

Réussir la participation citoyenne tout au long d'un mandat

WEBINAIRE #2

Faire tenir la dynamique participative sur la durée

*Regards croisés de la Métropole de
Grand Lyon et la Métropole de Clermont*



Une petite introduction

Qu'attendez-vous de ce webinaire ?



Une petite introduction

Pour celles et ceux qui ne nous connaissent pas (encore)

Animation du webinaire

Emmeline AUPIAIS

Experte en participation citoyenne
& Responsable du pôle conseil



Animation du webinaire

Sylvie Barnezet

Déléguée générale de l'ICPC



Intervenants

**Lorelei Colin-moreau
&
Boucif Khalfoun**

Service Participation et
Implication Citoyennes
Direction de la Prospective et du
Dialogue Public



Intervenant

Gwladys Haller

Chargée de mission participation
citoyenne
Direction Développement durable
et Energie/Service
stratégie/Animation





Notre cycle de webinaire

Deux webinaires pour poser les bases du nouveau mandat en matière de participation citoyenne

Le premier webinaire, avec le témoignage de deux élus : six mois après leur prise de mandat, comment les nouveaux élus élaborent leurs feuilles de route pour la participation citoyenne à l'échelle communale ?

- **Maxime Padellec**, Adjoint Ville de Quimperlé en charge des associations, de la participation des habitant.es et de la vie des quartiers
- **Vincent Berlandis**, Adjoint ville de Grenoble en charge des coopérations, de la fabrique citoyenne de la ville et de la transformation de l'action publique

Le deuxième webinaire jeudi 1er octobre à 10 h, avec le témoignage de deux agents de métropoles : à travers des retours d'expérience, ce qui permet de pérenniser une dynamique participative au-delà du lancement : ingénierie, outils, moyens, organisation...

- **Gwladys Haller**, Chargée de mission participation citoyenne Clermont-Auvergne-Métropole
- **Lorelei Colin-Moreau et Boucif Khalfoun**, Service Participation et Implication Citoyennes

Replay de notre premier webinaire



<https://www.youtube.com/watch?v=lioJqMg2E3M>

VISION

La démocratie a besoin d'une participation citoyenne inclusive, vivante et impactante

QUI ?

Nous ICPC, sommes une diversité d'acteurs et actrices engagés, réunis pour améliorer les pratiques de la participation citoyenne

POURQUOI ?

Améliorer les pratiques, par une approche collective et réflexive

QUOI ?

Interroger, produire, accompagner, interpeller

COMMENT ?

En créant un cadre de confiance sécurisant, qui ne soit ni commercial ni concurrentiel et qui favorise le partage, la mise en commun et la diversité



Un site web plein de ressources !
une carto collaborative, des actus,
des docs, des emplois, formations...
2 lettres d'informations pour les
membres et les adhérent.es !



Des espaces d'échanges et de formations : groupes locaux, comités
de suivis des chantiers, groupes de
pairs (agent.es de départements,
agent.es de métropoles....)



Des chantiers collaboratifs qui
produisent **des guides** : "genre et
participation", "évaluation", "conflits
et projets", "défis de la
participation"...



**Un réseau
de plus de 3000 membres :**
chercheur.ses, consultant.es, ,
membres d'associations, élu.es,
agent.es...



Un pack spécial adhérents avec
des propositions d'interventions, des
ressources, des mises en relations,
des valorisations..



**Des groupes locaux pour
échanger** sur les actus .
Un conseil d'administration à
l'image de la diversité des
membres.



Notre offre de services :
interventions, organisation de
séminaires, formations... : **à votre
disposition pour partager nos
expertises !**



Des temps d'échanges autour de
l'actualité : **les Cafés des actus** et
des **webinaires d'actualités et de
débat**s avec nos partenaires !

**Envie de rejoindre
cette communauté ?
Devenez membre !**



démocraties en bref

Le 1er média gratuit et en ligne pour et avec les praticien.nes de la participation citoyenne !

Les mobilisations sociales et les déceptions s'enchaînent, la participation citoyenne se déploie, le droit évolue... La démocratie bouge sous nos yeux ! Ses mouvements sont rapides mais dans quelle direction s'oriente-t-elle ?

Nous pensons que la démocratie est au cœur des autres sujets, que son état et sa vivacité déterminent les transitions à venir. Nous avons besoin pour cela d'inspiration, de confrontation, de lieux d'échange productifs pour réinventer l'action publique, la délibération collective ou la fabrication des communs. Non pas en taisant nos désaccords mais en les transformant en opportunités de changement.

Acteurs, chercheurs, militants, citoyens, critiques, nous souhaitons observer ces évolutions, les questionner... et y contribuer.

Des partenaires - associations et institutions publiques - ont joint leurs efforts à ceux de l'ICPC pour créer un espace de débat sur la démocratie et la participation.



Des dossiers pour se faire son point de vue, avec des chercheur.ses, des expert.es, des praticien.nes :

- Qui gouverne notre alimentation ?
- Les communes sauveront-elles la démocratie ?
- L'intelligence artificielle, vraie ou fausse alliée ?
- vers une démocratie du vivant
- les citoyens veulent-ils vraiment participer ?
- Peut-on encore débattre de la transition ?
- peut-on démocratiser le travail ?



Des points de vue et Retours du terrain... tout au long de l'année ! Une chronique régulière **"Dans les marges"** !



Des webinaires pour débattre avec des auteurs !



Des newsletter pour ne rien manquer !

Abonnez-vous à la newsletter pour être informé des nouvelles publications !



Avec les soutiens de



Avec



Cap Collectif

Pour celles et ceux qui ne nous connaissent pas (encore)

→ **Cap Collectif** est une entreprise pionnière de la *civic tech*.

 **Notre mission** : accompagner les décideurs souhaitant faire évoluer leur mode de décision vers plus de transparence et d'inclusion.

 **Depuis 2014**, Cap Collectif a collaboré avec plus de 600 décideurs en France et à l'international (400 collectivités territoriales, gouvernements, entreprises, associations, organisations syndicales...)

