



Partage d'expériences  
Des témoignages inspirants !

## La locomotive



Chemillé

**Présentation** : Anita Baudry - Animatrice coordinatrice pôle social - Centre social et socioculturel

- Projet issu de l'appel à projet 100% inclusion pour accompagner le parcours d'insertion de demandeurs d'emploi peu qualifiés
- Méthode : impliquer les personnes concernées dès le démarrage du projet ainsi que les acteurs du territoire - les répartir en groupe de pairs (BRSA, public allophone) - méthode du croisement des savoirs (Cf. ATD quart monde). Ensuite, les parcours, actions et outils ont été proposés par toutes les personnes, rien d'écrit avant, dans une posture d'égal à égal - méthode design : je réfléchis, je propose, j'expérimente, j'agis, j'évalue, je fais connaître pour que ça serve à d'autres.
- Productions collectives : création d'un outil de suivi de parcours / pour être auteur de son parcours (et non pas acteur - Des journées thématiques, des affiches, des ateliers autour du handicap, de la santé mentale, la confiance en soi, un texte sur la participation et les facteurs qui ont contribué au succès : un objectif commun, se sentir utile, d'être égal à égal, un langage approprié, que les pro expliquent et expression libre
- 500 personnes accompagnées sur le projet de la locomotive
- Le programme est terminé, le groupe va continuer en lien avec territoire « zéro non recours ». Certains sont passés au bureau du centre social.



## Les ingrédients de la réussite

### La mobilisation

- Associer les personnes concernées dès le démarrage du projet
- Partir de petits groupes qui se connaissent (3 / 4 personnes) pour débiter la création d'un groupe
- Ne pas attendre que les habitants viennent vers nous, les solliciter régulièrement, tout en restant attentif au nombre de sollicitations

### Le cadre

- Construire le cadre de confort avec les participants : travailler le lieu, le moment, le mobilier (canapé), l'éclairage, la convivialité, expression libre...
- Cadre d'apprentissage : apprendre à prendre la parole devant les autres
- Cadre commun : langage clair et partagé
- Posture des pro : venir en tant que personne pour casser les représentations

### La participation

- La participation doit être libre : pour certains, être présent c'est déjà bien, même s'ils ne produisent pas ; démarche volontaire.
- Faire un retour aux participants, c'est indispensable
- Travailler sur du concret et voir le résultat
- Se sentir utile

## Les outils utilisés

- Méthode des personae : chaque groupe a créé son parcours à partir d'un personae porteur de besoins pour créer un parcours dans lequel la personne se sent bien
- Pédagogie croisement des savoirs : comment travailler avec des personnes qui ne sont pas dans les mêmes sphères. Le participant vient en tant que personne avec ses compétences et son expérience



## L'évaluation

- Travail sur comment valoriser les compétences acquises et le parcours ?
- Une mesure d'impact du projet global en cours de réalisation par des chercheurs de l'université d'Angers