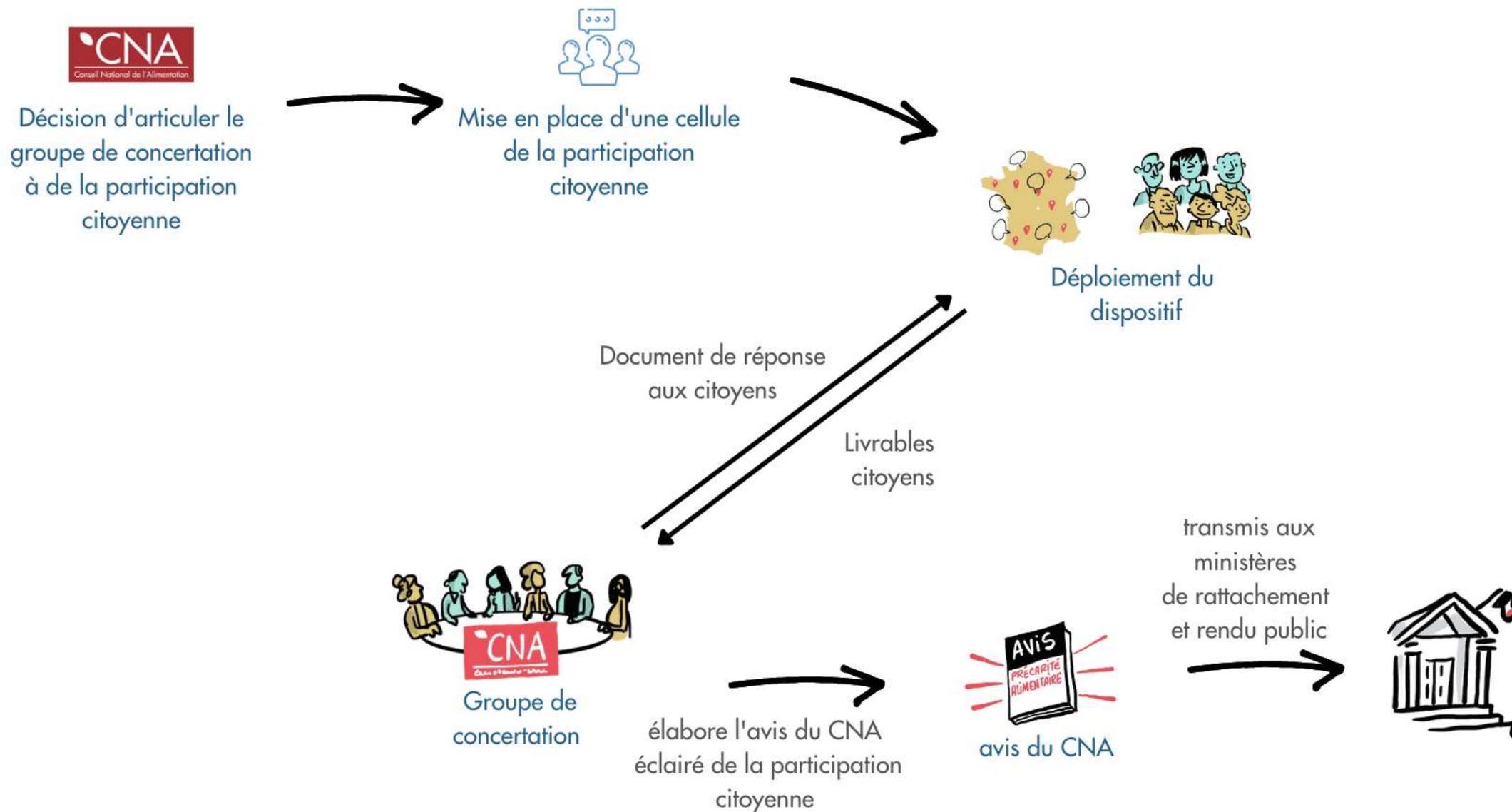


- Convivialité, écoute et confiance dans les rencontres,
- Mobiliser autant d'allocataires du RSA que des autres parties prenantes (50/50),
- Former pour aller à la rencontre des publics et les mobiliser : par exemple création d'une fiche conseil « Comment inviter? »,
- Dynamique dans les projets des allocataires du RSA impliqués et reprise de confiance en soi,
- Capitaliser sur l'animation et la co-construction de projets avec les allocataires du RSA,
- Valorisation de l'expérience dans le parcours des allocataires du RSA,
- Essaimage dans des démarches associant les allocataires dans des démarches de refonte (refonte du CER).



