

# (DÉ)FORMATIONS

COMPTE-RENDU DE L'ATELIER  
DU 2 JUILLET 2024 LORS DES  
RENCONTRES EUROPEENNES DE  
LA PARTICIPATION DE TOULOUSE

## DES PROFESSIONNELLE.S DE LA PARTICIPATION

## Un atelier sur la formation ?

Comme cela se fait régulièrement, les rencontres européennes de la participation sont mises à profit pour faire connaître, lancer, alimenter et/ou présenter les résultats des chantiers de l'ICPC. Une soixantaine de praticien.ne.s de la participation s'y sont donc retrouvés pour lancer cette réflexion et identifier collectivement des pistes de travail pour ce chantier.

Riche de la diversité de ses membres, l'ICPC se lance cette année dans un état de l'art de la formation, privée et publique, sur les sujets de participation citoyenne. Cet inventaire est travaillé en parallèle d'un travail prospectif qui vise à identifier les besoins existants et émergents dans le secteur et à permettre aux organismes de formations et aux personnes qui produisent de l'offre de formation de structurer celle-ci à partir des besoins du terrain. Les membres de l'ICPC pourront donc, à travers ce chantier, transmettre leurs besoins et manques si ils et elles sont les publics à qui sont destinées les formations ou bien travailler à une offre de formation en lien avec les enjeux actuels du secteurs sil ils ou elles sont pourvoyeur.ses de formations.

Ce chantier est également un espace de réflexion sur l'évolution de nos métiers, des demandes des employeur.ses et des compétences qui émergent. Une focale sur les compétences, outils et questions déontologiques posées par l'Intelligence artificielle y sera présente.

## PREMIÈRE PARTIE

### TYPOLOGIES DES “PROFILS TYPES DE FORMATIONS”

#### A. Mini-interviews

L’atelier s’est déroulé en trois temps. La première partie a été consacrée à un partage d’expériences d’intervenants issus tant du secteur public que du secteur privé. Ces intervenant.es ont partagé leurs expériences de formation en matière de concertation, abordant ce sujet sous deux angles principaux :

1. **En tant que concernées par la formation initiale** : Claire Baudier, consultant.e et agente Eclectic experience et étudiante du Master Concertation et Territoires en Transition de Science po Rennes et Nina Margelin, Ville de Paris et étudiante au Master Ingénierie de la Participation à la Sorbonne.