 Au total, **plus de 1 500 projets participatifs** ont été accompagnés sur nos plateformes

Quelques chiffres clés



+10 ans d'existence



25 salariés



12 applications participatives



600 organisations clientes



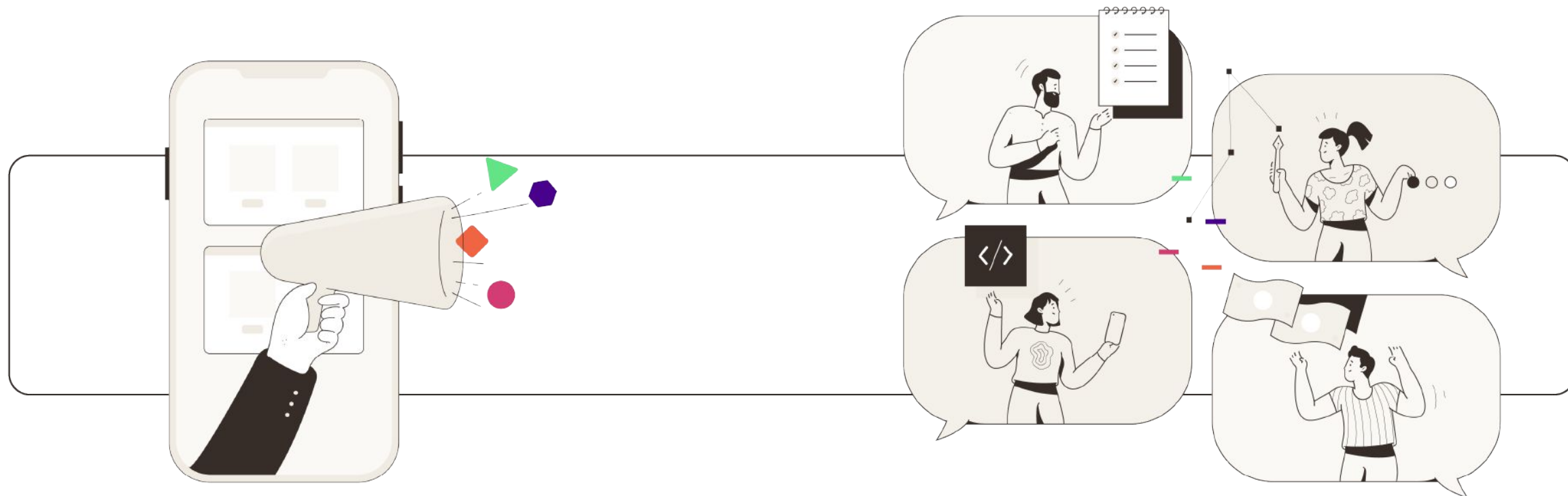
Solution n°1 pour la mise en œuvre de démarches participatives



Made-in-France et **Open Source**

Références





La plateforme digitale
de référence pour organiser
des consultations massives



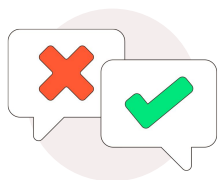
Des experts de la participation
pour assurer la réussite
de votre projet

12 applications participatives

La boîte à outils numérique pour co-construire
la plus complète du marché avec 12 modules participatifs :



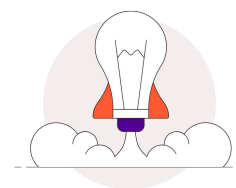
Budget Participatif



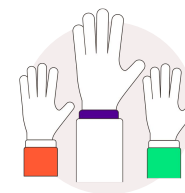
Consultation



Questionnaire



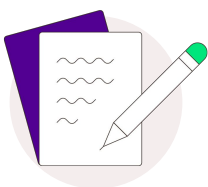
Appel à projets



Votation



**Enquête
publique**



Pétition



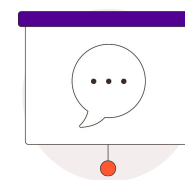
Boîte à idées



**Cartographie
participative**



**Questions
Réponses**



Débat



**Mise en
relation**

Plateforme numérique & participation citoyenne à la Métropole de Lyon

01 octobre 2026 – Lorelei Colin Moreau – Boucif Khalfoun

2020-2026 : Retour sur **6 années d'activités participatives** et sur **la place du numérique** dans la participation citoyenne

jeparticipe
:grandlyon.com

MÉTROPOLE

GRAND

LYON

2020-2026, retour sur 6 années de participation citoyenne

Le dialogue de terrain

700

rencontres

ateliers, réunions
publiques, forums,
stands, vélos,
assemblées
citoyennes,
infos-débat,
conférences...

ont
réuni
**20.
000**
participants

et
500

acteurs locaux
rencontrés

**+de
70 000**

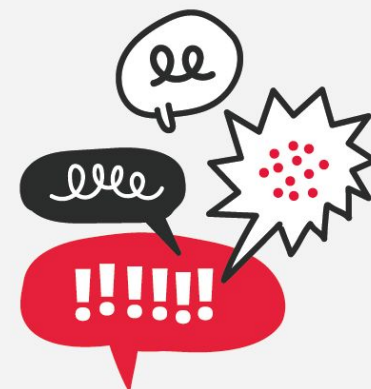
**personnes ont
participé**, proposé,
questionné, commenté,
voté ou débattu

+de 140

sujets ouverts
à la concertation

100 000

**expressions
recueillies**



Quelques projets emblématiques à très forte mobilisation



Et en **6 ans**, l'usage du numérique associé au présentiel s'est **fortement intensifié**.

Les instances participatives, un engagement dans la durée

2 instances participatives pérennes, réglementaires et généralistes :

- Le **Conseil de Développement**
- La **Commission Consultative des Services Publics Locaux**

1 instance nouvelle et thématique :

- L'**Assemblée des Usagers de l'Eau**

Des instances ponctuelles par projet :

panel citoyen « ZFE », convention citoyenne « Adaptation à la chaleur » (PCAET), comité de suivi projets urbains...



citoyens engagés sur la durée
au sein des instances participatives

Un volet numérique qui s'est progressivement systématisé

La plateforme numérique jeparticipe.grandlyon.com permet un accès permanent aux consultations et documents. Elle comptabilise plus de **1,9 million de vues** depuis son lancement, avec environ **5 000 visites mensuelles**.