- Fidélisation des publics mouvants,
- Turn-over des assistants sociaux,
- Besoin de pragmatisme et d'atterrir sur des réalisations concrètes,
- Jargon administratif et ne pas parler au nom des gens,
- Evolution du métier de travailleur social et des évolutions sociétales.

La participation citoyenne au CNA



Le fonctionnement de la démarche

Pour la démarche de participation citoyenne sur la précarité alimentaire, deux dispositifs complémentaires ont été déployés.

La même question a été posée :

QUE FAUT-IL FAIRE POUR QUE CHAQUE PERSONNE AIT UN ACCÈS DIGNE À UNE ALIMENTATION SUFFISANTE ET DE QUALITÉ ?

DÉBATS
Auto portés

PANEL
Citoyen

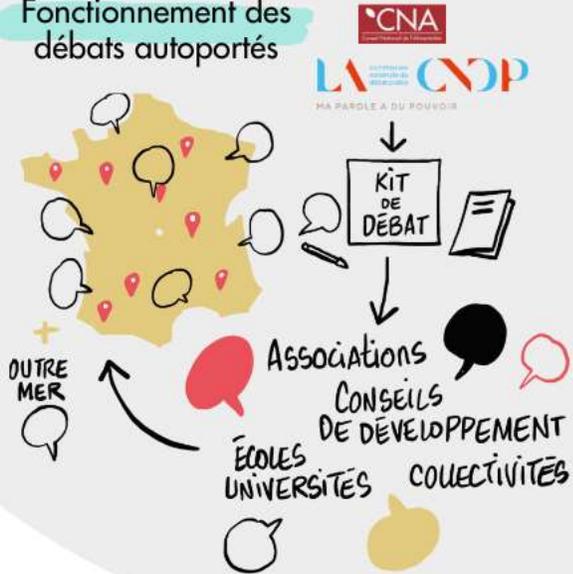
OBJECTIF

Démultiplier le débat à travers une diversité de territoires et de situations de précarité

OBJECTIF

Rassembler un groupe de personnes dans des conditions dites idéales de délibération pour produire un avis

Fonctionnement des débats autoportés



Mobilisation

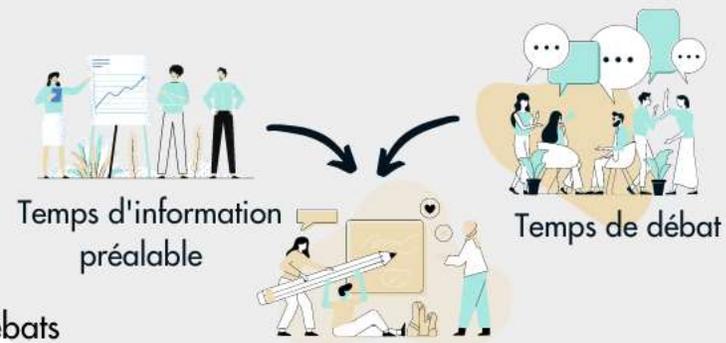


8 PERSONNES TIRÉES AU SORT PUIS RECRUTÉES SUR DES CRITÈRES DE DIVERSITÉ



10 PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Retraité, étudiant, personne avec/sans enfant, famille monoparentale, etc.



Une synthèse des résultats des 67 débats autoportés a été présentée au panel citoyen

Rédaction d'un avis citoyen

Les résultats de la démarche

3 familles de constats

- La précarité alimentaire telle qu'elle est vécue et perçue
- Les dysfonctionnements de notre système de lutte contre la précarité alimentaire
- Les conditions d'accès à une alimentation suffisante et de qualité dans notre environnement alimentaire en général

DÉBATS
Auto portés

COMPTES RENDUS
GLOBAL
DES DÉBATS
AUTOPORTÉS

AVIS
CITOYEN

PANEL
Citoyen

2 messages d'interpellation

- Besoin d'une volonté et d'une implication politique forte
- Nécessité de s'attaquer aux inégalités sociales et à la pauvreté