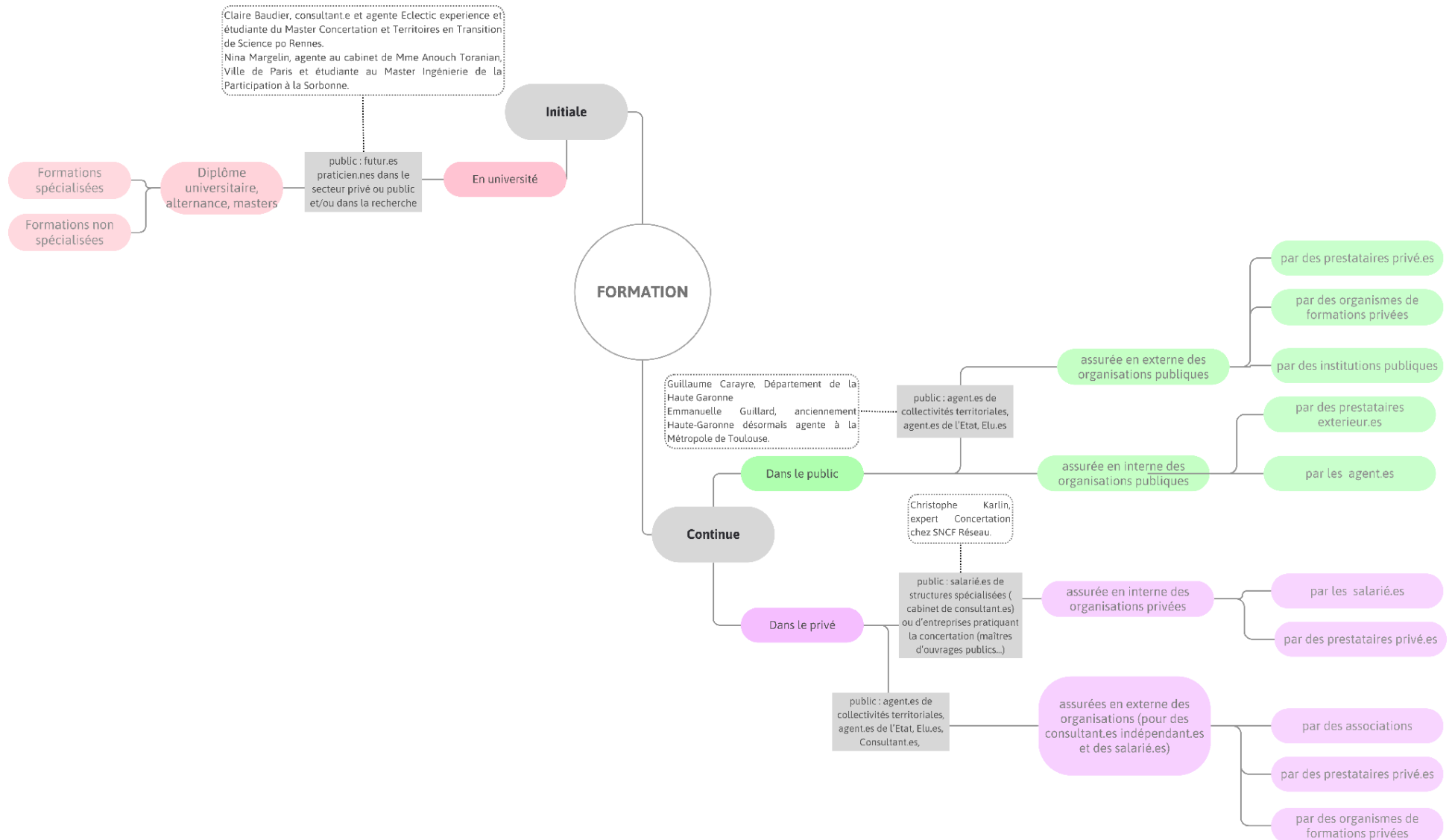
Les intervenantes ont discuté de leurs parcours dans des formations initiales, notamment à Sciences Po Rennes et à Paris 1, où elles ont acquis des compétences spécifiques en concertation. Elles ont partagé leurs points de vue sur la façon dont ces institutions préparent les étudiants à la pratique de la concertation, ainsi que sur les limites ou les améliorations nécessaires par rapport au monde professionnel.

2. **En tant que concernées par la formation continue** : Christophe Karlin, expert Concertation chez SNCF Réseau, Guillaume Carayre, Département de la Haute-Garonne et Emmanuelle Guillard, anciennement Haute-Garonne désormais agente à la Métropole de Toulouse.

Les intervenant.es ont également partagé leurs expériences en tant que formateur.rices dans le cadre de formations continues, tant au sein de collectivités territoriales que dans des entreprises privées. Ils ont discuté des méthodes et des approches qu’ils utilisent pour enseigner la concertation, ainsi que des défis et des réussites rencontrés dans ces contextes. Ces témoignages ont permis de mettre en lumière les différentes stratégies pédagogiques employées pour transmettre ces compétences essentielles.

## B. Typologie

L'échange a été riche et a permis de mieux comprendre les enjeux et les pratiques de formation en concertation, en offrant une perspective croisée entre les secteurs public et privé. Le choix de ces interviewé.es peut s'est fait à partir de la cartographie des "pôles" de formations suivants :



## DEUXIÈME PARTIE

### INVENTAIRE PARTAGÉ DE L'OFFRE DE FORMATION EXISTANTE

#### A. Méthodologie de l'exercice

La deuxième section était un temps de collecte quantitative de ressources sur l'offre de formation. L'objectif était de co-construire un inventaire des offres de formations (initiales, continues privées, continues publiques, "pas de côté" privés et "pas de côté" publiques..). Une centaine de formations ont ainsi été répertoriées avec les membres présent.es. Cet inventaire réunissant une petite centaine de formations a été mis en partage sur le site de l'ICPC, il est également enrichissable.

