

## Les Ateliers interactifs

# Élus, agents : dans les situations de tensions avec les parties prenantes, quelle posture adopter ?

Malentendus, incompréhensions, décisions difficiles... gérer les tensions (en interne, avec les citoyens, ou les partenaires) est le quotidien des élus et des agents des collectivités. Comment adopter une posture équilibrée, allier ouverture (écoute et compréhension) et fermeté (assumer le cadre et les arbitrages) et dépasser les tensions pour coopérer ?

UN CYCLE DE 4 SÉANCES EN DISTANCIEL ENTRE PAIRS, PARTICIPATIF ET ANIMÉ PAR UNE EXPERTE DE LA COOPÉRATION.

### ÉCOUTER

7 novembre / 8h30 - 10h

**Pratiquer l'écoute, l'accueil des émotions et la reformulation**

### COMPRENDRE

20 novembre / 8h30 - 10h30

**Comprendre les enjeux derrière les frustrations et les émotions**

### COOPERER

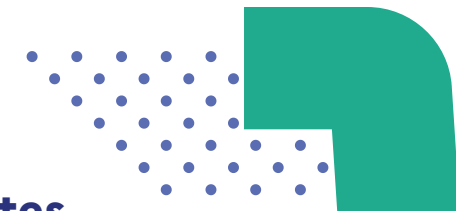
5 décembre / 8h30 - 10h30

**Au-delà des tensions, trouver des solutions pour répondre aux enjeux des différentes parties prenantes**

### ASSUMER

19 décembre / 8h30 - 10h30

**Assumer ses responsabilités, ses limites, les décisions prises**



L'ANCT vous propose de participer à des ateliers d'échanges **gratuits** entre pairs, animés par des experts, pour croiser les regards et les expériences autour des défis communs de l'action publique locale.

Des cycles de 4 ateliers en visio pour :

- changer de perspective devant une situation de blocage,
- rebondir face à un nouveau défi,
- partir du bon pied dans un nouveau projet.

Venez partager en petit groupe une préoccupation concrète, imaginer et tester de nouvelles pistes de travail.

Cette offre de service pour les collectivités s'inscrit dans le cadre de l'accompagnement sur mesure de l'ANCT, elle s'adresse aux élus locaux comme aux cadres territoriaux et se veut très accessible : 4 séquences d'ateliers en ligne d'1h30 à 2h réparties sur 6 à 10 semaines.