Plus de **200 événements** (stands, balades, expositions mobiles, ateliers) ont aussi été organisés sur le territoire. Au total, **35 000 personnes** ont été rencontrées en présentiel et **40 000 ont contribué** directement en ligne.

La part des **concertations réglementaires** en nette progressions sur le mandat.



ANIMER LA PARTICIPATION CITOYENNE

1 octobre 2026



Participation citoyenne par projet

► Portage peu naturel

- Absence de vice-président dédié
- Pas de rattachement hiérarchique transversal

► Une expertise qui se construit projet par projet

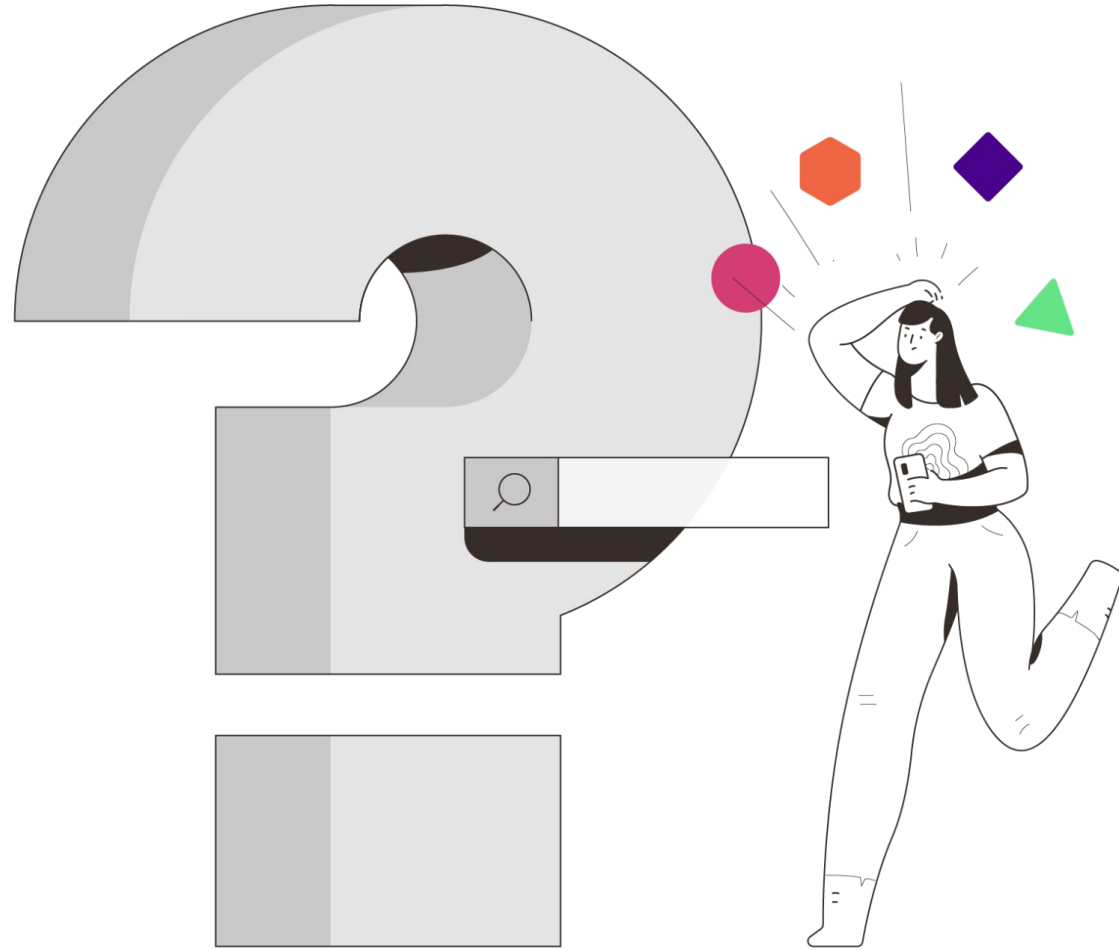
- portée par les chefs de projet eux-mêmes
- parfois impulsée par des élus sensibilisés

Faiblesses

- Hétérogénéité forte
- Peu de visibilité inter-services
- Peu de mutualisation

Forces

- Réflexe de la démarche participative
- Dispositifs participatifs ambitieux
- Agilité des services