4 axes d'action

- Prendre le problème des précarités alimentaires à la racine
- Changer et diversifier le fonctionnement actuel de l'aide alimentaire
- Améliorer la qualité des produits pour une alimentation durable, saine et suffisante pour toutes et tous
- Garantir la participation et l'écoute des personnes en situation de précarité

3 familles de propositions

- Améliorer le système de lutte contre la précarité alimentaire : mieux guérir
- Changer de paradigme : mieux prévenir
- Transformer nos systèmes alimentaires

Enrichissement de l'avis en cours du CNA sur la lutte et la prévention de la précarité alimentaire

AVIS
PRÉCARITÉ
ALIMENTAIRE

La mobilisation et l'inclusion des personnes en situation de précarité

Les points forts

- Présentation des choix méthodologiques auprès de personnes concernées
- Appui sur le CNPA pour le recrutement
- Un parcours d'information accessible, planches de facilitation graphique
- Panel construit autour de "groupes de savoirs", travail sur les représentations, auditions inversées
- Echange en direct avec les membres du CNA

Les difficultés

- Difficulté à recruter des personnes représentant toute la diversité des situations de précarité
- Difficulté à capitaliser et restituer toute la richesse des éléments de vécu
- Difficultés à mobiliser certains territoires

FAIR ENERGY TRANSITION

————— *for all*

Giving a voice to the most vulnerable, unheard, invisible people in the policy development process

fair-energy-transition.eu

15/09/2022

Pascale Taminiaux
Senior Project Coordinator
Taminiaux.p@kbs-frb.be



*Samen werken aan een betere samenleving
Agir ensemble pour une société meilleure*

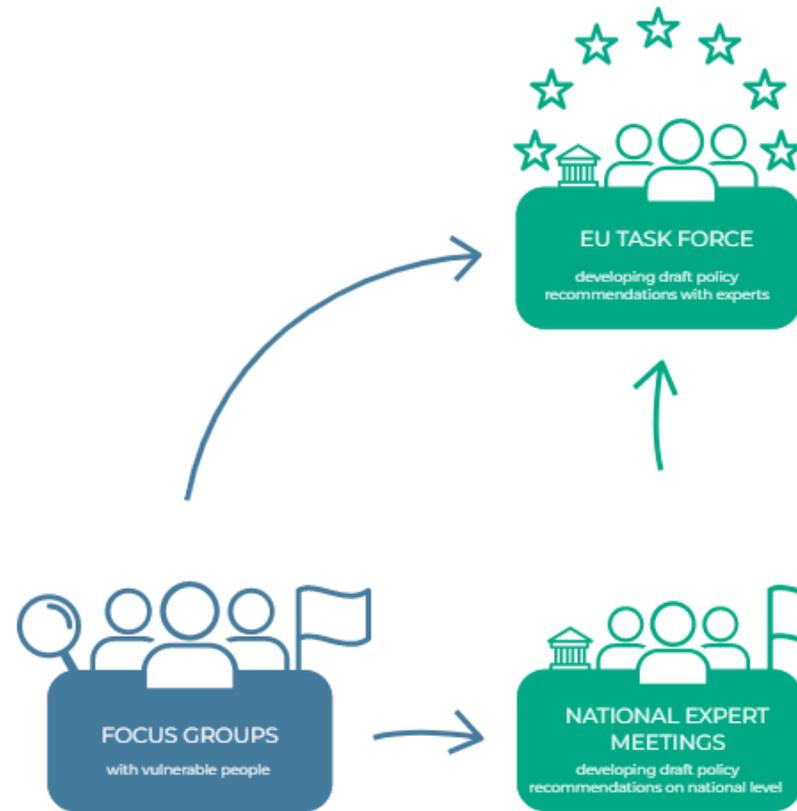
Inspire policy-makers to develop fair energy transition policies by listening to the vulnerable people mostly impacted by transition policies and who are not heard in the debate

