



La Métropole Rouen Normandie
501 000 habitants – 71 communes
1750 agents – Budget de 963 M€

RECRUTE

Un.e chargé.e de la participation citoyenne

Au sein du Département Economie, Attractivité, Rayonnement, Solidarité
Poste basé à Rouen
(Cadre d'emplois des attachés territoriaux)
Télétravail possible

Au sein du service Participation et citoyenneté, et en binôme avec un deuxième chargé de participation citoyenne, vous serez chargé(e) d'assurer l'animation territoriale des dispositifs de concertation et participation citoyenne pilotés par le service. Vous aurez également à impulser et conduire des processus de design territorial et d'innovation publique. Dans ce cadre, vos missions principales sont les suivantes :

Assurer l'animation territoriale et la participation citoyenne

Concevoir des stratégies et méthodologies de concertation et co-construction citoyenne adaptées aux projets et aux objectifs du service, coordonner les diverses démarches de participation citoyenne avec les services concernés, proposer des stratégies d'animation territoriale favorables à la mobilisation du plus grand nombre en présentiel et/ou en numérique (site internet <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/> et page Facebook), mettre en œuvre et animer les différents dispositifs de participation citoyenne proposés par le service, analyser les résultats des démarches participatives, établir des bilans, suivre et valoriser leur prise en compte par les services métropolitains, favoriser l'utilisation des outils de participation citoyenne ayant trait aux méthodes participatives d'intelligence collective et au design des politiques publiques

Impulser l'innovation publique et l'intelligence collective

Proposer des outils d'innovation dans la conduite de démarches de concertation et de participation citoyenne (design de service, outils de facilitation et de visualisation, créativité, nudges...), proposer et utiliser des méthodes d'animation et des techniques d'innovation impliquant l'utilisateur dans des processus participatifs et créatifs afin de favoriser la prise en compte des besoins et de l'expérience des usagers, contribuer à inscrire la Métropole dans une dynamique locale et nationale d'innovation publique et de conception créative « centrée usager », mettre en œuvre et suivre des démarches expérimentales en matière de démocratie participative, réaliser et diffuser une veille sur les sujets de modernisation de l'action publique, design et innovation publique

Concourir à la mise en œuvre d'une politique participative métropolitaine

Contribuer à la mise en œuvre opérationnelle des orientations métropolitaines en matière de démocratie participative et co-construction citoyenne, favoriser l'association de la population à la conception, à la mise en œuvre ou à l'évaluation des politiques publiques métropolitaines, favoriser le développement d'une culture de l'innovation publique pour améliorer la qualité du service, concevoir et mettre en place des outils collaboratifs ainsi que les outils d'évaluation des démarches participatives

Réaliser des travaux administratifs en lien avec ses missions

Rédiger des notes stratégiques, des rapports de restitution des démarches participatives, des délibérations, des conventions, planifier les actes administratifs en fonction des contraintes des projets et/ou du service, assurer le suivi global, le suivi comptable et l'évaluation de chaque dispositif mis en place, mettre à jour des tableaux de bord et participer à la rédaction du rapport d'activités du service

Idéalement issu(e) d'une formation supérieure et formé(e) aux métiers de la concertation, de la démocratie participative, du design des politiques publiques, de l'innovation publique ou des sciences politiques, vous justifiez d'un fort intérêt pour la démocratie participative, l'innovation et transformation publiques et d'une expérience de 2 ans sur un poste similaire. Vous êtes dynamique, polyvalent(e) et créatif(ve) et vous adaptez aisément à un environnement exigeant. Au sein d'une équipe resserrée, vous devrez faire preuve d'autonomie, de créativité, de qualités relationnelles et de disponibilité. Vous êtes à l'aise avec les outils de facilitation graphique, les outils d'intelligence collective, les outils numériques et les réseaux sociaux et vous maîtrisez le Pack Office.

Vous souhaitez postuler ?

En intégrant la Métropole Rouen Normandie, vous bénéficierez de titres restaurant dématérialisés, d'une participation de la Métropole à la protection sociale complémentaire (sous conditions), d'une adhésion gratuite au Comité National d'Action Sociale et à l'Association du Personnel Rouen Métropole (tarif préférentiel pour certains établissements culturels et sportifs).

Adressez votre lettre de motivation, CV détaillé **jusqu'au 08 juillet 2023**
Via l'Intranet – rubrique Ressources Humaines – offres d'emplois - avec la référence **EARS.23.12-LBO**