[Accéder à l'inventaire des formations](#)

[Enrichir l'inventaire des formations](#)

## TROISIÈME PARTIE

### DISCUSSIONS CROISÉES ET CONTRIBUTIONS AUTOUR DES BESOINS ET DES PERSPECTIVES

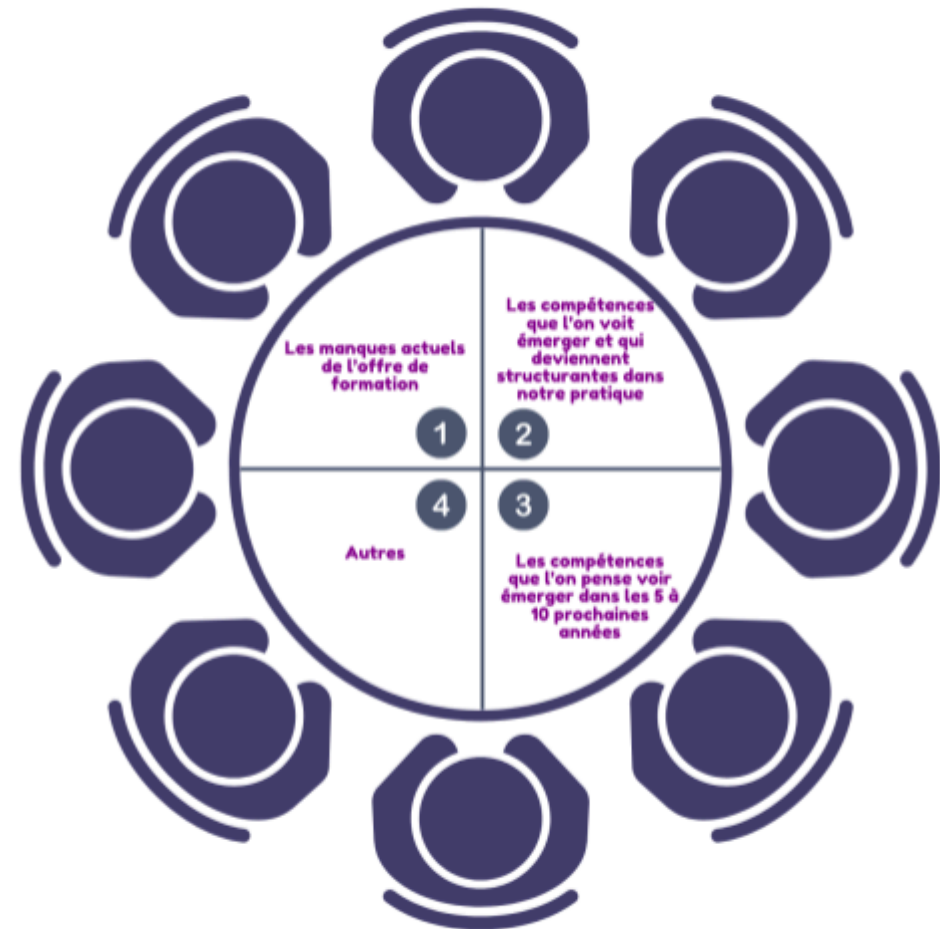
#### A. Méthodologie de l'exercice

Pendant cette partie de l'atelier il était proposé aux participant.es, suite à l'inventaire collectif, de faire le point sur les manques actuels de cette offre de formation et sur les enjeux émergents dans nos métiers qu'il sera nécessaire de développer par la suite.

Pour identifier ces enjeux émergents nous sommes rentré.es par le cadre de l'identification des compétences nouvelles de nos métiers, voire que l'on projette nouvelles dans les années à venir.

Les groupes de 7-8 personnes étaient ainsi invité.es à suivre les 4 étapes de réflexions présentées ci-contre et à en échanger à l'oral avant de le reporter à l'écrit.

Il avait été rappelé avant le démarrage de l'exercice qu'une attention partagée à la répartition de la parole de manière égalitaire était attendue lors de ce temps de travail.