ENERGY TRANSITION: EVERYBODY IS AFFECTED
SO **EVERYBODY SHOULD BE HEARD!**

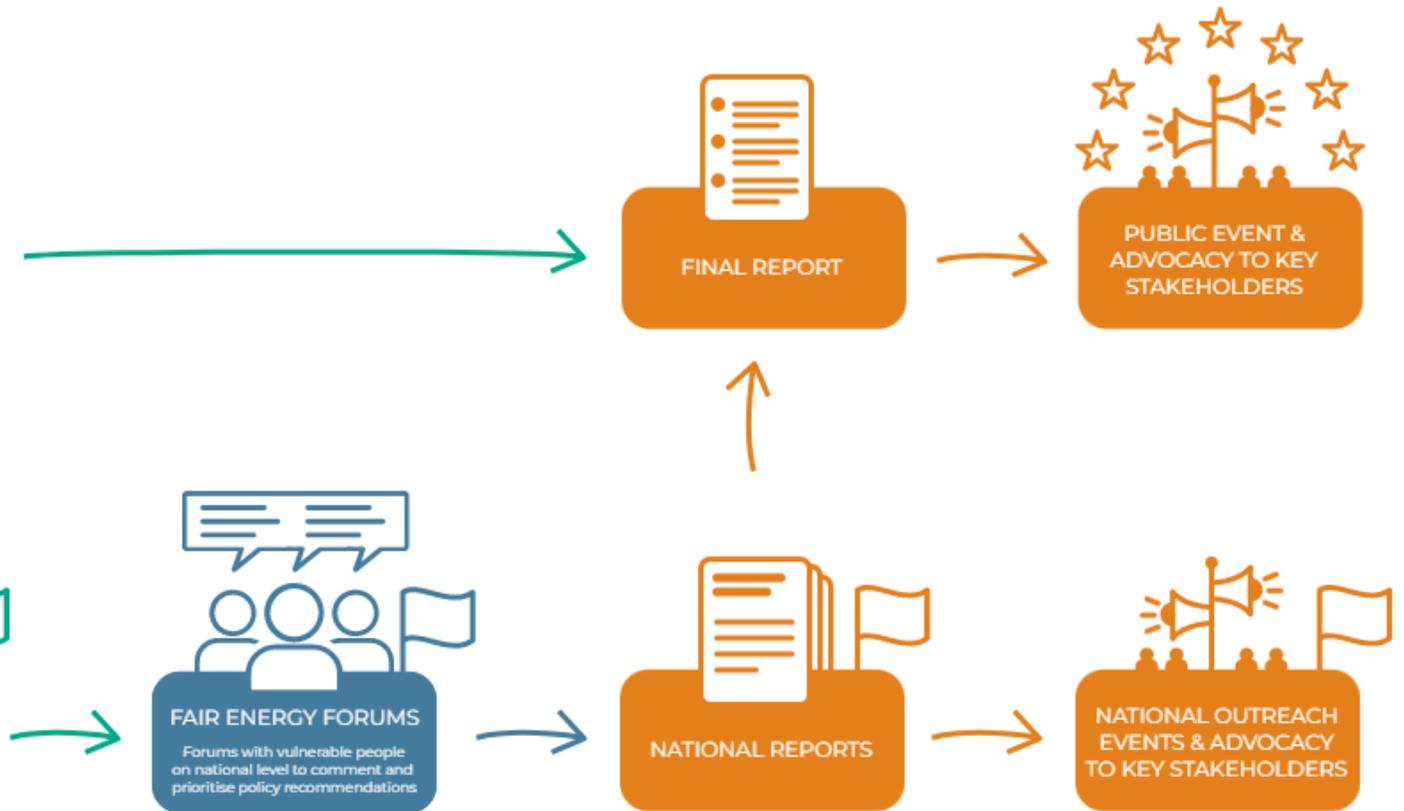
9 countries
1000 vulnerable citizens
150 experts
18 operational partners



DIALOGUE →



ADVOCACY →



Challenges

- Reach out to and mobilize the target group (+ COVID)
 - Reaching people in their everyday lives through intermediaries
 - Takes time
 - Local context, languages
 - Right incentives
- Communicate in a comprehensible and easy-to-understand way, authentically, non-formal: create a sense of closeness and togetherness
- Start from their daily concerns
- How to transfer their words to the experts: personas
- Keep bringing their voice into the dialogues with experts
- Timespan between Focus Groups and FEFs was too long
- Try, adapt, be flexible
- Capitalize knowledge





ARLETTE

A SIMPLE LIFE

ZOFIA

THE THREATENED



AIDA

THE TRUSTER

OSMAN

THE POWERLESS



NORA

THE PEOPLE PERSON

AYOUB

THE NEXT GENERATION



Partners





GRENOBLEALPES
MÉTROPOLE

Inclure des personnes en situation de grande précarité dans un panel citoyen

*L'expérience de la Métropole de
Grenoble*

« ENGAGEMENTS POUR UN TERRITOIRE PARTICIPATIF »