Retours d'expériences

Enseignements et pratiques

jeparticipe
grandlyon.com

MÉTROPOLE

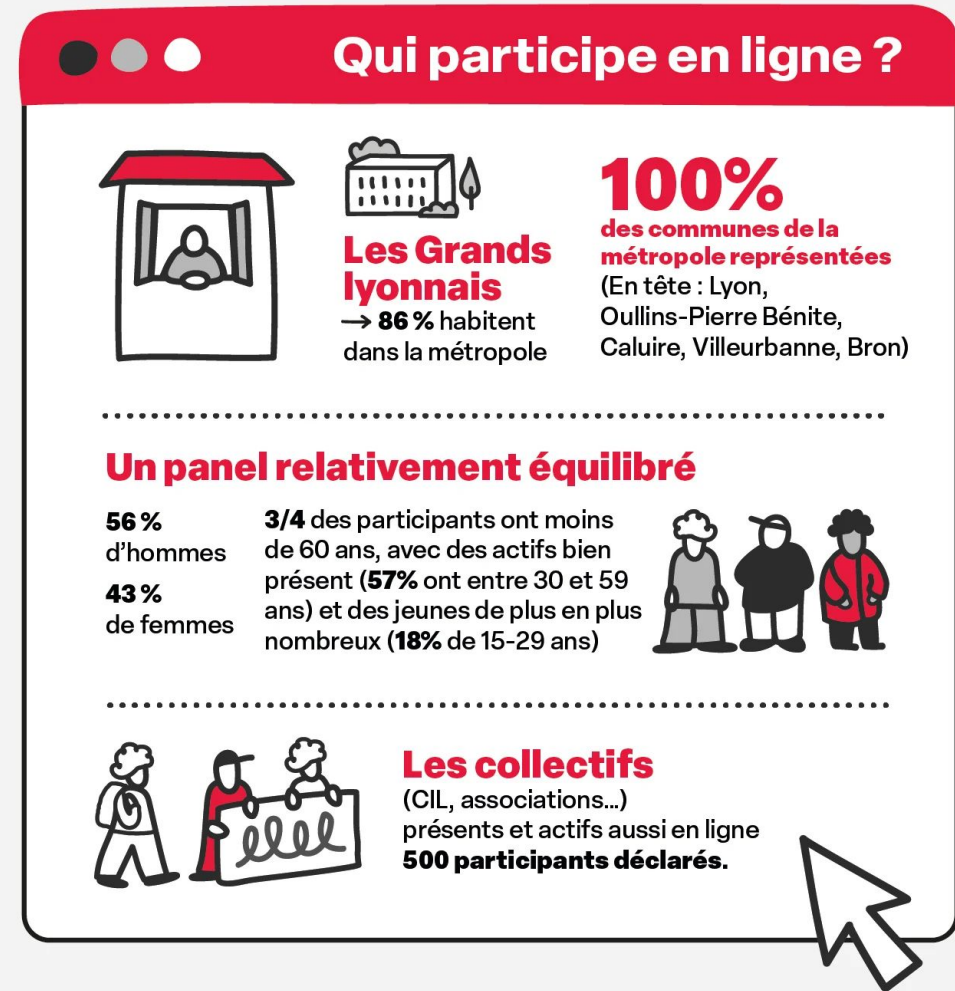
GRAND

LYON

La participation en ligne

Poussée par plusieurs conditions favorables :

- Une 1^{ère} **expérimentation** réussie
- La période **Covid**
- Un **exécutif métropole plus à l'aise** avec le numérique.
- La création d'un **poste dédié au sein du SPIC**
- Des **projets d'envergure métropolitaine**
- Des **attentes et des pratiques citoyennes** plus fortes...



Les fonctionnalités que nous utilisons le plus



Formulaire de dépôt : pour les concertations réglementaires, enquêtes publiques et démarches volontaires.

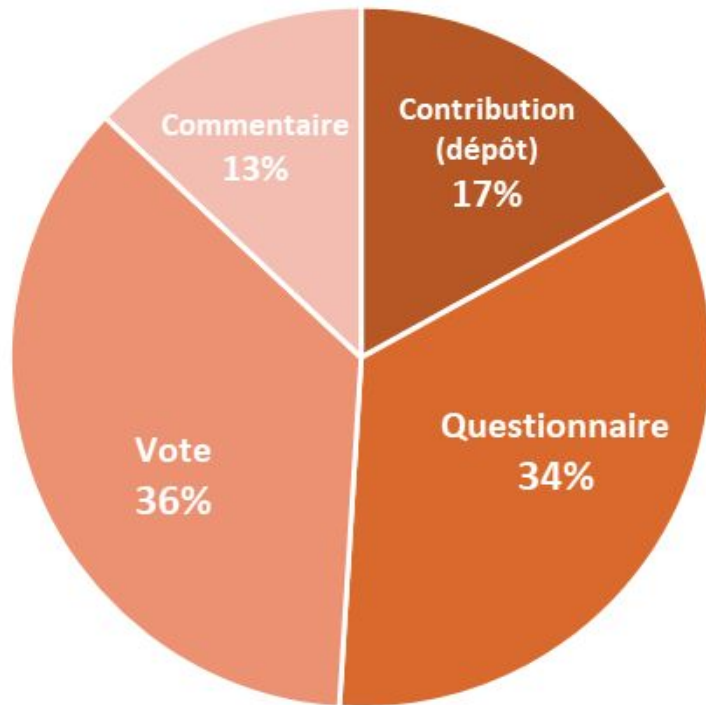


Questionnaire : pour les concertations et les inscriptions aux événements.



Agenda : événements présentsiels, inscription en ligne, gestion des jauges...

Les fonctionnalités que nos usagers utilisent le plus



Le questionnaire est le mode de contribution le plus utilisé par les **femmes** et les **moins de 29 ans**.

La plateforme, un outil au service de la participation citoyenne

Un outil au service :

- de la **transparence**
- de la **traçabilité**
- de la **lisibilité des démarches**
- de la **redevabilité**

Un outil qui permet :

- de **diversifier les publics** : âges, genres, localisation
- de **s'adapter aux nouveaux usages** : horaires de participation, mobile,
- compléter le **présentiel...**
- de **mobiliser** plus

Principaux enseignements issus du bilan d'activité du SPIC 2020-2026

- 📌 Une forte **évolution des pratiques** de la PC : numérique, nouvelles formes, nouvelles démarches, synergies...
- 📌 Une fonction **pédagogique et démocratique** affirmée qui renforce la compréhension de l'action publique et la montée en compétences des citoyens.

Principaux enseignements issus du bilan d'activité du SPIC 2020-2026

- 📌 La **plateforme numérique** devient le dispositif central et structurant qui rehausse le niveau d'exigence.
- 📌 Un progrès réel sur la **diversité des publics** : favorisé par le numérique et un efforts constants d'aller-vers.
- 📌 Une participation **plus exigeante** mais plus **exposée**

L'animation technique

+ clermont
auvergne
métropole



Aller chercher vos alliés

►► Un groupe de travail technicien inter-directions

- 13 agents de 9 directions différents, 1 fois tous les 2 mois
 - Tous profils
 - Partage de pratiques et de difficultés,
 - Co-construction/adaptation des outils
- => levée de freins, synergie, ambassadeur



►► Formation interne

- Module de formation de 4h
 - 124 agents formés depuis 2025
- =>sensibiliser, trouver d'autres alliés



Injecter de la méthode

► Des outils spécifiques

- Fiches expertises : concertation obligatoire, la panélisation....
- Outils de mobilisation : base de données citoyenne, formulaire d'inscription

=> levée de freins

JE SOUHAITE ÊTRE INFORMÉ DES DÉMARCHES DE CONCERTATION DU PLAN CLIMAT TERRITORIAL

🌱 **Clermont Auvergne Métropole élabore actuellement son programme d'actions pour lutter contre le changement climatique et préserver la nature : le Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET).**

👉 Pour construire ce programme, la Métropole souhaite recueillir les conseils et les idées des citoyens.

