

# Rencontres du dialogue citoyen

Atelier - Session 2024  
Le 16 mars à Toulouse

## aider les personnes précaires à donner leur avis

Conseil Départemental  
de Haute-Garonne

Atelier  
animé par l'ICPC

### FORMAT ET CONTEXTE DE L'ATELIER

L'atelier s'est tenu le samedi 16 Mars 2024, au Conseil Départemental de Haute Garonne. Après un débat mouvant pour nous familiariser au croisement des questions de précarité et de participation citoyenne, les participant.e.s ont disposés d'une heure d'échanges en petits groupes de 6-8 personnes.

### RESTITUTION DES ÉCHANGES

Avant le démarrage des ateliers, la trentaine de participant.e.s ont été sollicité.e.s pour un débat mouvant. Il leur était demandé de se positionner en fonction de leur avis sur les postulats suivants, qui faisaient écho au théâtre forum auquel nous avons assisté.e.s précédemment, "Mobiliser les personnes en précarité sur les sujets qui les touchent parce que c'est cela qui les intéressent ?" Ou bien "Systématiser l'aller-vers ?".

### Étape 1 : Nuage de mot collectif : La précarité c'est quoi pour moi ? ça me fait penser à quoi ?

Pour cette partie de l'atelier, les groupes étaient sollicités sur leur "imaginaires" et connaissances autour de la question de précarité.



## Étape 2 : Quelles sont toutes les questions que l'on doit se poser pour mobiliser et accueillir les publics précaires ?



## Étape 3 : Pour chaque étape : Quelles sont les sources et les freins que je repère ? Qui sont les relais ?

Leviers	Freins	Relais
Budgets (subvention),	Découragement	Elus référents
Laisser la place à la richesse de l'individu, pairs, ambassadeurs, faire groupe, lien social	Moyens financiers	Associations et acteurs locaux
S'appuyer sur les territoires, les acteurs de terrain (assos et habitants)	Regard de la société	Centres sociaux
Sincérité et transparence politique	Manque de formation	CCAS/Maison des solidarités
Tolérance	Un seul représentant	Association la Cloche
Intégration, accessibilité et inclusion Allers-vers Tirage au sort	Conditions matérielles, fracture numérique, manque de moyens dans le secteur social	Fondations
Recours aux outils, outils numériques à disposition, interprètes, communication ciblée	Accessibilité, éloignement géographique, transports, mobilité, isolement	CRPA
Clarifier et faciliter les échanges	Planning surchargés, choix des horaires de rencontre	Lieux d'accueils tiers
Prendre le temps, rencontrer les personnes sur leurs lieux quotidiens, Goûter et cafés	Disponibilités des acteurs publics	
Dispositifs d'accompagnement, orienter vers les services compétents	Mauvaise identification des besoins	
Indemnisation		
Formation		

### **Etape 3 : A la fin de la démarche, comment on valorise la participation des personnes précaires ? Comment faire rentrer ces contributions dans l'ensemble de la démarche ?**

- S'appuyer sur les talents de chacun.e, appuyons nous sur leurs compétences : cela est valorisant,
- Evaluation de l'action avec les participants,
- Communiquer un retour sur les suites, être transparents,
- Donner suite de la mobilisation dans les actes,
- Rendre visible
- Inclusion
- Redonner l'envie du lien social
- Faire collectif pour lever les blocages
- faire de la proximité sans être intrusifs
- Que les personnes se sentent dans la "normalité" et ne soient pas réduites à leur situation de précarité,
- Restituer en créant des moments de convivialité
- Lien entre travail social et participation des habitants,
- Exemple des PAT : finalité de la démarche incluant les personnes (recettes, partage, paniers, transmission..)
- Garantir la prise en compte de la parole,
- Témoignages des publics/reconnaissance,
- Exposition de leurs expériences devant les acteurs locaux, les habitants en mixité, des échanges publics, des événements festifs..
- Dire merci,
- Citer les participants,
- Prendre les contacts,
- Soumettre avant publication (pour validation),
- Ne rien perdre en route : tout retranscrire,
- Rédaction collective d'une feuille de route,
- Conserver les mots "bruts"
- Faire une évaluation/un retour
- Communication adaptée à chacun.

### **Etape 4 : Quel est le défi collectif que vous identifiez pour mieux associer les personnes en précarité ?**

- Poser le cadre d'une participation honnête et intègre,
- Faire l'expérience d'instances paritaires où les concerné.es ne soient plus en minorité mais à part au moins égale dans la réflexion/discussion,
- Identifier/rencontrer sans stigmatiser pour mobiliser les personnes ,
- Sortir du cercle vicieux de la précarité,
- Rendre effective la notion de fraternité/d'égalité,
- Être en vigilance/veille sociale
- Co-construire avec les publics précarisés les modalités de leur inclusion, faire commun, montrer que leurs avis sont écoutés,
- Démarche "Vis ma vie" : Avant la démarche de participation citoyenne : élus et porteurs de projet vont à la rencontre des structures, action de sensibilisation des services pour définir le cadre de la participation : rendre visible l'expertise des associations
- Inclure les personnes précaires dans les projets citoyens et politiques,
- Accompagner la société à changer de regard sur les plus précaires,
- A partir des besoins des précaires, élaborer et mettre en œuvre des actions de terrain à long terme.

Type de question	Question écrites par les groupes
Pourquoi ?	Pourquoi on le fait ? Pourquoi impliquer les publics précaires ? Pourquoi on y va ? Les objectifs ?
Comment : communication ?	Quelle communication adaptée ? Quelles méthodes de communication ? Accès à la langue ?
Comment : modalités ?	Les moyens ? Comment sortir des silos ? Comment mettre en œuvre la co-construction ? Quelle place donner aux publics précaires dans les dispositifs de participation citoyenne ? Comment fédérer ? Comment faire projet/commun/collectif ? Comment "déranger" l'action Quelles orientations et quels moyens on se donne ? Qu'en est-il des modalités ? Identification des besoins ? Mise en place de réseaux ?
Comment : logistique et convivialité ?	Quels moyens de transports ? Quel format d'accueil ? (convivialité, respect; accessibilité, etc...) Quel lieu ? Quel horaire ? Est-ce que j'ai créé un espace/environnement de convivialité ? Qu'en est-il des lieux existants ? S'intégrer dans des événements/lieux existants ? Accessibilité des locaux ? Finances ? Accès à la langue ?
Comment : restitution ?	Quelle restitution/diffusion des résultats ? Définir "l'après" Qu'en est-t-il du sens ? de la transparence ? du retour ?
Avec qui ?	Recenser ? Assos/CCAS ? Rendre visible les acteurs ? Publics à cibler ? Situation de précarité ? Cartographier les acteurs
Autres questions à se poser	Qu'est ce que c'est que la précarité ? Quels sont les droits des publics précaires ? Réfléchir aux ressources des personnes accompagnées. Qu'en est-il des instances existantes ?