Démarche de panel citoyen

- Tirage au sort de 25 personnes
- **La volonté d'aller chercher des personnes en précarité**
 - Présentation et échange lors d'un « Parlons en » - en mars 2021
 - Avril-mai travail du panel de citoyens dont 4-5 personnes en grande précarité : 7 sessions, 4 samedis tout en visio

Les questions que cela a posé

- La place des personnes en précarité /
- outil numérique, relation à l'image, écoute / expressions/reformulations, accompagnement /

Le Panel de citoyens



Le Parlons-en / Le lieu

- Le Parlons-en est un espace de débat rassemblant les personnes concernées par les questions de la grande précarité: habitant-es de la rue, associations, acteurs sociaux, institutions, élu-es....
- Existe depuis 2009, animé par l'association Arpenteurs jusqu'en 2015, il est aujourd'hui porté par l'association « Parlons-en ».
- Les rencontres « Parlons-en » ont lieu chaque 2ème mercredi du mois de 10h à 12h



RENDEZ-VOUS CAFÉ DU LÎEU

ET PERMANENCES LOGEMENT AVEC L'ÉQUIPE JURIDIQUE MOBILE

MERCREDI 12H/16H

PARLONS-EN: MANGER, UNE GALÈRE? - JEUDI 11 MARS 10H/12H

DÉBAT SUR L'ALIMENTATION ET LA PRÉCARITÉ À GRENOBLE

JEUX-THÉÂTRE - MERCREDI 10 ET 24 MARS - 15H30/17H30

AUTOUR DU LOGEMENT AVEC LA PAGAILLE

PARLONS LÎEU ! JEUDI 18 MARS - 14H/16H

UNE QUESTION, UNE IDÉE, UN PROJET POUR LE LÎEU? VENEZ EN PARLER !

Le Lieu

Octobre 2017: Le Lieu Lauréat du Budget Participatif issu du collectif Parlons-en

Le Lieu, c'est un lieu de croisements et d'échanges ouvert à tous, cogéré par les habitants de la ville et de la rue, suffisamment ouvert et disponible pour que des idées et projets y trouvent leur place. Un lieu de rencontre, de bricolage; un lieu où se poser, trouver de l'information, s'entraider dans nos démarches...

Depuis décembre 2019, le Lieu est ouvert et chaque deuxième jeudi du mois. à 10 h se déroule le Parlons-



Du 30 au 14 octobre 2017
Une semaine pour voter pour vos projets préférés!



PROJET n°1

Le Lieu des habitant-e-s de la rue et de la ville

► Sans toit mais pas sans voix ! Quand on est en galère on a aussi des savoir-faire. Créons tous ensemble un lieu ouvert pour fabriquer, s'entraider, cuisiner, se rencontrer, prendre un café... Face à la précarité, inventons une autre façon de partager.

Porteur : «Parlons-en» - Collectif Le Lieu
| TOUTE VILLE | BUDGET 260 000 € |



LES PROPOSITIONS DES CITOYENS

- *Donner une voix à toute celles et ceux qui l'ont perdu et surmonter la fracture démocratique en allant chercher celles et ceux qui ne parlent plus*
- *Construire l'identité et la citoyenneté métropolitaine avec les citoyens des 49 communes*
- *Progresser ensemble, main dans la main en articulant la démocratie participative et représentative sans les opposer*
- *Reconnaître les expertises « du quotidien » des usagers citoyens qui alimentent les expertises de l'exécutif, les deux s'enrichissant mutuellement*
- *Réorganiser nos organes consultatifs pour impulser et porter ensemble un nouveau projet*

LE TEXTE

Signé par 30 communes, le C2D, des associations, Délibéré en Conseil métropolitain

Le dialogue citoyen s'inscrit dans le dialogue délibératif

La Métropole garantit l'implication de tous les publics dans les démarches participatives

La Métropole organise le retour argumenté sur les apports de la participation citoyenne

Une diversité d'espaces et de démarches complémentaires de participation sont mises en place

La coopération entre la Métropole et les communes permet de renforcer les moyens et d'améliorer le dialogue citoyen



**GRENOBLEALPES
MÉTROPOLE**

La suite ?