Vous souhaitez vous impliquer à nos côtés ? **Remplissez ce formulaire** pour être informé(e) des prochaines réunions de concertation, prévues en octobre et novembre.

Nous vous recontacterons prochainement avec toutes les informations pratiques.

MON PROFIL

Prenom * Nom *

Numéro de rue * Rue * Commune *

Téléphone * Courriel *

☐ En cochant cette case, j'accepte que mes données personnelles soient collectées et traitées conformément à la politique de confidentialité en vigueur, et je consens à leur utilisation pour les besoins de l'organisation et de la gestion des concertations citoyennes. *

Injecter de la méthode

► Outil transversal

Léon, serious game aidant à la conception d'une démarche participative

=> Homogénéiser les pratiques internes

Monter en compétences les agents métropolitains

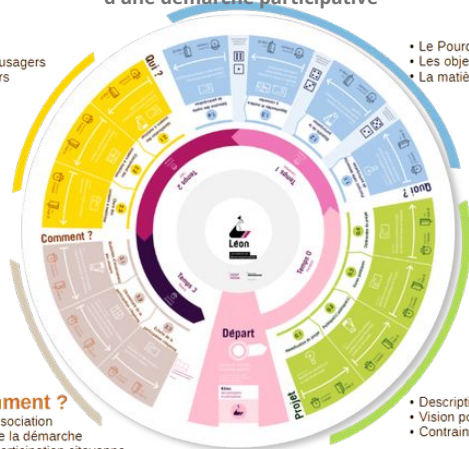
Insuffler davantage de transparence et de clarté

1 tableau jeu

fil rouge des étapes de conception
d'une démarche participative

Qui ?

- Localisation des usagers
- Choix des usagers



Quoi ?

- Le Pourquoi de la démarche
- Les objectifs de la démarche
- La matière à concerter

Comment ?

- Modalités d'association
- Chronologie de la démarche
- Niveau de la participation citoyenne