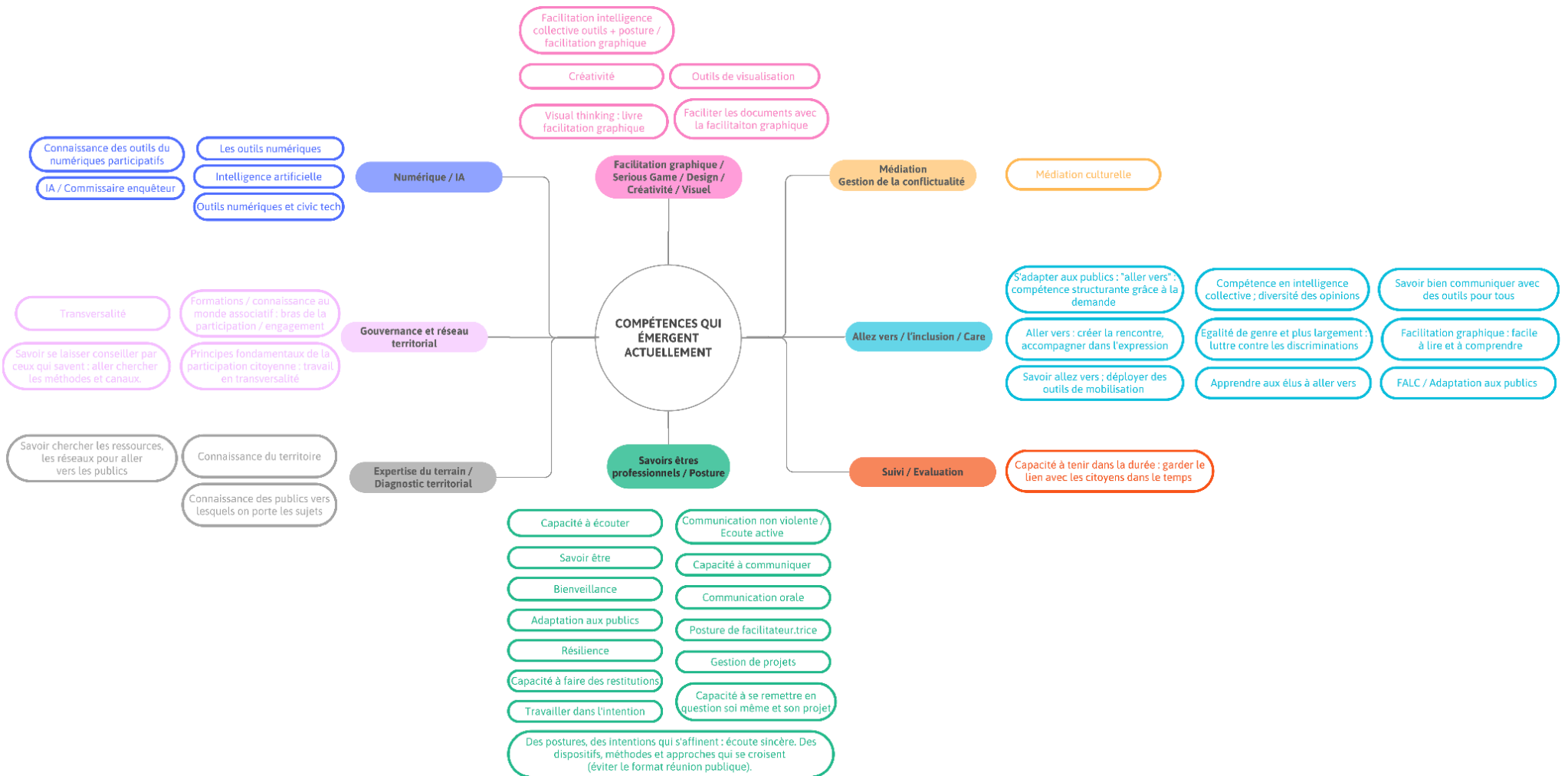
## B. Les manques actuels de l'offre de formation