*Suivi de la mise en œuvre
des engagements*

Questions pour la suite

- relance d'un réseau des communes
- Associer le C2D, les associations
- Associer des précaires, comment... ceux qui ont participé sont passés à autre chose... les panelistes aussi : remobiliser tout le monde ?
- Quels critères de suivi ?

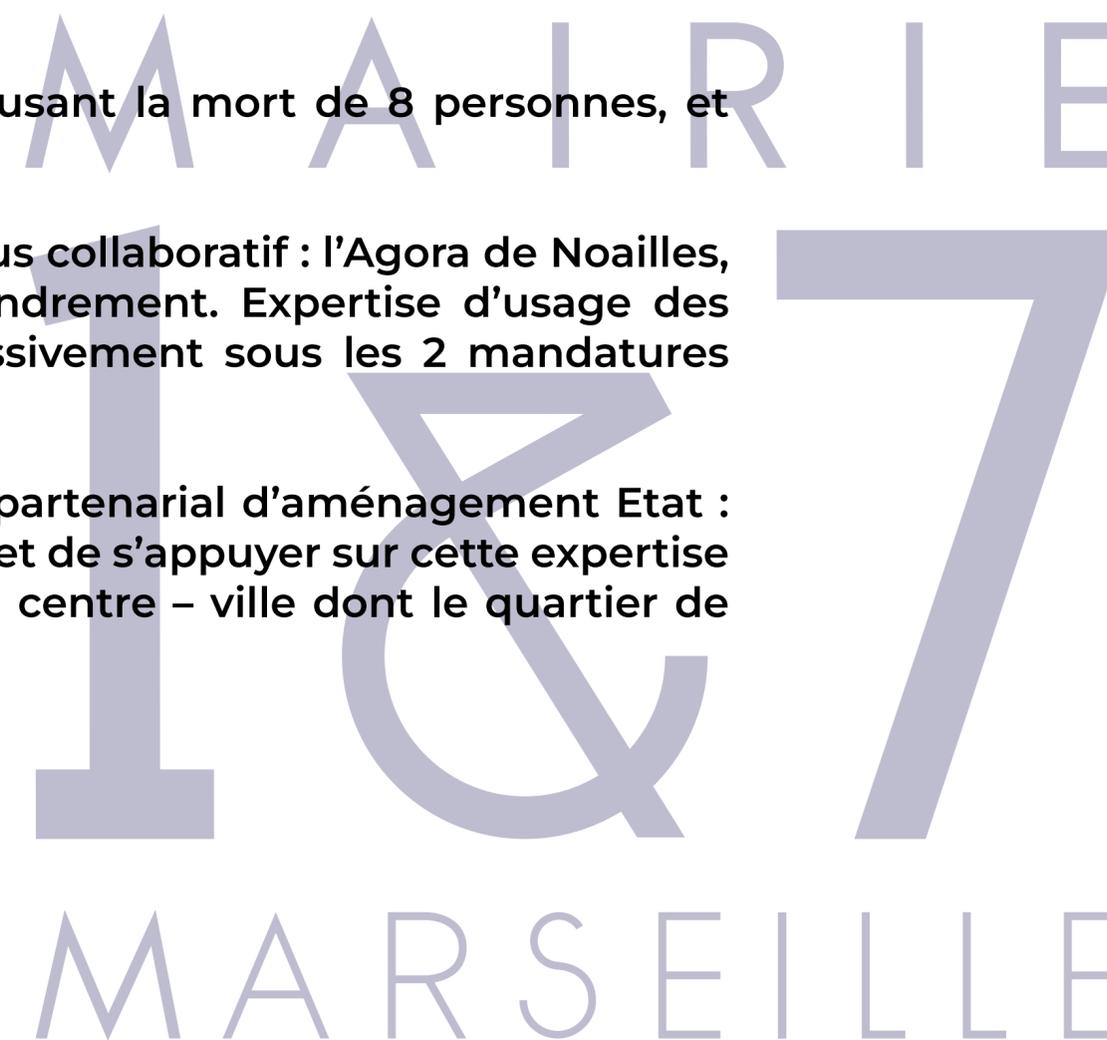
« CONTRIBUTION CITOYENNE POUR L'AVENIR DE NOAILLES »