4 cartes rôles

données participants



1 Pochoir

modèle de retro-planning
participatif



1 Carnet de bord

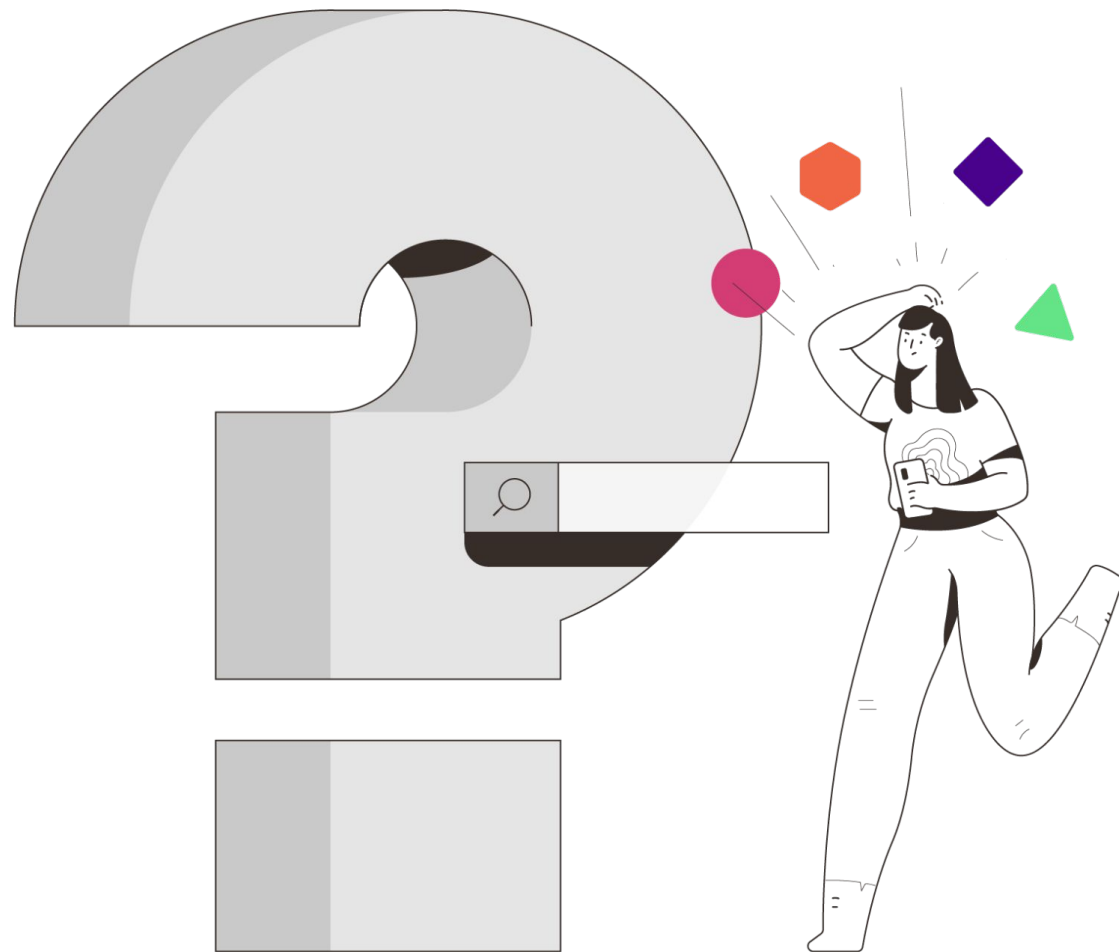
recueil des échanges



4 éventails thématiques

apport de connaissances







Moyens et ressources

Internes et externes

jeparticipe
:grandlyon.com

MÉTROPOLE

GRAND

LYON

Le service participation et implication citoyennes de la métropole de Lyon

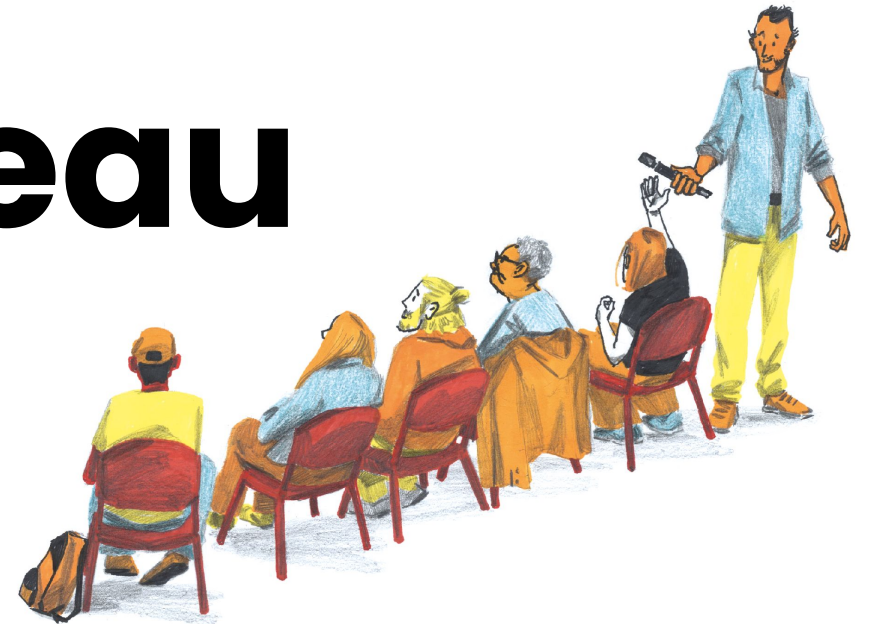
- Le SPIC : un **service dédié** à la participation citoyenne, créé en **2010** au sein du Grand Lyon .
- Rattaché à la Direction de la **Prospective** et du Dialogue Public, **au sein de la Direction Générale des Services.**
- **Une équipe de 8 personnes** : 1 responsable, 1 assistante, 2 chargées de mission Instances, 2 chargées de mission thématiques, **1 chargée de mission plateforme numérique**, 1 apprenti webmestre.
- **2 marchés dédiés** à la participation numérique : contenus – design ; analyse – conseil stratégique.

Moyens et appuis dédiés à la plateforme

- **Une chargée de mission dédiée** au sein du SPIC
- **Une solution éditeur** : La plateforme Cap collectif
 - Cadre d'achat : UGAP (Abot annuel env. 27K€)
- **Co-pilotage interne** : DINSI & DPDP
- **Améliorations / Enrichissement** :
 - Charte éditoriale et univers graphique
 - Des nouvelles fonctionnalités : via Cap Collectif
 - 1 Serveur dédié
 - 1 Audit RGAA en 2024, financé par la Métropole
 - 1 Accompagnement juridique volet réglementaire et RGPD

Enjeux du nouveau mandat ?

Perspectives



jeparticipe
:grandlyon.com

MÉTROPOLE

GRAND

LYON



Et maintenant ?

Les évolutions du nouveau mandat :

- Nouvel exécutif sans vice-présidence dédiée
Rattachement Présidente / DGS
- Participation citoyenne Vs dialogue Citoyen
- Une remise en route progressive
- Une expertise et des valeurs à partager
- Une méthode à consolider
- Améliorer encore l'articulation présentiel & numérique

**Recréer le portage
vertical**



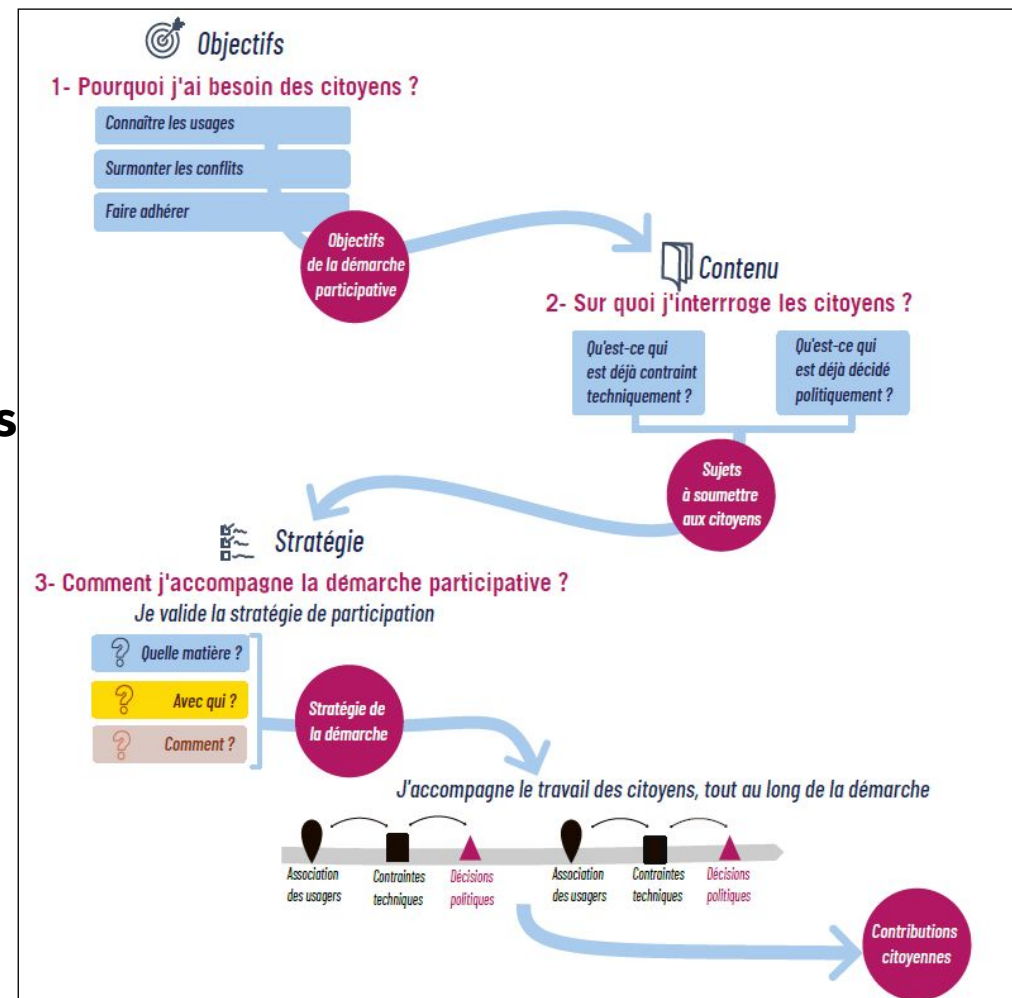
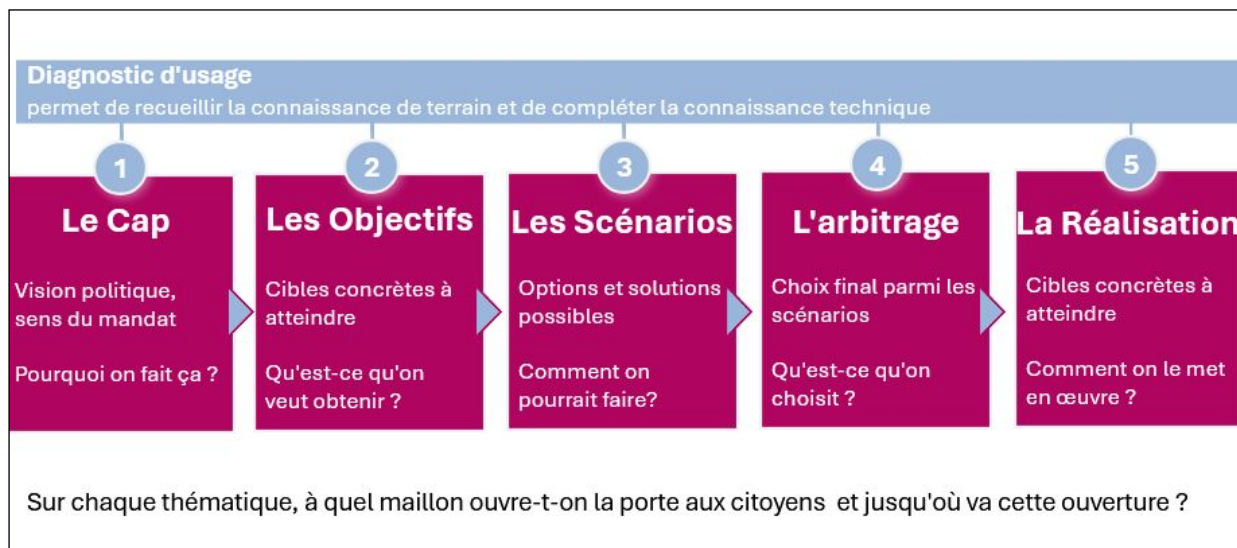
Recréer le portage vertical