Type de manque	Type de compétence en lien avec ce manque et/ou détail du type de manque	Contribution
compétence manquante	Aller vers / Inclusion / Care	Animation gestion des réactions racisme, sexiste, conflits
	Connaissances juridiques et économiques	Aspect juridique des démarches
	Aller vers / Inclusion / Care	Comment attirer davantage d'hommes dans le format PC ?
	Expertise du terrain / Diagnostic territorial	Des formations adaptées aux enjeux de territoire > pas les mêmes échelle / enjeux (cas seulement de l'urbanisme)
	Médiation / Gestion de la conflictualité	Des formations pour animer des grands groupes en situation conflictuelle
	Facilitation graphique / Serious Game / Design / Créativité / Visuel	Formation jeux de rôle pour s'entraîner à gérer les conflits
	Aller vers / Inclusion / Care	Genre : animation non genre : alternance parole / calcul temps de parole avec les élus qui acceptent la règle du jeu
	Aller vers / Inclusion / Care	Gestion des émotions dans les concertations
	Aller vers / Inclusion / Care	Handicap / inclusion
	Formation du / de la participant.e	Innovation collective
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Médiation environnementale / médiation de territoire Quels processus mettre en place ? (Proposer des entretiens bilatéraux, médiation non violente)
	Savoirs êtres professionnels / posture	Méthodes d'intelligence collective appliquée aux codes institutionnels
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Outils de développement perso : écoute active : accompagnement au centre Construire les démarches à part des envies, attendus des gens, et non venir avec nos dispositifs
		Participation numérique
	Médiation / Gestion de la conflictualité	Savoir réagir aux positionnement extrême (politique, écologique...) Par exemple : renforcer sa position face à la parole intolérante par l'association "citoyenneté possible"(Paris)
	Structuration Service PC	Transitions : solidaire, justice sociale, écologie... en plus de celle démocratique car tout est lié
	Savoirs êtres professionnels / posture	Travail sur la posture : par rapport au savoir être
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Valorisation communication interne et externe des collectivités
	Formation du / de la participant.e	Instruction civiques des jeunes à renforcer
	Formation du / de la participant.e	La légitimité de la parole (côté citoyen)
Savoirs êtres professionnels / posture	Temporalité politique ≠ temporalité des citoyens > chgt des postures accompagnent aux chgts	
Formation du / de la participant.e	Rétribution et reconnaissance de la formation / du développement des compétences Exemple : diplôme délivré pour l'élu notamment	
Aller vers / Inclusion / Care	Formation sur la question du genre / inclusivité	
manque de formations adaptée à ce public	Formation du / de la participant.e	Des formations pour les habitants sur la participation
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Formation croisée : agents / citoyens / élus
	Formation internes / Structuration Service PC / Formation élu.es	Formation des élus
	Formation du / de la participant.e	Formation des habitants aux instances participatives
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Formation initiale des cadres / chefs de projet / collectivité entreprises
	Formation internes / Structuration Service PC / Formation élu.es	Formation initiale des travailleurs sociaux
	Formation internes / Structuration Service PC / Formation élu.es	Formation initiales aux décideurs (sensibilisation dès le départ)
	Type de formation	Formation ouvertes à tous avec degrés différents. Culture commune

	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Formations destinées aux élus (postures, besoins, et attentes, rôles dans les processus participatifs, sensibilisation / acculturation théorique..)
	Formation du / de la participant.e	Formations pour les habitants (cf exemple de Strasbourg) > prise de parole publique, collaboration numérique (voir ex Codev)
	Savoirs êtres professionnels / posture	Former les maître d'ouvrage à leur posture dans la concertation
		Intégrer la participation dans les cours EMC au collège / lycée
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Manque de la diffusion de la culture de participation auprès des élus & agents
		Manque formation CNFPT car peu de budget dans le CT
	Numérique / IA	Participation citoyenne enfants pour démarches ponctuelles
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Pour les élus : formation sur l'organisation des services et le rôle des collaborateurs : faire coïncider ambitions et moyens humains à disposition (burn out)
	Médiation / Gestion de la conflictualité	Sensibilisation des agents sur l'intérêt de la PC
	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Très lacunaire : formation des élus > avancer ensemble
	Aller vers / Inclusion / Care	Croisement des savoirs : ATD Quart Monde
	Formation du / de la participant.e	Formation initiale de tous les fonctionnaires y compris les enseignants
	Formation du / de la participant.e	manque de réseaux d'élus
	Formation du / de la participant.e	Sensibilisation et acculturation : ouverture à ces pratiques, à la participation des citoyens
manque visibilité sur les formations	Formation internes / Structuration Service PC / Formation élu.es	Accompagner les collectivités dans la structuration de leurs services de participation
	Médiation / Gestion de la conflictualité	Méconnaissance de l'offre de formation
		Pb de diffusion d'une offre de formation aux élus
		Valorisation de la formation / reconnaissance en interne, dans leur organisation dans leur carrière
manques logistiques	Formation interne / Structuration Service PC / Formation élu.es	Manque de formation longues (+1 jour ou 2)
Autres apports	Numérique / IA	Outils d'accès à la formation > forum de discussion
	Aller vers / Inclusion / Care	Variété des offres de formation (présentiel, distanciel, vidéos, internet...)
	Aller vers / Inclusion / Care	Flexibilité des formations
	Type de formation	Formation "de l'éco-anxiété à l'éco-résilience"
	Aller vers / Inclusion / Care	Formats variés (capsules) flexibles, ciblés, adaptés
	Aller vers / Inclusion / Care	Parfois trop de frein entre la PC et la politique de la ville > à inclure dans les formations



## C. Les compétences que l'on voit émerger et qui deviennent structurantes dans notre pratique



## D. Les compétences que l'on pense voir émerger dans les 5 à 10 prochaines années