Un dialogue de proximité mené dans un quartier sensible de Marseille : Noailles



Contexte

- Un quartier paupérisé, traversé par multiples problématiques sociales et économiques : habitat indigne et insalubre, marchands de sommeil, ventes à la sauvette, prostitution cachée, grandes situations de pauvreté et de précarité. Quelques chiffres-clés : population jeune en croissance démographique, taux familles monoparentales élevé : 25 %, taux de propriétaires occupants faible : 27 %, taux de personnes sans activité : 34 %, revenu médian : 14440 euros /an
- Un événement traumatique : l'effondrement de deux immeubles en 2018, causant la mort de 8 personnes, et l'évacuation de plusieurs centaines de propriétaires et locataires
- Démarche citoyenne participative des habitants très engagée dans un processus collaboratif : l'Agora de Noailles, issue notamment du Collectif du 5/11, créé quasiment le lendemain de l'effondrement. Expertise d'usage des citoyen.e.s habitants qui a contribué à la charte du relogement, votée successivement sous les 2 mandatures Gaudin/Payan et par l'État.
- Une volonté des élu.e.s de secteur et de la Ville dans le cadre du PPA (projet partenarial d'aménagement Etat : métropole /ville) de penser l'avenir du quartier avec les habitants et les habitués et de s'appuyer sur cette expertise d'usage. PPA voté en 2019 pour un grand projet ambitieux de réhabilitation du centre - ville dont le quartier de Noailles.