► Sensibiliser les élus à la participation citoyenne

- Outils pédagogiques
- Module de formation pour les élus :

La participation citoyenne, outil d'aide à la décision

=> démontrer l'intérêt de la participation pour les élus



Recréer le portage vertical



Interroger l'opportunité de la participation citoyenne dans leur projet

- Auto-diagnostic : votre projet a-t-il besoin de participation ?
- Mise en perspective des projets

=> accompagner et rassurer en donnant un cadre

CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE — PARTICIPATION ET DIALOGUE TERRITORIAL

Votre projet a-t-il besoin de participation ?

Habitants, associations, usagers, acteurs économiques ou partenaires : tous les projets ne nécessitent pas le même niveau d'implication. Répondez à 6 questions pour déterminer le niveau d'engagement le plus adapté à votre situation et identifier s'il convient d'informer, de consulter, de concerter ou de co-construire.

0 / 6 questions répondues

AXE X Les enjeux du projet

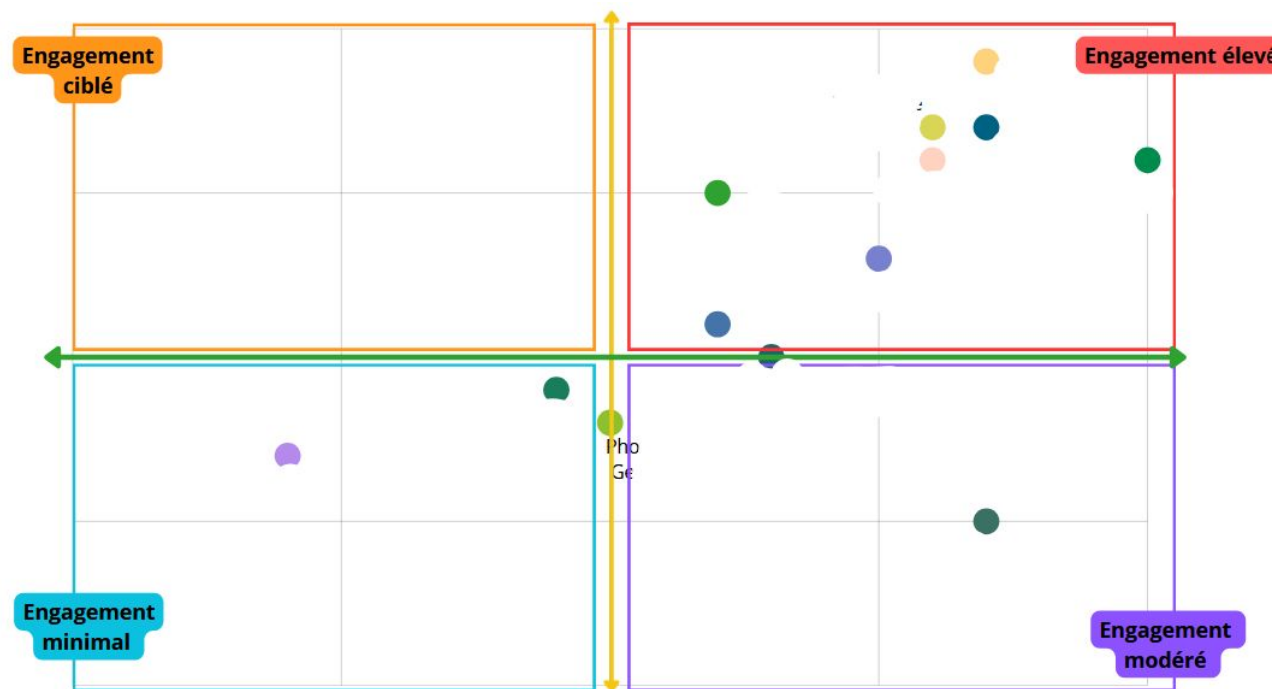
L'espace décisionnel est-il ouvert ? Les décisions sont-elles irréversibles ? Combien de personnes sont impactées ?