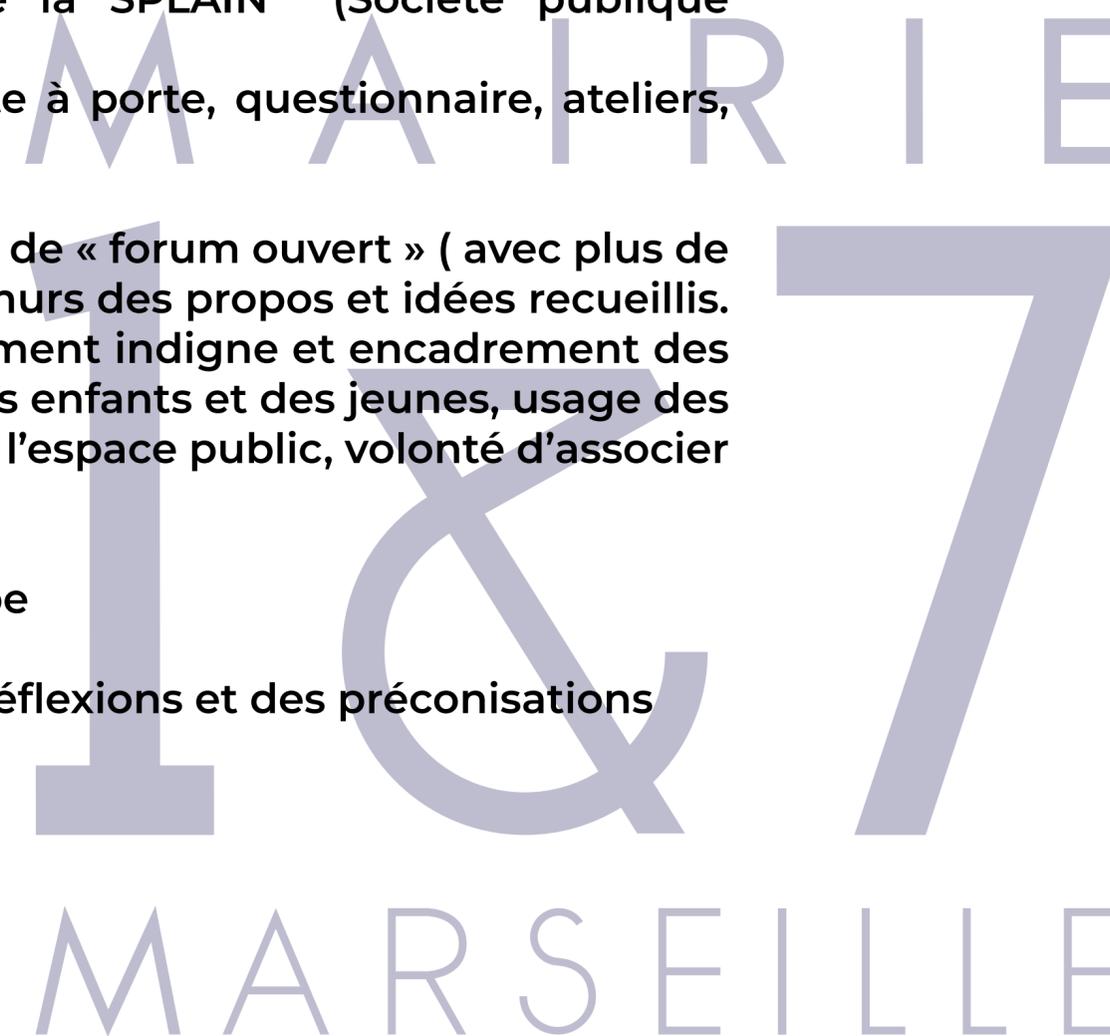


« CONTRIBUTION CITOYENNE POUR L'AVENIR DE NOAILLES »

La démarche mise en œuvre Objectif : Partager un récit commun pour avancer



- En réponse à une consultation publique lancée par la mairie 1/7, une association très implantée (Destination Familles), est retenue en tant qu'AMO (assistance à maîtrise d'ouvrage) pour préparer et animer le dialogue et la participation. Elle est intervenue comme prestataire avec l'appui de l'Agora entre les élu.e.s, les agent.e.s de la Ville et les habitant.e.s.
- En préalable des 2 rencontres, réunion entre commanditaire, prestataire et partenaires institutionnels : élus mairie centrale, mairie de secteur, l'EPF, ABF, techniciens ville, Métropole et de la SPLAIN (Société publique d'aménagement d'intérêt).
et processus de mobilisation du prestataire en direction des habitant.e.s (porte à porte, questionnaire, ateliers, stratégie d'aller vers) les plus éloigné.e.s des institutions.
- Organisation de 2 rencontres avec les habitant.e.s et les habitué.e.s sous formes de « forum ouvert » (avec plus de 100 participant.e.s lors de la 1ère et 70 lors de la 2e) avec une exposition sur les murs des propos et idées recueillis. Nombreuses thématiques abordées : rénovation du lieu de l'effondrement, logement indigne et encadrement des loyers, végétalisation des rues et piétonisation du quartier, sécurisation, place des enfants et des jeunes, usage des locaux en RDC, la réappropriation du quartier par les habitants et notamment de l'espace public, volonté d'associer les familles des 8 victimes au devenir du quartier...
- Résultats rendus publics en présence de tous les participants-e-s à chaque étape
- Production d'un livrable par Destination familles présentant l'avancement des réflexions et des préconisations



« CONTRIBUTION CITOYENNE POUR L'AVENIR DE NOAILLES »

Les apports de la démarche

- La démarche a permis de continuer à renforcer des liens avec les habitant.e.s. La convivialité et la confiance étaient au RDV. La communication a été traduite en 4 langues
- Partir du réel à partir de l'activité « déjà là du quartier » et mobilisation des personnes du quartier, les plus éloignés de ces espaces de concertation
- L'occasion d'identifier les attentes des habitant.e.s et des habitués parfois convergentes, parfois divergentes.
- Ex 1 : Un appel des jeunes à plus de sécurité, de qualité de vie et d'équipements publics dans le quartier, cri du cœur.
- Ex 2 : Des propositions différentes pour la rénovation de l'espace des 2 immeubles effondrés : un parc apaisé ; une salle polyvalente pour le quartier, etc.
- Des moments qui contribuent au travail de deuil et de mémoire de l'événement du 5/11 :
« Il faut bien remplir tout ce vide, combler, panser. Mais ne pas effacer... »

« CONTRIBUTION CITOYENNE POUR L'AVENIR DE NOAILLES »



Les points positifs / Les points à améliorer

- + : un travail en amont, et de proximité avec l'association, qui a porté ses fruits
- + : la présence de jeunes , d'adolescents et de familles venus nombreux
- + : Principe de co-construction acté et une confiance renforcée des habitant.e.s à l'égard des institutions grace à cette démarche
- : l'absence des commerçants, pourtant très actifs et organisés sur d'autres sujets
- : le temps long de l'action publique : les 1ères concessions d'aménagement concernant la réhabilitation des logements et la création de services publics fixés à la SPLAIN seront votées en décembre au conseil métropolitain. Il faut maintenir le dialogue dans la durée

prochaine étape : Renforcer le lien de confiance en continuant à travailler ensemble pour l'avenir du quartier