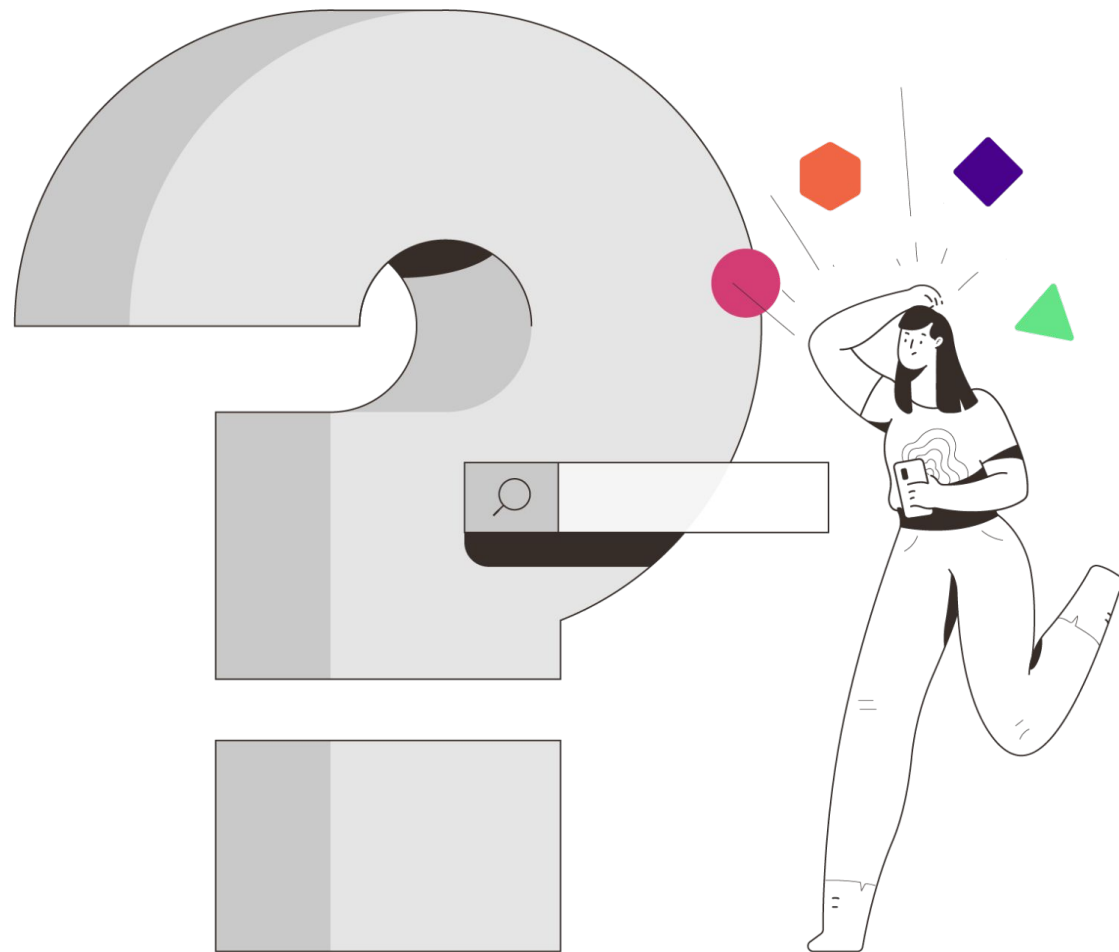
X.1 Espace décisionnel ouvert Pondération x3

- ☐ La décision est déjà actée. La démarche participative sert à légitimer un choix préexistant -2
- ☐ Les grandes lignes sont déjà décidées, la participation porte sur des ajustements à la marge -1
- ☐ Cadre partiellement posé, la participation influence des aspects non fondamentaux du projet 0
- ☐ Quelques orientations existent, la participation peut peser sur des arbitrages essentiels 1
- ☐ Aucune décision n'est prise, la participation orientera réellement les choix 2

X.2 Irréversibilité des décisions Pondération x3

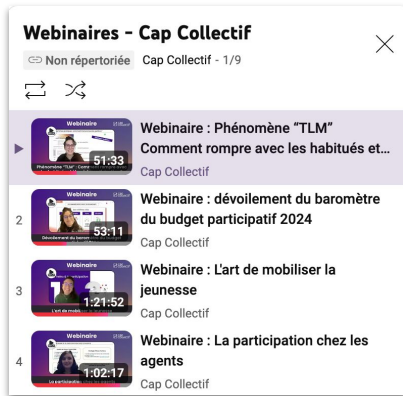
- ☐ Décisions entièrement réversibles, ajustables à tout moment -2
- ☐ Quelques choix structurants mais facilement corrigibles -1







Notre cycle de webinaires & les replays



Retrouvez nous sur Youtube
@capcollectif

Suivez-nous sur LinkedIn !



Ne manquez pas nos
prochaines actualités

Prochain rendez-vous de l'ICPC en webinaire

Les assemblées citoyennes
permanentes : la question de
la panélisation.

Lundi 5 octobre à 10 h

En savoir + et s'inscrire :

<https://i-cpc.org/nc/assemblees-ci-toyennes-permanentes-3/>

Pour ne rien rater,
abonnez-vous
à nos newsletters :

Les infos de l'ICPC
<https://i-cpc.org/newsletter-2/>

Les nouveaux articles de
démocratieS
<https://democraties.media/>

Merci !

cap
collectif

2 rue Neuve Saint-Pierre, 75004 PARIS
www.cap-collectif.com

